

Bunnings lên tiếng sau khi công cụ AI đưa ra lời khuyên bất hợp pháp.

Bunnings đã lên tiếng sau khi một công cụ trí tuệ nhân tạo trên trang web của họ bị phát hiện đưa ra lời khuyên bất hợp pháp.



Eleanor Wicklund



Thời gian đọc: 3 phút, ngày 6 tháng 12 năm 2025 - 1:09 chiều



James Charles, một người có tầm ảnh hưởng trên mạng xã hội ở Mỹ, đã đến Bunnings để thử món xúc xích nướng.

Bunnings đã lên tiếng sau khi chatbot sử dụng trí tuệ nhân tạo của họ bị chỉ trích dữ dội vì một khách hàng ở Queensland phát hiện công cụ này hướng dẫn họ cách đấu lại dây nối dài một cách bình tĩnh - một công việc mà người không có giấy phép không được phép thực hiện ở tiểu bang đó.

Trong một bài đăng trên Reddit, một người dùng đã chia sẻ ảnh chụp màn hình cuộc trò chuyện với "Hỏi [Bunnings](#)". Công cụ AI này có sẵn trên trang web của gã khổng lồ phần cứng.

Họ hỏi: "Tôi có một dây nối dài mà phích cắm cần được thay thế. Làm thế nào để thay thế?"

Tôi có thể thay thế nó được không?

Sau đó, chatbot đã cung cấp hướng dẫn từng bước để thay thế phích cắm, bao gồm mở vỏ, tuốt dây và nối lại chúng.

Điều quan trọng là, không có cảnh báo rõ ràng nào cho biết người không có giấy phép không được phép thực hiện loại công việc này.

“Tôi muốn xem tính năng 'Trí tuệ nhân tạo' mới của Bunnings thận trọng đến mức nào. Hóa ra nó chỉ đưa ra những lời khuyên hoàn toàn bất hợp pháp,” một người dùng viết trên diễn đàn.

Help improve the Bunnings AI **Share Feedback**



I have an extension cord where the plug needs to be replaced. How can I replace that?

Bunnings AI

Replacing the plug on an extension cord should be done with care to ensure your safety. If the cord is damaged or if you're unsure, it's recommended to seek assistance from a licensed electrician. For minor replacements, here's a general guide:

- Unplug the extension cord and ensure it is not connected to power.
- Use a screwdriver to open the old plug casing and disconnect the wires.
- Cut back any damaged wire and strip a short length of insulation from each wire end.
- Connect each wire to the correct terminal in the new plug: brown to live (L), blue to neutral (N), and green/yellow to earth (E).
- Secure the wires tightly and close the plug casing.
- Check for any loose connections before use.

For more detailed instructions and diagrams, please see



Chat with us

Một công cụ trí tuệ nhân tạo của Bunnings đang bị chỉ trích vì đưa ra lời khuyên bất hợp pháp. Ảnh: Reddit

Tính hợp pháp

Alex Solo, người sáng lập [Sprint Law](#), Theo trang news.com.au, phản hồi của trí tuệ nhân tạo (AI) sẽ khuyến khích người dân Queensland vi phạm pháp luật nếu họ làm theo.

“Luật về việc tự sửa chữa điện tại nhà khác nhau tùy từng tiểu bang, nhưng ở Queensland, Đạo luật An toàn Điện năm 2002 quy định việc người không có giấy phép thực hiện ‘công việc điện’ là một hành vi phạm tội”, ông giải thích.

“Theo định nghĩa của Đạo luật, việc sửa chữa hoặc thay đổi thiết bị điện phải do thợ điện có giấy phép thực hiện, và Văn phòng An toàn Điện Queensland đặc biệt liệt kê việc thay thế phích cắm ở đầu dây nối dài là công việc điện tự làm bị cấm trên trang web của họ.”

Thương nhân Brisbane [Matthew Richardson](#), Người này, với hơn 300.000 người theo dõi trên Instagram, cũng cho biết thêm rằng hướng dẫn của chatbot có vấn đề, ngay cả trước khi đề cập đến các vấn đề pháp lý.

