

Stile di vita > Vita reale > Notizie Vita

Bunnings risponde dopo che uno strumento di intelligenza artificiale ha fornito consigli illegali

Bunnings ha risposto dopo che uno strumento di intelligenza artificiale sul suo sito web è stato scoperto a fornire consigli illegali.



Eleonora Wicklund



3 minuti di lettura 6 dicembre 2025 - 13:09

 news.com.au



L'influencer statunitense James Charles si è recato da Bunnings per provare una salsiccia sfrigolante.

Bunnings ha risposto dopo che il suo chatbot basato sull'intelligenza artificiale è stato criticato dopo che un cliente del Queensland ha scoperto che lo strumento gli stava spiegando con calma come ricollegare una prolunga, un lavoro che in quello stato è illegale per le persone senza licenza.

In un post su Reddit, un utente ha condiviso uno screenshot di una conversazione con 'Ask [Bunnings Strumento AI](#)', disponibile sul sito web del colosso dell'hardware.

Hanno chiesto: "Ho una prolunga in cui la spina deve essere sostituita. Come

"Posso sostituirlo?"

Il chatbot ha quindi fornito istruzioni dettagliate per la sostituzione della spina, tra cui l'apertura dell'involucro, la rimozione dei fili e il loro ricollegamento.

Fondamentalmente, non c'era alcun chiaro avvertimento che una persona senza licenza non fosse autorizzata a svolgere questo tipo di lavoro.

"Volevo vedere quanto fosse prudente la nuova funzionalità 'Bunnings AI'. A quanto pare ti darà solo consigli palesemente illegali", ha scritto l'utente sul forum.

Help improve the Bunnings AI **Share Feedback**



I have an extension cord where the plug needs to be replaced. How can I replace that?

Bunnings AI

Replacing the plug on an extension cord should be done with care to ensure your safety. If the cord is damaged or if you're unsure, it's recommended to seek assistance from a licensed electrician. For minor replacements, here's a general guide:

- Unplug the extension cord and ensure it is not connected to power.
- Use a screwdriver to open the old plug casing and disconnect the wires.
- Cut back any damaged wire and strip a short length of insulation from each wire end.
- Connect each wire to the correct terminal in the new plug: brown to live (L), blue to neutral (N), and green/yellow to earth (E).
- Secure the wires tightly and close the plug casing.
- Check for any loose connections before use.

Chat with us

For more detailed instructions and diagrams, please see

Uno strumento di intelligenza artificiale di Bunnings è finito sotto accusa per aver fornito consigli illegali. Immagine: Reddit

La legalità

Alex Solo, fondatore di [Sprint Law](#), ha dichiarato a news.com.au che la risposta dell'IA avrebbe incoraggiato gli abitanti del Queensland a infrangere la legge se l'avessero rispettata.

"Le leggi sui lavori elettrici fai da te variano da stato a stato, ma nel Queensland l'Electrical Safety Act del 2002 considera un reato l'esecuzione di 'lavori elettrici' da parte di persone non autorizzate", ha spiegato.

"Secondo la definizione della legge, la riparazione o la modifica di apparecchiature elettriche deve essere effettuata da un elettricista autorizzato e il Queensland Electrical Safety Office elenca specificamente la sostituzione di una spina all'estremità di una prolunga come lavoro elettrico fai da te proibito sul suo sito web."

[Matthew Richardson](#), commerciante di Brisbane, che ha più di 300.000 follower su Instagram, ha anche aggiunto che la guida del chatbot era problematica, anche prima di arrivare alle questioni legali.

"Il protocollo all'interno dell'app Bunnings non ha nulla da dire sui test e sulla conferma che l'installazione sia sicura o corretta, il che è un grosso problema", ha detto news.com.au.

ALTRO: [Come l'intelligenza artificiale aiuta gli australiani a trovare lavoro](#)



Lo strumento è stato lanciato quest'anno. Immagine: fornita



Bunnings AI

X



Bunnings AI is here to help

Sign in to get helpful advice fast:

- D.I.Y. tips and guidance
- Helpful product advice
- Up-to-date stock availability

