



Estilo de vida > Vida real > Noticias Vida

## Bunnings responde después de que una herramienta de inteligencia artificial diera consejos ilegales

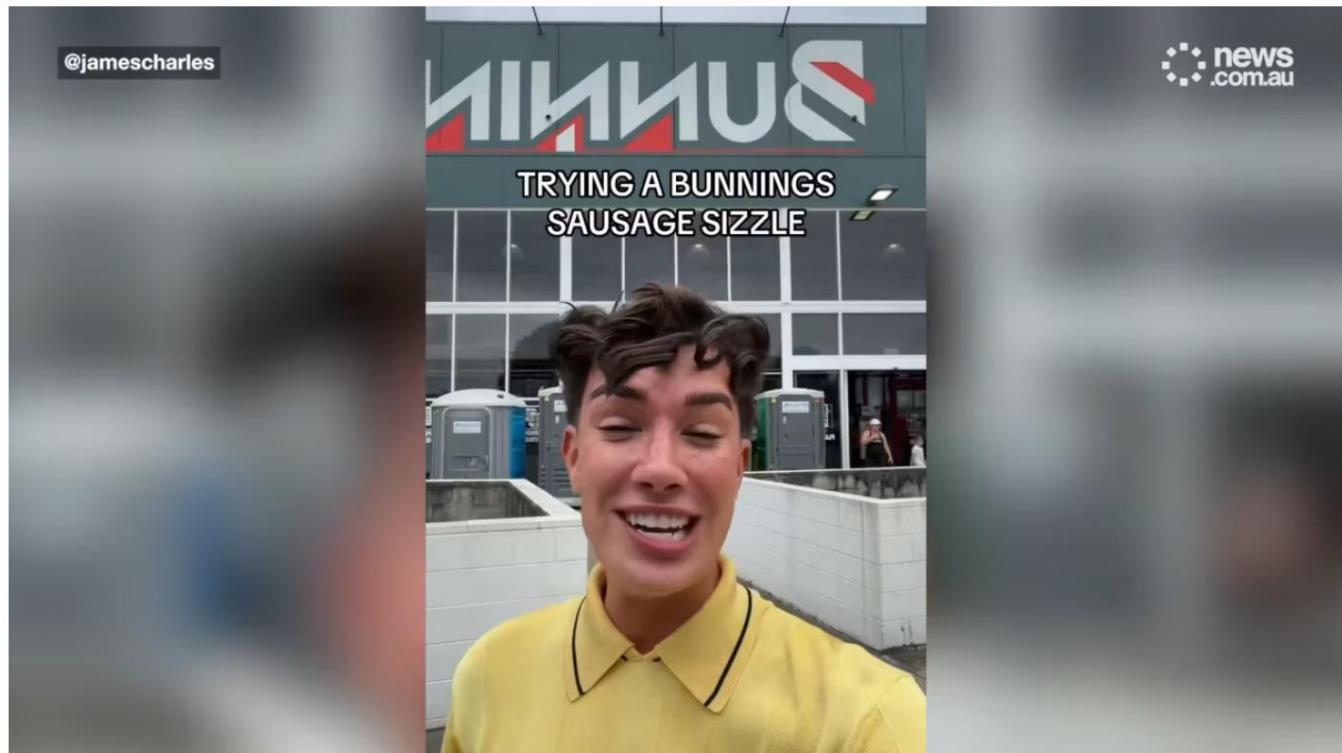
Bunnings respondió después de que una herramienta de inteligencia artificial en su sitio web fuera detectada brindando consejos ilegales.



Eleanor Wicklund



3 min de lectura 6 de diciembre de 2025 - 13:09



El influencer estadounidense James Charles acudió a Bunnings para probar una parrillada de salchichas.

Bunnings respondió después de que su chatbot impulsado por IA fuera criticado luego de que un cliente de Queensland captara la herramienta explicándole tranquilamente cómo recablear un cable de extensión, un trabajo que es ilegal que realicen personas sin licencia en ese estado.

En una publicación en Reddit, un usuario compartió una captura de pantalla de una conversación con 'Ask [Bunnings](#)'.

Herramienta 'IA', que está disponible en el sitio web del gigante del hardware.

Preguntaron: "Tengo un cable de extensión cuyo enchufe necesita ser reemplazado. ¿Cómo...?"

¿Puedo reemplazar eso?

Luego, el chatbot proporcionó instrucciones paso a paso para reemplazar el enchufe, incluida la apertura de la carcasa, pelar los cables y volver a conectarlos.

Un aspecto crucial es que no hubo ninguna advertencia clara de que una persona sin licencia no puede realizar ese tipo de trabajo.

