

Pamumuhay > Tunay na Buhay > Balitang Buhay

Tumugon si Bunnings matapos magbigay ng ilegal na payo ang AI tool

Tumugon ang Bunnings matapos mahuli ang isang AI tool sa website nito na nagbibigay ng ilegal na payo.



Eleanor Wicklund

3 minutong pagbasa Disyembre 6, 2025 - 1:09PM



Nagpunta ang US influencer na si James Charles sa Bunnings para subukan ang sausage sizzle.

Tumugon ang Bunnings matapos ang batikos sa kanilang AI-powered chatbot matapos mahuli ng isang customer sa Queensland ang tool na mahinahong itinuturo sa kanila kung paano baguhin ang wire ng extension cord – isang trabahong ilegal para sa mga taong walang lisensya sa estadong iyon.

Sa isang post sa Reddit, ibinahagi ng isang user ang screenshot ng isang pag-uusap kasama ang ['Ask Bunnings'](#). Ang kagamitang AI, na makukuha sa website ng higanteng hardware.

Nagtanong sila: “Mayroon akong extension cord na kailangang palitan ang plug. Paano

Machine Translated by Google

Maaari ko bang palitan iyon?"

Pagkatapos, nagbigay ang chatbot ng sunud-sunod na mga tagubilin para sa pagpapalit ng plug, kabilang ang pagbubukas ng casing, pagtanggal ng mga alambre, at muling pagkabit ng mga ito.

Higit sa lahat, walang malinaw na babala na ang isang taong walang lisensya ay hindi pinapayagang magsagawa ng ganitong uri ng trabaho.

"Gusto kong makita kung gaano kaingat ang bagong feature na 'Bunnings AI'. Lumalabas na magbibigay lang ito sa iyo ng direktang ilegal na payo," isinulat ng user sa forum.

Help improve the Bunnings AI **Share Feedback**



I have an extension cord where the plug needs to be replaced. How can I replace that?

Bunnings AI

Replacing the plug on an extension cord should be done with care to ensure your safety. If the cord is damaged or if you're unsure, it's recommended to seek assistance from a licensed electrician. For minor replacements, here's a general guide:

- Unplug the extension cord and ensure it is not connected to power.
- Use a screwdriver to open the old plug casing and disconnect the wires.
- Cut back any damaged wire and strip a short length of insulation from each wire end.
- Connect each wire to the correct terminal in the new plug: brown to live (L), blue to neutral (N), and green/yellow to earth (E).
- Secure the wires tightly and close the plug casing.
- Check for any loose connections before use.

For more detailed instructions and diagrams, please see



Chat with us

Isang tool ng Bunnings AI ang binatikos dahil sa pagbibigay ng ilegal na payo. Larawan: Reddit

Ang legalidad

Si Alex Solo, ang nagtatag ng [Sprint Law](#), sinabi sa news.com.au na ang tugon ng AI ay hihikayat sa mga taga-Queensland na labagin ang batas kung susundin nila ito.

"Nag-iiba-iba ang mga batas hinggil sa DIY electrical work depende sa estado, ngunit sa Queensland, itinatakda ng Electrical Safety Act 2002 na isang pagkakasala para sa isang taong walang lisensya na magsagawa ng 'electrical work'," paliwanag niya.

"Sa ilalim ng kahulugan ng Batas, ang pagkukumpuni o pagbabago ng mga kagamitang elektrikal ay dapat gawin ng isang lisensyadong elektrisyan, at partikular na inilista ng Queensland Electrical Safety Office ang pagpapalit ng plug sa dulo ng extension lead bilang ipinagbabawal sa website nito na DIY electrical work."

Tradie sa Brisbane na [si Matthew Richardson](#), na may mahigit 300k na tagasunod sa Instagram, ay idinagdag din na ang patnubay ng chatbot ay naging problematiko, bago pa man ito napunta sa mga legal na isyu.

"Walang sinasabi ang protocol sa loob ng Bunnings app tungkol sa pagsubok at pagkumpirma na ligtas o tama ang pag-install, na isang malaking isyu," aniya.
news.com.au.

