

## El comportamiento "cotidiano" que preocupa a los dueños de tiendas en Australia, y que va en aumento

Con la llegada de la Navidad, el aumento de los robos en tiendas minoristas está afectando las ganancias y poniendo en riesgo al personal. ¿A qué se debe?



Los estudios demuestran que los australianos más jóvenes son más propensos a justificar el robo, el cambio de etiquetas de precios y el uso indebido deliberado de las cajas de autoservicio. Fuente: Proporcionado / SBS Chinese

### Los hurtos en las tiendas se han vuelto tan incasantes en el supermercado Orange del sur de Sídney que el personal dice que ahora lo sienten como parte de la rutina diaria (y costosa).

Lo que solía ser una extraña pérdida de un refrigerio o una bebida se ha convertido en pérdidas diarias de cientos de dólares, lo que aumenta las preocupaciones en todo el sector minorista a medida que los robos aumentan en todo el país.

"Básicamente, los robos ocurren todos los días", dijo la cajera de supermercado Lizchen Cai a SBS News.

"En promedio, las pérdidas oscilan entre \$200 y \$300 en algunos días, pero pueden ascender a \$500 o \$600 en otros".

En más de un año, eso equivale a aproximadamente 150.000 dólares, una cifra que reduce profundamente los márgenes ya de por sí reducidos de los

minoristas pequeños y medianos.



Lizhen Cai, cajera de un supermercado de Sídney, afirmó que la tienda pierde entre 200 y 300 dólares al día por hurtos. Crédito: George Chan

La mayoría de los robos son menores y silenciosos, dijo el dependiente Harry Zhao.

"Los casos más comunes son los hurtos menores, en los que la gente mete discretamente bebidas o aperitivos en sus bolsos o bolsillos mientras miran la calle", dijo a SBS News.

Pero cada vez más, el robo conlleva una amenaza de violencia. La Asociación Australiana de Minoristas ha advertido que los trabajadores de primera línea en todo el país enfrentan riesgos diarios, con más incidentes que involucran comportamiento agresivo y grupos organizados que operan a través de las fronteras estatales.

"Cuando pillamos a alguien robando, a menudo sale corriendo inmediatamente y puede golpearnos o pelearse con nosotros para recuperar los objetos", dijo Zhao.

Si la situación se agrava, puede desembocar en una confrontación. Por eso, solemos dejarlos ir porque no queremos que nuestro personal corra peligro.

Harry Zhao dijo que el personal dejó ir a los ladrones para evitar una confrontación. Fuente: SBS / George Chan

Zhao dijo que los delincuentes provienen de todas las edades y orígenes, aunque hay un grupo que se destaca.



## Las tiendas se preparan para los robos navideños

La Oficina Australiana de Estadísticas registró 270.000 robos en comercios minoristas el año pasado, un aumento del 7 por ciento, el nivel más alto en dos décadas.



La Oficina Australiana de Estadísticas registró 270.000 robos en comercios el año pasado, un 7 % más, el nivel más alto en dos décadas. Fuente: SBS / George Chan

"Esperamos un aumento en los delitos minoristas antes de Navidad, e instamos a los minoristas a estar atentos", dijo Atto.

"Además, las fuerzas del orden también deben estar ahí para cuidar de los minoristas".

Atto dijo que el aumento de los hurtos en tiendas puede ser un síntoma de un cambio más amplio en las actitudes.

Ante un alarmante aumento de la delincuencia, los australianos se han vuelto más receptivos al robo en tiendas. Nuestra encuesta reveló que uno de cada cuatro cree que es justificable, hasta cierto punto, cometer robo en tiendas, incluyendo robar un artículo y no pagarlo, afirmó.

#### LEER MÁS



Sarah roba en los supermercados cuando no puede comer. Dice que está justificado.

El informe de la Universidad de Monash también encontró un aumento en comportamientos específicos, incluidos el hurto en tiendas (27 por ciento), cambiar las etiquetas de precios de los productos (30 por ciento), no escanear algunos artículos en las terminales de autopago (32 por ciento) y escanear artículos como alternativas más baratas (36 por ciento).

## ¿Por qué está aumentando el robo en comercios minoristas?

Vincent Hurley, quien se especializa en el papel contemporáneo de la policía y el mantenimiento del orden dentro de las teorías criminológicas en la Universidad Macquarie, dijo que cuando se trata del robo en tiendas minoristas, los precios en aumento pueden estar impulsando la tendencia.

"Hay inflación y estancamiento salarial, especialmente para los trabajadores a tiempo parcial. Así que, incluso para sobrevivir, algunos considerarían que robar es una forma de sobrevivir en esta crisis del costo de la vida", declaró a SBS News.

Hurley, ex superintendente detective de la policía de Nueva Gales del Sur, dijo que el crecimiento de los pagos automáticos, que despersonalizan los pagos, puede ser otro factor detrás del aumento de las tasas de delincuencia.

"[Los consumidores] no lo ven como un robo a un individuo, a una persona. Lo ven como un robo a una organización, una corporación, que no tiene rostro, no tiene identidad", dijo.

#### LEER MÁS



Los australianos que piensan que está bien robar y los que no están de acuerdo

Una encuesta reciente de la Asociación de Comerciantes Minoristas encontró que el 70 por ciento de los propietarios de tiendas informaron un aumento en los hurtos en tiendas durante el último año financiero.

Según Hurley, los esfuerzos de los minoristas, la policía y los principales organismos para acabar con los infractores reincidentes (incluido el uso de tecnología de reconocimiento facial) hasta ahora han tenido un impacto limitado.

"Deberíamos preocuparnos por esta tendencia como sociedad. Los delitos menores pueden dar lugar a delitos mucho más amplios y numerosos", afirmó Hurley.

"Sin embargo, las empresas no quieren que la policía entre en sus instalaciones, porque envía un mensaje negativo a los clientes.

Muchos negocios que pierden dinero lo incluyen en sus seguros. Y los delincuentes consideran moralmente aceptable robar en tiendas y salirse con la suya, sin que nadie los cuestione.



Los supermercados y otros comercios minoristas se preparan para un aumento de robos durante la Navidad. Fuente: SBS / SBS Chinese / George Chan

Atto dijo que los minoristas, la policía y los principales organismos han intensificado los esfuerzos para acabar con los infractores, la mayoría de los cuales, según muestran las investigaciones, son reincidentes.

"Han pedido leyes nacionales contra el delito y respuestas policiales coherentes y han lanzado campañas de concienciación para alentar a los australianos a estar atentos y denunciar actividades sospechosas", dijo.

Sin embargo, muchos en la primera línea del comercio minorista temen estar perdiendo la batalla contra el aumento de la delincuencia.

"Si robas, eres egoísta y desconsiderado con los demás", dijo Zhao.

"Crea inseguridad y una sensación de peligro en la comunidad".

*Esta historia fue producida en colaboración con SBS Chinese .*

---

**Para conocer las últimas novedades de SBS News, descargue nuestra aplicación y suscríbase a nuestro boletín .**

---

COMPARTIR