"Quería comprobar la cautela de la nueva función 'Bunnings AI'. Resulta que solo te da consejos directamente ilegales", escribió el usuario en el foro.

Help improve the Bunnings AI [Share Feedback](#)



I have an extension cord where the plug needs to be replaced. How can I replace that?

**Bunnings AI**

Replacing the plug on an extension cord should be done with care to ensure your safety. If the cord is damaged or if you're unsure, it's recommended to seek assistance from a licensed electrician. For minor replacements, here's a general guide:

- Unplug the extension cord and ensure it is not connected to power.
- Use a screwdriver to open the old plug casing and disconnect the wires.
- Cut back any damaged wire and strip a short length of insulation from each wire end.
- Connect each wire to the correct terminal in the new plug: brown to live (L), blue to neutral (N), and green/yellow to earth (E).
- Secure the wires tightly and close the plug casing.
- Check for any loose connections before use.

X

Chat with us

For more detailed instructions and diagrams, please see

Una herramienta de inteligencia artificial de Bunnings ha sido criticada por ofrecer consejos ilegales. Imagen: Reddit

## La legalidad

Alex Solo, fundador de [Sprint Law](#), dijo a news.com.au que la respuesta de AI alentaría a los habitantes de Queensland a violar la ley si la cumplieran.

“Las leyes sobre trabajos eléctricos que puede hacer uno mismo varían según el estado, pero en Queensland la Ley de Seguridad Eléctrica de 2002 tipifica como delito que una persona sin licencia realice ‘trabajos eléctricos’, explicó.

“Según la definición de la Ley, la reparación o alteración de equipos eléctricos debe ser realizada por un electricista autorizado, y la Oficina de Seguridad Eléctrica de Queensland incluye específicamente en su sitio web la sustitución de un enchufe en el extremo de un cable de extensión como un trabajo eléctrico de bricolaje prohibido”.

comerciante de Brisbane [Matthew Richardson](#), quien tiene más de 300 mil seguidores en Instagram, también agregó que la orientación del chatbot era problemática, incluso antes de llegar a los problemas legales.

“El protocolo dentro de esa aplicación Bunnings no dice nada sobre probar y confirmar que la instalación es segura o correcta, lo cual es un gran problema”, dijo.

noticias.com.au.

MÁS: [Cómo la IA está ayudando a los australianos a encontrar trabajo](#)



La herramienta se lanzó este año. Imagen: proporcionada.



# Bunnings AI

X



## Bunnings AI is here to help

Sign in to get helpful advice fast:

- D.I.Y. tips and guidance
- Helpful product advice
- Up-to-date stock availability

**Sign in with Bunnings**

No Bunnings account? **Sign up**

or

Está capacitado para brindar asesoramiento general a los compradores. Imagen: News.com.au

