

[生活方式](#) > [现实生活](#) > [新闻生活](#)

Bunnings就人工智能工具提供非法建议一事作出回应

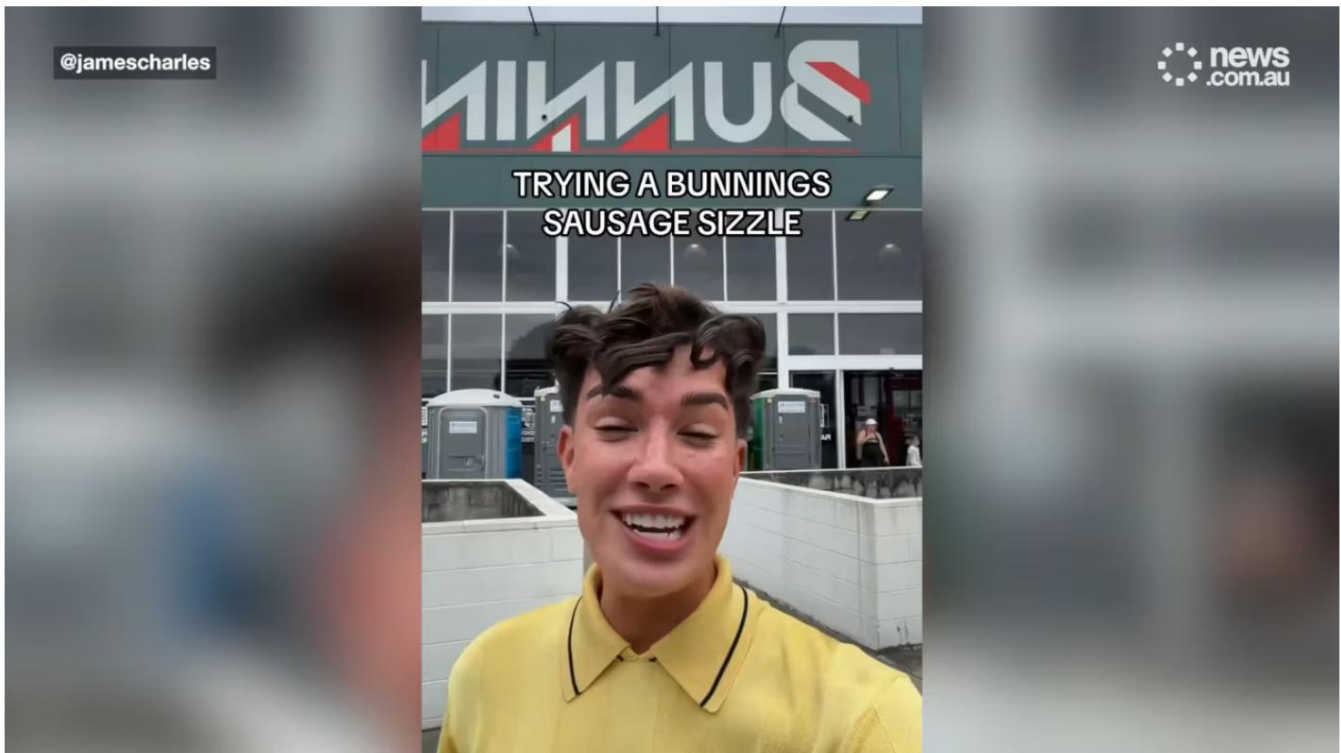
Bunnings 对其网站上的人工智能工具被发现提供非法建议一事作出了回应。



埃莉诺·威克伦德

🕒 阅读时长:3分钟 2025年12月6日 下午1:09

 news.com.au



美国网红詹姆斯·查尔斯前往 Bunnings 五金建材超市,体验了一把香肠烧烤。

Bunnings 的人工智能聊天机器人遭到抨击后,该公司做出了回应。此前,昆士兰州的一位顾客发现该工具冷静地指导他们如何重新连接延长线 而这项工作在该州是无证人员非法进行的。

一位用户在Reddit上发帖分享了与“Ask Bunnings”的对话截图。AI 工具可在这家硬件巨头的网站上找到。

他们问道:“我有一根延长线,插头需要更换。该如何更换?”

我可以替换它吗？

然后,聊天机器人提供了更换插头的逐步说明,包括打开外壳、剥开电线和重新连接电线。

至关重要的是,没有明确的警告说明无证人员不得从事此类工作。

“想看看Bunnings新推出的‘AI’功能有多谨慎。结果发现它只会给出彻头彻尾的非法建议，”这位用户在论坛上写道。

Help improve the Bunnings AI **Share Feedback**

I have an extension cord where the plug needs to be replaced. How can I replace that?