“Giao thức trong ứng dụng Bunnings không hề đề cập đến việc kiểm tra và xác nhận việc lắp đặt có an toàn hoặc chính xác hay không, đây là một vấn đề rất lớn,” ông nói.
news.com.au.

ĐỌC THÊM: [Trí tuệ nhân tạo đang giúp người Úc tìm việc làm như thế nào](#)



Công cụ này được ra mắt năm nay. Ảnh: Được cung cấp.



Bunnings AI



Bunnings AI is here to help

Sign in to get helpful advice fast:



D.I.Y. tips and guidance



Helpful product advice



Up-to-date stock availability

Sign in with Bunnings

No Bunnings account? **Sign up**

or

Nó được huấn luyện để đưa ra lời khuyên chung cho người mua sắm. Ảnh: News.com.au

Bunnings phản hồi

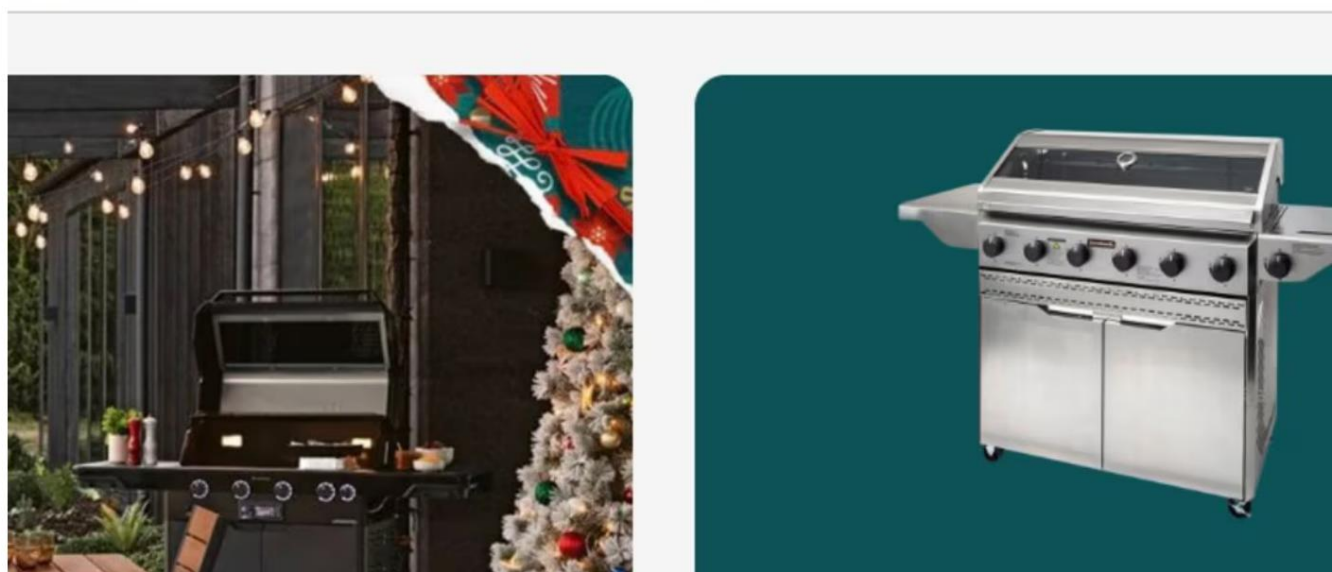
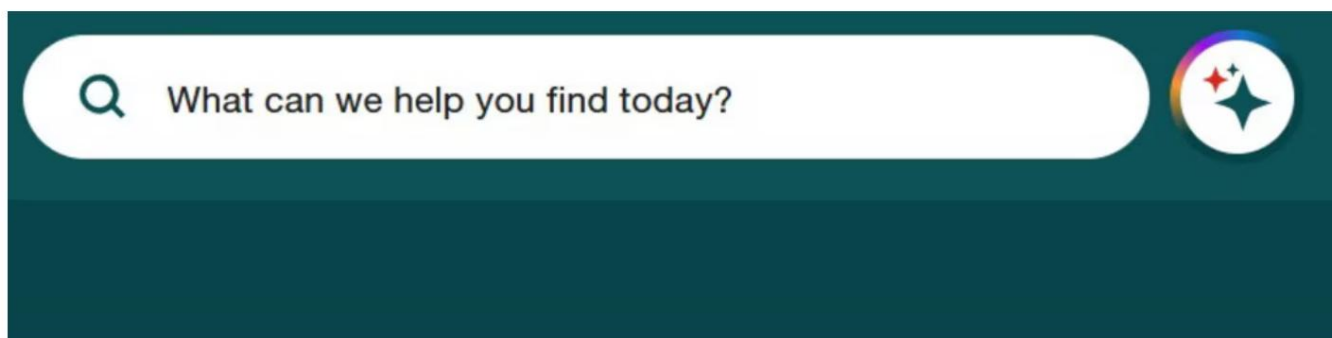
Giám đốc thông tin của Bunnings, Gen Elliott, xác nhận công ty đã biết về vấn đề này.