Bunnings responde

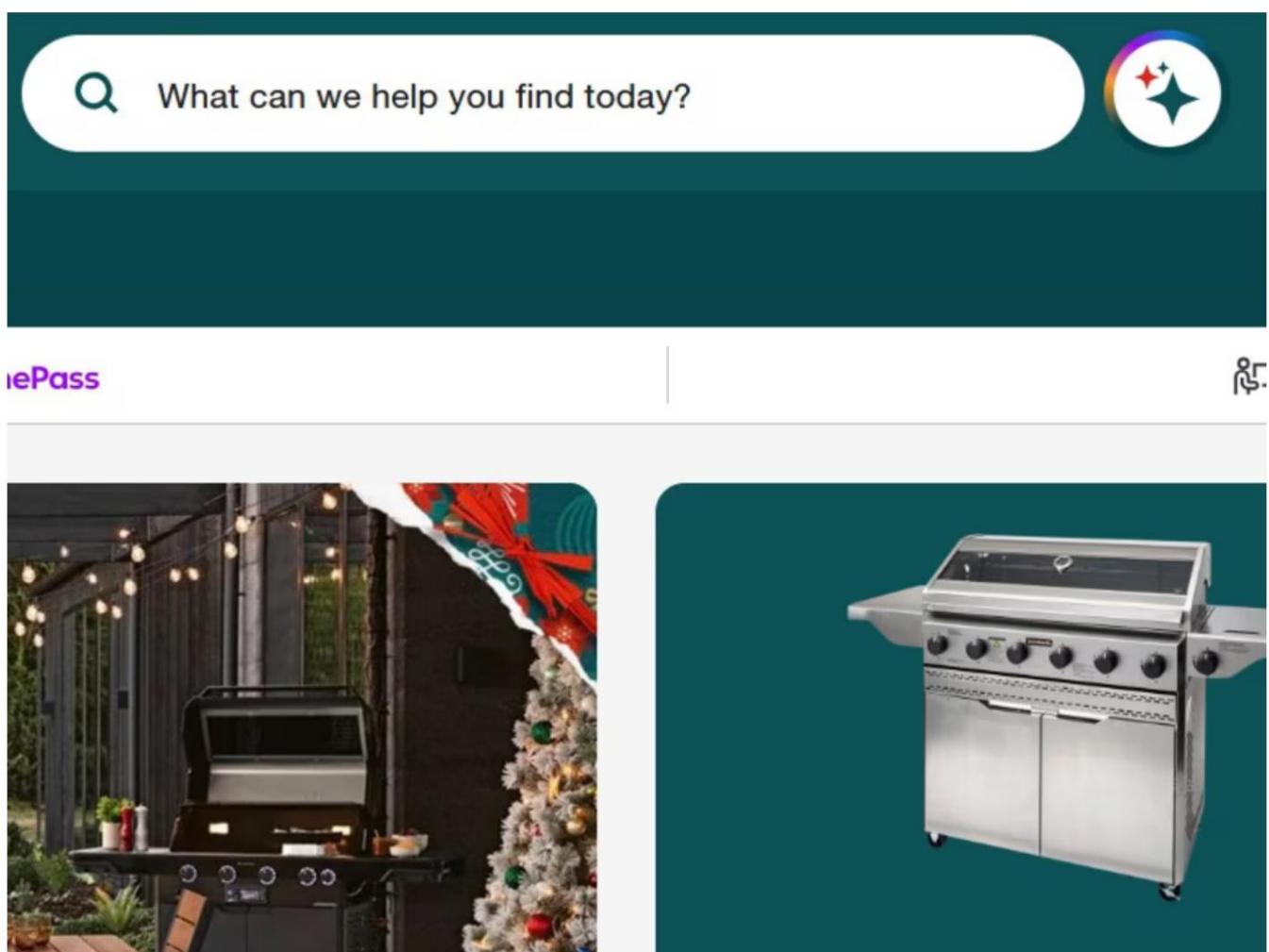
El director de información de Bunnings, Gen Elliott, confirmó que la empresa está al tanto de

y abordar activamente la cuestión.

"La seguridad de nuestros clientes es nuestra prioridad número uno", dijo a news.com.au.

"Tenemos conocimiento de informes que indican que el Asistente de inteligencia artificial de Bunnings brindó orientación sobre trabajos eléctricos que solo deben ser realizados por un profesional autorizado.

"Nos tomamos este asunto muy en serio e inmediatamente reforzamos nuestras medidas de seguridad para garantizar que cualquier solicitud de asesoramiento relacionada con trabajos eléctricos, de plomería u otros trabajos con licencia se remita a un profesional cualificado".



La herramienta se encuentra a la derecha de la barra de búsqueda. Imagen: News.com.au