Sign in with Bunnings

No Bunnings account? **Sign up**

or

È addestrato a fornire consigli generali agli acquirenti. Immagine: News.com.au

Bunnings risponde

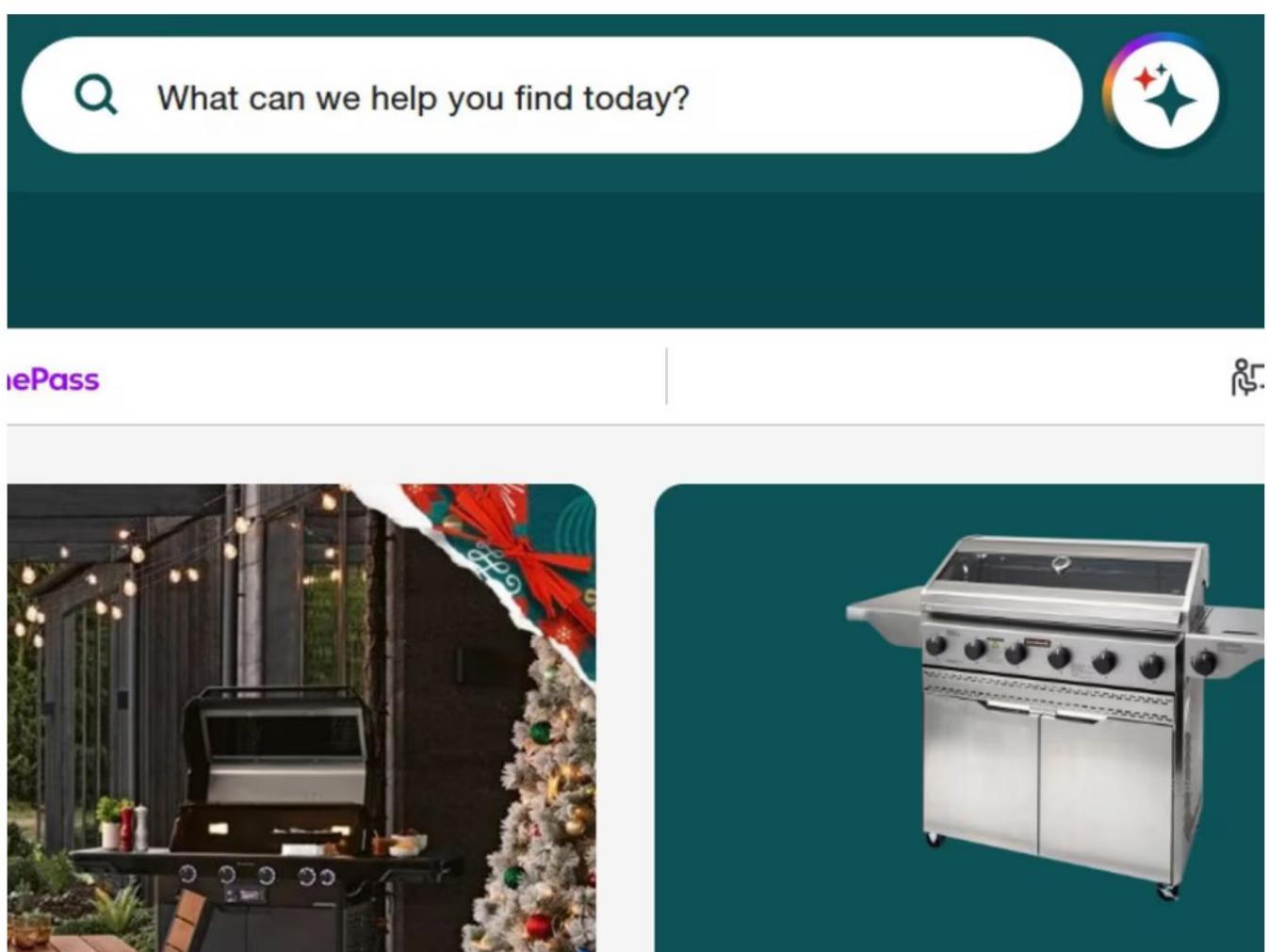
Il Chief Information Officer di Bunnings, Gen Elliott, ha confermato che la società è a conoscenza di

e affrontando attivamente il problema.

"La sicurezza dei nostri clienti è la nostra priorità numero uno", ha dichiarato a news.com.au.

"Siamo a conoscenza di segnalazioni secondo cui l'assistente AI di Bunnings avrebbe fornito indicazioni su lavori elettrici che dovrebbero essere eseguiti solo da un professionista autorizzato.

"Prendiamo la questione seriamente e abbiamo immediatamente rafforzato ulteriormente le nostre misure di sicurezza per garantire che qualsiasi richiesta di consulenza relativa a lavori elettrici, idraulici o altri lavori autorizzati venga inoltrata a un commerciante qualificato".