và chủ động giải quyết vấn đề.

"Sự an toàn của khách hàng là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi," cô ấy nói với news.com.au.

"Chúng tôi đã nhận được thông tin về việc trợ lý AI của Bunnings đưa ra hướng dẫn về các công việc điện mà chỉ nên được thực hiện bởi thợ điện chuyên nghiệp có giấy phép."

"Chúng tôi xem xét vấn đề này một cách nghiêm túc và ngay lập tức tăng cường thêm các biện pháp bảo vệ để đảm bảo rằng bất kỳ yêu cầu tư vấn nào liên quan đến điện, hệ thống ống nước hoặc các công việc cần cấp phép khác đều được chuyển đến người thợ có trình độ chuyên môn."



Công cụ này nằm ở bên phải thanh tìm kiếm. Ảnh: News.com.au

Công cụ AI

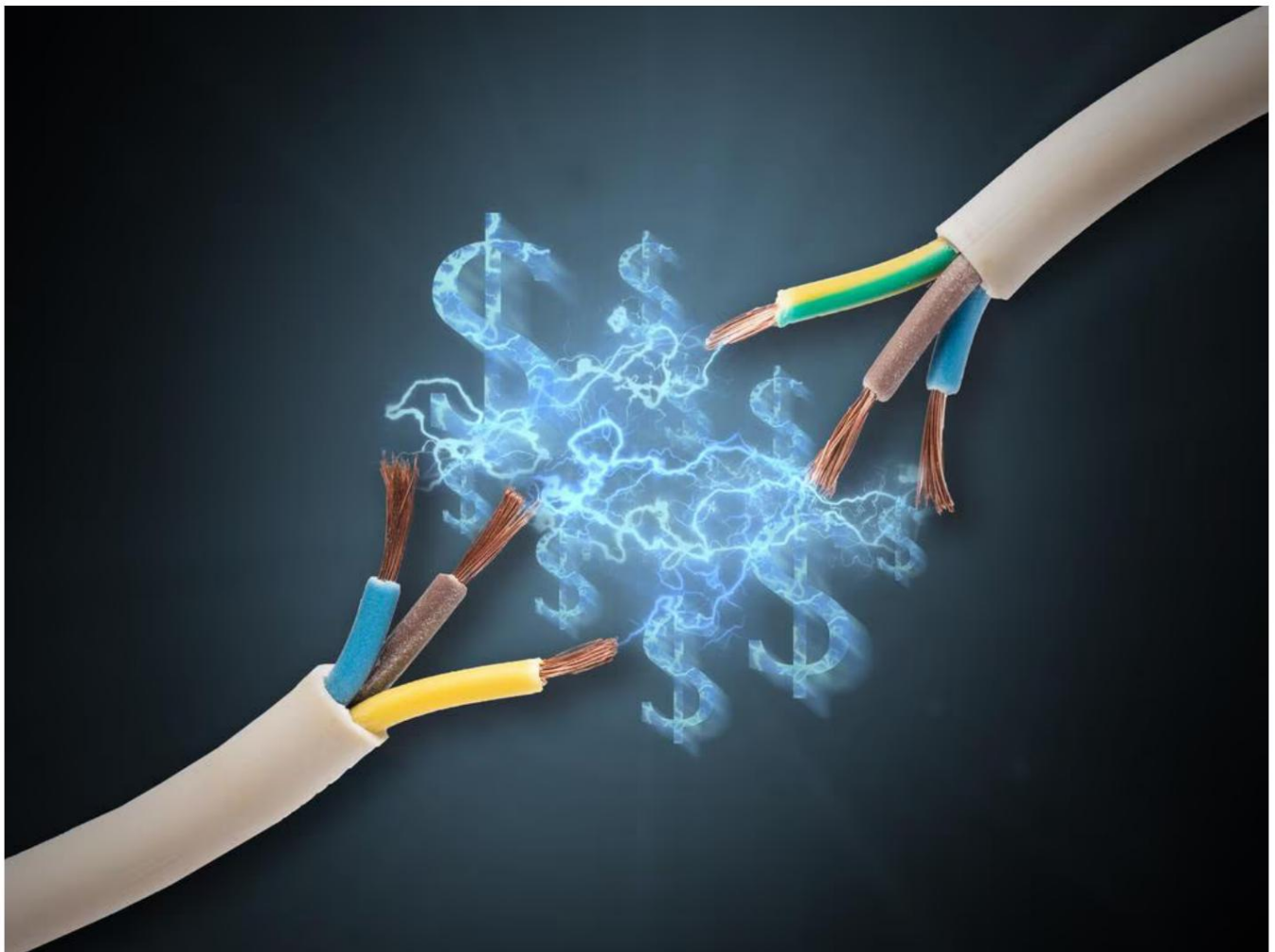
Công cụ "Hỏi Bunnings AI" dành cho khách hàng đã được triển khai trên trang web của Bunnings vào đầu năm nay.