KARAGDAGANG IMPORMASYON: [Paano tinutulungan ng AI ang mga Australyano na makahanap ng trabaho](#)



Inilunsad ang kagamitan ngayong taon. Larawan: Ibinigay



Bunnings AI



Bunnings AI is here to help

Sign in to get helpful advice fast:



D.I.Y. tips and guidance



Helpful product advice



Up-to-date stock availability

Sign in with Bunnings

No Bunnings account? **Sign up**

or

Ito ay sinanay upang magbigay ng pangkalahatang payo sa mga mamimili. Larawan: News.com.au

Tumugon si Bunnings

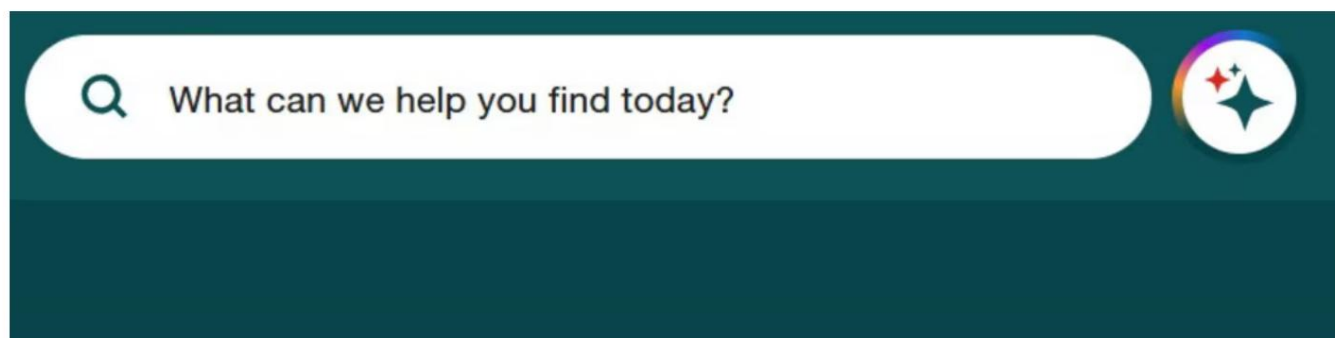
Kinumpirma ni Bunnings Chief Information Officer, Gen Elliott, na alam ng kompanya ang tungkol sa

at aktibong pagtugon sa isyu.

"Ang kaligtasan ng aming mga customer ang aming pangunahing prayoridad," aniya sa news.com.au.

"Alam namin ang mga ulat na ang Bunnings AI Assistant ay nagbigay ng gabay sa mga gawaing elektrikal na dapat lamang gawin ng isang lisensyadong propesyonal."

"Seryoso naming tinatanggap ang bagay na ito at agad na pinatibay ang aming mga pananggalang upang matiyak na ang anumang kahilingan para sa payo na may kaugnayan sa kuryente, pagtutubero o iba pang lisensyadong trabaho ay ipapadala sa isang kwalipikadong manggagawa."



iePass



Ang tool ay nasa kanan ng search bar. Larawan: News.com.au

Ang kagamitang AI

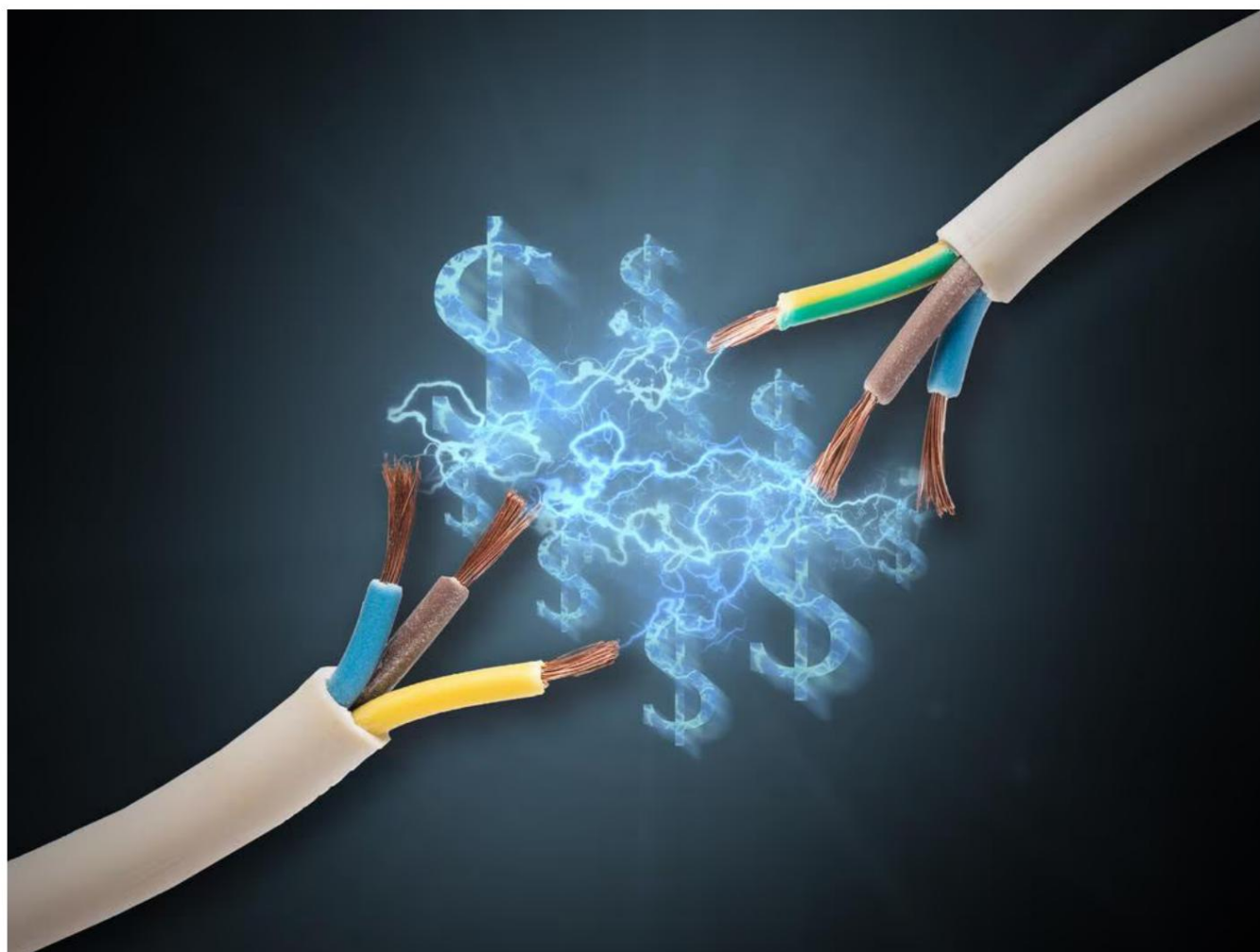
Ang tool na 'Ask Bunnings AI' na nakaharap sa customer ay inilunsad sa website ng Bunnings ngayong taon.