La herramienta de IA

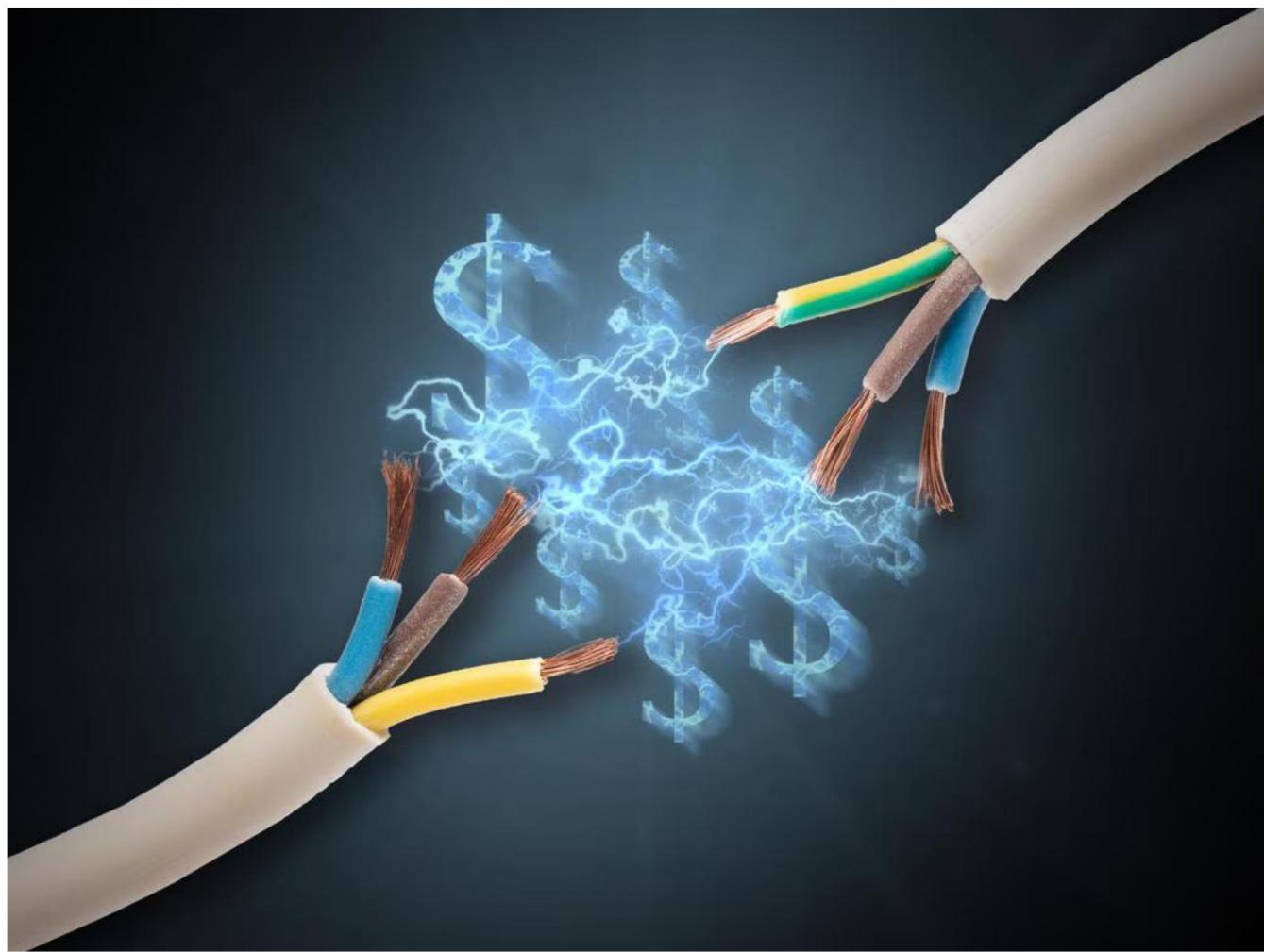
La herramienta 'Ask Bunnings AI' orientada al cliente se lanzó en el sitio web de Bunnings a principios de este año.

Fue diseñado para ayudar a los clientes a encontrar productos, verificar la disponibilidad de stock y solicitar consejos de bricolaje.

Se entiende que ha sido entrenado con la biblioteca pública existente de videos instructivos de Bunnings y ha sido sometido a una serie de pruebas para garantizar que el modelo brinde asesoramiento preciso.

Según Bunnings, si bien las medidas de protección y prueba minimizan el riesgo de incumplimiento de los consejos, señaló que, como cualquier modelo de IA, siempre existe un pequeño riesgo de respuestas incorrectas o inesperadas.

MÁS: [6 habilidades esenciales en el lugar de trabajo en la era de la IA](#)



Los trabajos eléctricos pueden ser costosos, pero hacerlo uno mismo puede tener consecuencias nefastas. Imagen: Getty

### Peligros de los trabajos eléctricos de bricolaje

A pesar de la tentación de ahorrar algo de dinero, el trabajo eléctrico que se hace uno mismo puede tener consecuencias nefastas.

consecuencias.

Las personas que realizan trabajos eléctricos sin licencia corren el riesgo de entrar en contacto con la electricidad, lo que puede tener consecuencias mortales para ellos, así como para los usuarios o cualquier otra persona que entre en contacto con la instalación o el equipo eléctrico.

Este peligro puede no ser evidente de inmediato y a menudo solo se hace evidente en una situación de falla o incluso puede desarrollarse con el tiempo.

Los daños importantes a la propiedad causados por un incendio eléctrico también son un riesgo y, si fueron el resultado de un trabajo eléctrico ilegal, su aseguradora puede rechazar el reclamo.

En Queensland, realizar trabajos eléctricos sin licencia conlleva multas de hasta \$40,000 para una persona.

Una infracción que exponga a un individuo a un riesgo de muerte, lesión o enfermedad grave conlleva una pena máxima de 600.000 dólares para un individuo (3.000.000 dólares para una corporación) o cinco años de cárcel.

Leer temas relacionados:

[Brisbane](#)

[Bunnings](#)

#### Más cobertura



El acto "mezquino" de entrega de un conductor de AusPost enfurece



'Esto es cruel': La broma familiar va demasiado lejos