Lo strumento si trova a destra della barra di ricerca. Immagine: News.com.au

Lo strumento di intelligenza artificiale

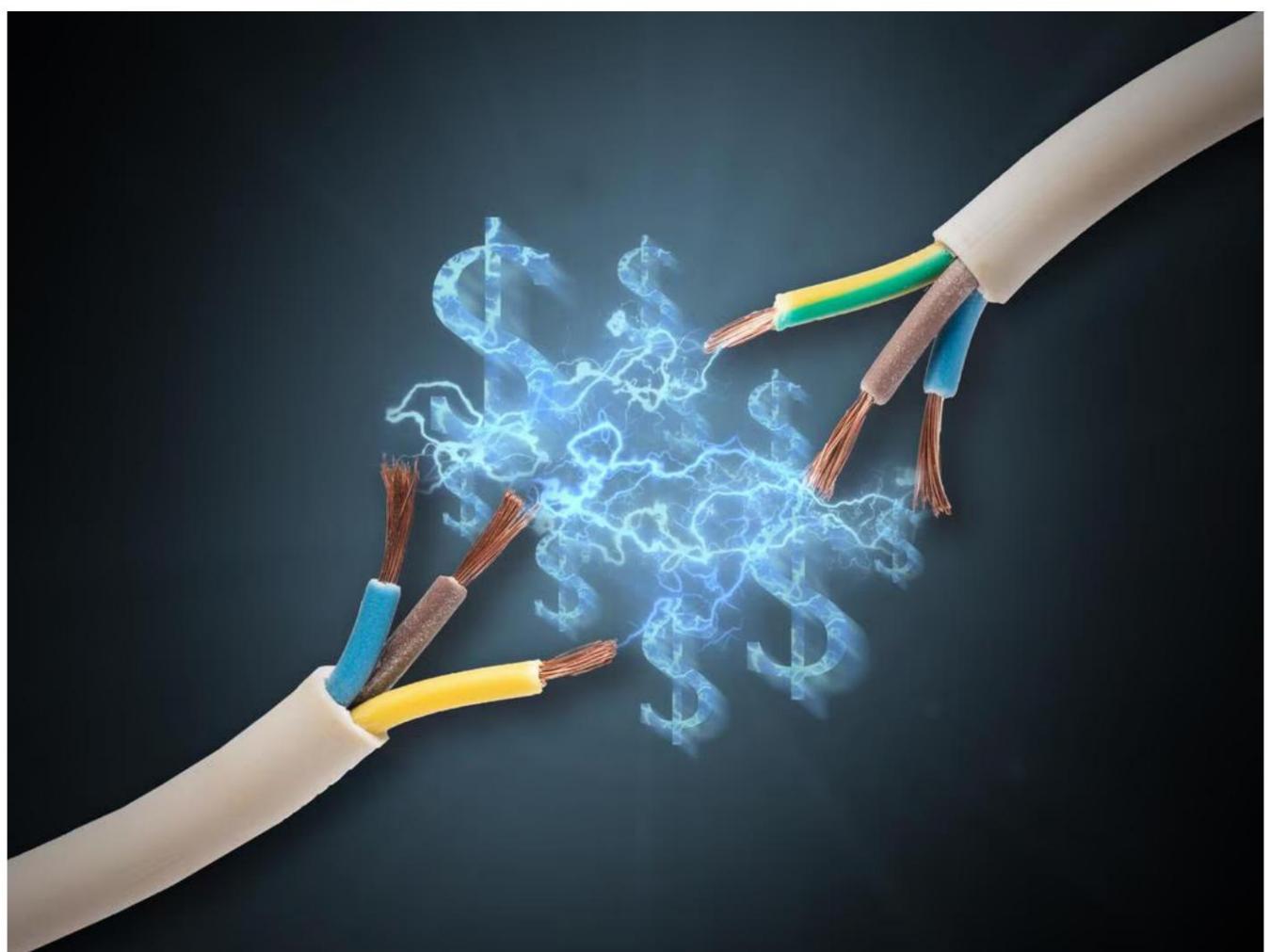
Lo strumento rivolto ai clienti "Ask Bunnings AI" è stato lanciato sul sito web di Bunnings all'inizio di quest'anno.

È stato progettato per aiutare i clienti a trovare i prodotti, verificare la disponibilità in magazzino e chiedere consigli fai da te.

Si ritiene che sia stato addestrato sulla base della biblioteca pubblica esistente di video tutorial di Bunnings e che sia stato sottoposto a una serie di test per garantire che il modello fornisca consigli accurati.

Secondo Bunnings, sebbene le misure di sicurezza e di verifica riducano al minimo il rischio di consigli di non conformità, hanno osservato che, come per qualsiasi modello di intelligenza artificiale, esiste sempre un piccolo rischio di risposte errate o inaspettate.

ALTRO: [6 competenze essenziali sul posto di lavoro nell'era dell'intelligenza artificiale](#)



I lavori elettrici possono essere costosi, ma farli da soli può avere conseguenze disastrose. Foto: Getty

Pericoli dei lavori elettrici fai da te

Nonostante la tentazione di risparmiare un po' di soldi, i lavori elettrici fai da te possono avere conseguenze disastrose conseguenze.

Le persone che svolgono lavori elettrici senza licenza rischiano il contatto con l'elettricità, il che può avere conseguenze mortali per loro, per gli utenti o per chiunque entri in contatto con l'impianto o l'apparecchiatura elettrica.

Questo pericolo potrebbe non essere immediatamente evidente e spesso diventa evidente solo in una situazione di guasto, oppure potrebbe addirittura svilupparsi nel tempo.

Anche i danni materiali ingenti causati da un incendio elettrico rappresentano un rischio e, se sono stati causati da lavori elettrici illegali, la compagnia assicurativa potrebbe rifiutare la richiesta di risarcimento.

Nel Queensland, i lavori elettrici eseguiti senza licenza comportano sanzioni fino a 40.000 dollari per ogni individuo.

Una violazione che espone un individuo al rischio di morte, lesioni gravi o malattia comporta una sanzione massima di 600.000 dollari per un individuo (3.000.000 di dollari per una società) o cinque anni di carcere.

Maggiore copertura



L'atto [di consegna](#)
["meschino"](#) dell'autista
di AusPost fa arrabbiare



"Questo è crudele":
[La barzelletta di famiglia](#)
va troppo oltre

Leggi argomenti correlati:

[Brisbane](#)

[Bunnings](#)