Dinisenyo ito upang tulungan ang mga customer na makahanap ng mga produkto, suriin ang pagkakaroon ng stock, at humingi ng payo para sa DIY.

Nauunawaan na ito ay sinanay sa umiiral na pampublikong aklatan ng Bunnings ng mga 'how-to' na video at sumailalim sa iba't ibang pagsubok upang matiyak na ang modelo ay nagbibigay ng tumpak na payo.

Ayon kay Bunnings, bagama't nababawasan ng mga pananggalang at mga hakbang sa pagsubok ang panganib ng payo na hindi sumusunod sa mga regulasyon, binanggit nila na, tulad ng anumang modelo ng AI, palaging may maliit na panganib ng mga hindi tama o hindi inaasahang tugon.

KARAGDAGANG: [6 na mahahalagang kasanayan sa lugar ng trabaho sa panahon ng AI](#)



Maaaring magastos ang mga gawaing elektrikal, ngunit ang paggawa nito nang mag-isa ay maaaring magdulot ng malubhang kahihinatnan. Larawan: Getty

Mga panganib ng gawaing elektrikal na DIY

Sa kabila ng tukso na magtipid, ang DIY electrical work ay maaaring magdulot ng matinding problema. mga kahihinatnan.

Ang mga taong nagsasagawa ng mga gawaing elektrikal na walang lisensya ay nanganganib na madikit sa kuryente, na maaaring magdulot ng nakamamatay na mga kahihinatnan para sa kanila pati na rin para sa mga gumagamit o sinumang madikit sa instalasyon o kagamitang elektrikal.

Ang panganib na ito ay maaaring hindi agad makita at kadalasan ay nagiging malinaw lamang sa isang sitwasyon ng pagkakamali, o maaari pa ngang lumago sa paglipas ng panahon.

Ang malaking pinsala sa ari-arian mula sa sunog na dulot ng kuryente ay isa ring panganib, at kung ito ay resulta ng ilegal na gawaing elektrikal, maaaring tanggihan ng iyong kompanya ng seguro ang paghahabol.

Sa Queensland, ang mga gawaing elektrikal na walang lisensya ay may mga multa na hanggang \$40,000 para sa isang indibidwal.

Ang isang paglabag na naglalantad sa isang indibidwal sa panganib ng kamatayan o malubhang pinsala o sakit ay may pinakamataas na parusang \$600,000 para sa isang indibidwal (\$3,000,000 para sa isang korporasyon) o limang taon sa bilangguan.

Basahin ang mga kaugnay na paksa:

Brisbane

Bunnings

Mas Maraming Saklaw



Ikinagagalit ng 'maliit' na gawain ng delivery driver ng AusPost



'Malupit ito': Sumusobra na ang biro ng pamilya