Bunnings AI

Replacing the plug on an extension cord should be done with care to ensure your safety. If the cord is damaged or if you're unsure, it's recommended to seek assistance from a licensed electrician. For minor replacements, here's a general guide:

- Unplug the extension cord and ensure it is not connected to power.
- Use a screwdriver to open the old plug casing and disconnect the wires.
- Cut back any damaged wire and strip a short length of insulation from each wire end.
- Connect each wire to the correct terminal in the new plug: brown to live (L), blue to neutral (N), and green/yellow to earth (E).
- Secure the wires tightly and close the plug casing.
- Check for any loose connections before use.

For more detailed instructions and diagrams, please see



Chat with us

Bunnings的一款人工智能工具因提供非法建议而受到抨击。图片来源:Reddit

合法性

Alex Solo, [Sprint Law](#)的创始人有消息人士告诉 news.com.au,如果昆士兰人按照人工智能的指示行事,将会鼓励他们违法。

他解释说:“各州对自行进行电气作业的法律规定不尽相同,但在昆士兰州,《2002 年电气安全法》规定,无证人员进行‘电气作业’属于违法行为。”

“根据该法案的定义,修理或改装电气设备必须由持证电工进行,昆士兰州电气安全办公室在其网站上明确将更换延长线末端的插头列为禁止的DIY电气工作。”

布里斯班技工[马修·理查森](#),一位在 [Instagram](#) 上拥有超过 30 万粉丝的用户还补充说,即使在法律问题出现之前,聊天机器人的指导也是有问题的。

“Bunnings应用程序内的协议完全没有提及测试和确认安装是否安全或正确,这是一个非常严重的问题,”
他说道。
news.com.au。

更多信息:[人工智能如何帮助澳大利亚人找到工作](#)



该工具于今年推出。图片:由供应商提供



Bunnings AI



Bunnings AI is here to help

Sign in to get helpful advice fast:



D.I.Y. tips and guidance



Helpful product advice



Up-to-date stock availability

Sign in with Bunnings

No Bunnings account? **Sign up**

or

它接受过专门训练,可以为购物者提供一般性建议。图片来源:News.com.au

Bunnings 回应

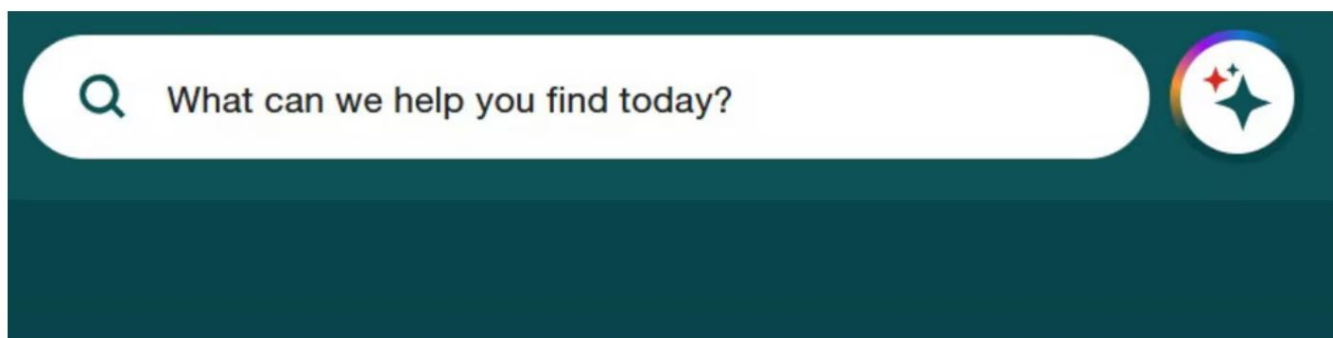
Bunnings首席信息官Gen Elliott证实,公司已经知晓此事。

并积极解决该问题。

她告诉news.com.au网站：“顾客的安全是我们的首要任务。”

“我们注意到有报道称,Bunnings AI 助手就一些只能由持证专业人员进行的电气工作提供了指导。

“我们非常重视此事,并立即进一步加强了保障措施,以确保任何与电气、管道或其他持证工作相关的咨询请求都会转交给合格的专业人员。”