Nó được thiết kế để giúp khách hàng tìm sản phẩm, kiểm tra tình trạng hàng tồn kho và hỏi lời khuyên về cách tự làm.

Được biết, mô hình này đã được huấn luyện dựa trên thư viện video hướng dẫn công khai hiện có của Bunnings và đã trải qua nhiều giai đoạn thử nghiệm để đảm bảo cung cấp lời khuyên chính xác.

Theo Bunnings, mặc dù các biện pháp bảo vệ và kiểm tra giúp giảm thiểu rủi ro đưa ra lời khuyên không tuân thủ, họ lưu ý rằng, giống như bất kỳ mô hình AI nào, luôn có một rủi ro nhỏ về việc đưa ra phản hồi không chính xác hoặc không mong muốn.

XEM THÊM: [6 kỹ năng thiết yếu tại nơi làm việc trong thời đại AI](#)



Công việc điện có thể tốn kém, nhưng tự làm có thể dẫn đến hậu quả nghiêm trọng. Ảnh: Getty

Những nguy hiểm khi tự sửa chữa điện

Mặc dù việc tự sửa chữa điện có vẻ hấp dẫn vì giúp tiết kiệm chi phí, nhưng nó có thể gây ra những hậu quả nghiêm trọng. hậu quả.

Những người thực hiện công việc điện không có giấy phép tiềm ẩn nguy cơ tiếp xúc với điện, điều này có thể dẫn đến hậu quả chết người cho chính họ cũng như cho người sử dụng hoặc bất kỳ ai khác tiếp xúc với hệ thống hoặc thiết bị điện.

Mối nguy hiểm này có thể không biểu hiện ngay lập tức và thường chỉ trở nên rõ ràng khi xảy ra sự cố, hoặc thậm chí có thể phát triển theo thời gian.

Thiệt hại lớn về tài sản do hỏa hoạn chập điện cũng là một rủi ro, và nếu đó là kết quả của việc thi công điện trái phép, công ty bảo hiểm của bạn có thể từ chối bồi thường.

Tại Queensland, việc thi công điện không có giấy phép có thể bị phạt tới 40.000 đô la đối với cá nhân.

Hành vi vi phạm gây nguy hiểm đến tính mạng, thương tích nghiêm trọng hoặc bệnh tật cho cá nhân sẽ bị phạt tối đa 600.000 đô la đối với cá nhân (3.000.000 đô la đối với công ty) hoặc 5 năm tù giam.

Thông tin chi tiết hơn



Hành động giao hàng "thiếu suy nghĩ" của tài xế AusPost gây phẫn nộ



'Điều này thật tàn nhẫn': Trò đùa gia đình đi quá xa

Đọc các chủ đề liên quan:

Brisbane

Bunnings