该工具位于搜索栏右侧。图片来源:News.com.au

人工智能工具

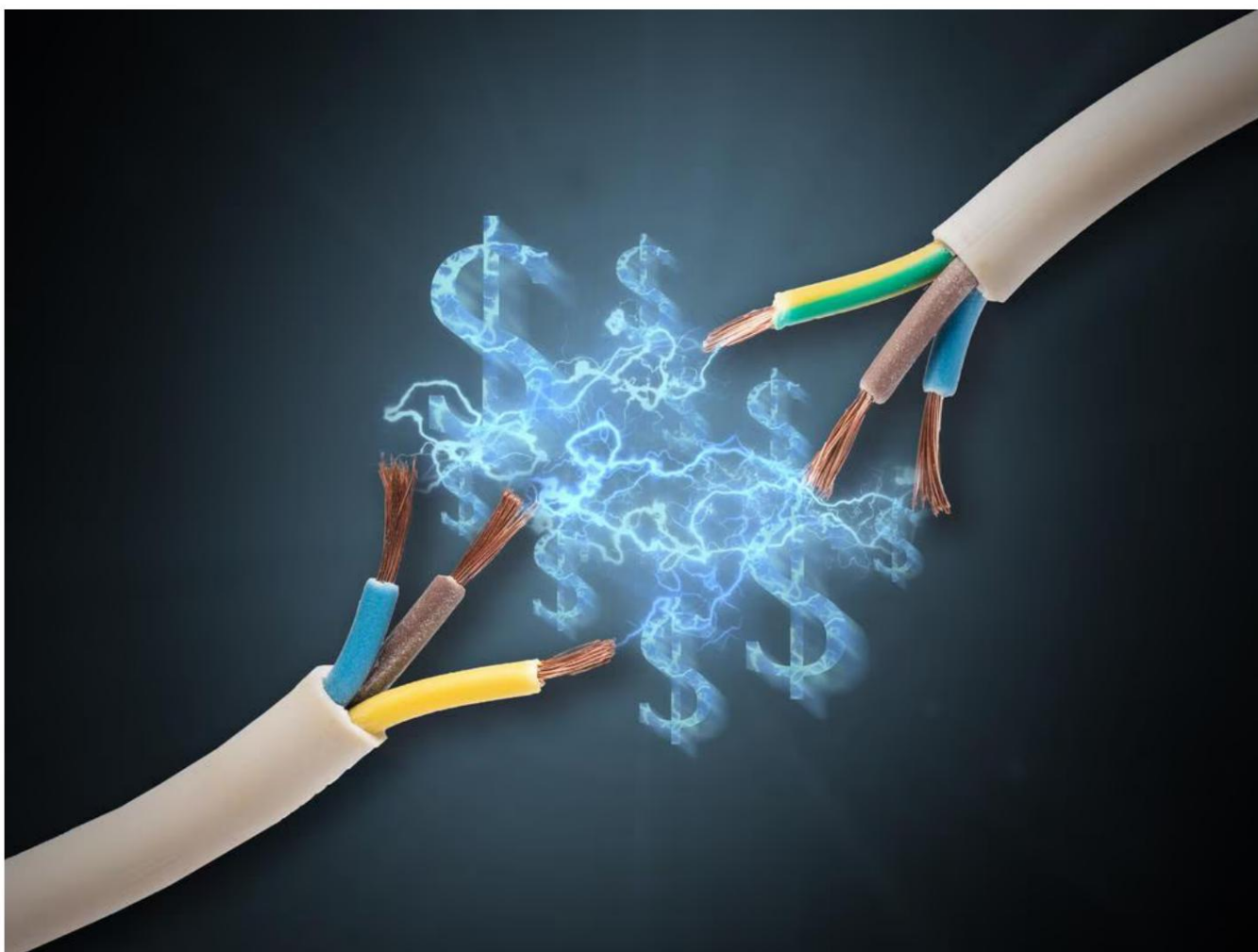
面向客户的 “Ask Bunnings AI”工具于今年早些时候在 Bunnings 网站上推出。

它旨在帮助顾客查找产品、查看库存情况并寻求 DIY 建议。

据了解,该模型已通过 Bunnings 现有的公共“操作指南”视频库进行训练,并经过一系列测试,以确保该模型能够提供准确的建议。

Bunnings 表示,虽然安全措施和测试措施确实能最大限度地降低不合规建议的风险,但他们指出,与任何人工智能模型一样,总是存在出现错误或意外响应的小风险。

更多内容:[人工智能时代必备的6项职场技能](#)



电气工程费用可能很高,但自行施工可能会造成严重后果。图片 :Getty

自行进行电气作业的危险

尽管省钱很诱人,但自己动手做电气工作可能会造成严重后果。
结果。

无证从事电气工作的人员有触电的风险,这可能会对他们自身以及接触电气装置或设备的使用者或任何其他人造成致命后果。

这种危险可能不会立即显现,通常只有在发生故障时才会显现出来,甚至可能随着时间的推移而发展。

电气火灾造成的重大财产损失也是一种风险,如果是因非法电气工程造成的,您的保险公司可能会拒绝索赔。

在昆士兰州,无证从事电气工作的个人最高可被处以 40,000 美元的罚款。

如果违反规定导致个人面临死亡、重伤或疾病的风险,最高可处以个人罚款 60 万美元 (公司罚款 300 万美元)或五年监禁。

更多报道



澳大利亚邮政司机
“小题大做”的投递
行为激怒了



“这太残忍了”：
家庭玩笑开得太过火
了

阅读相关主题：

布里斯班

邦宁斯