

जीवन शैली > वास्तविक जीवन > समाचार जीवन

AI टूल से गैर-कानूनी सलाह मिलने के बाद बनिंग्स ने जवाब दिया

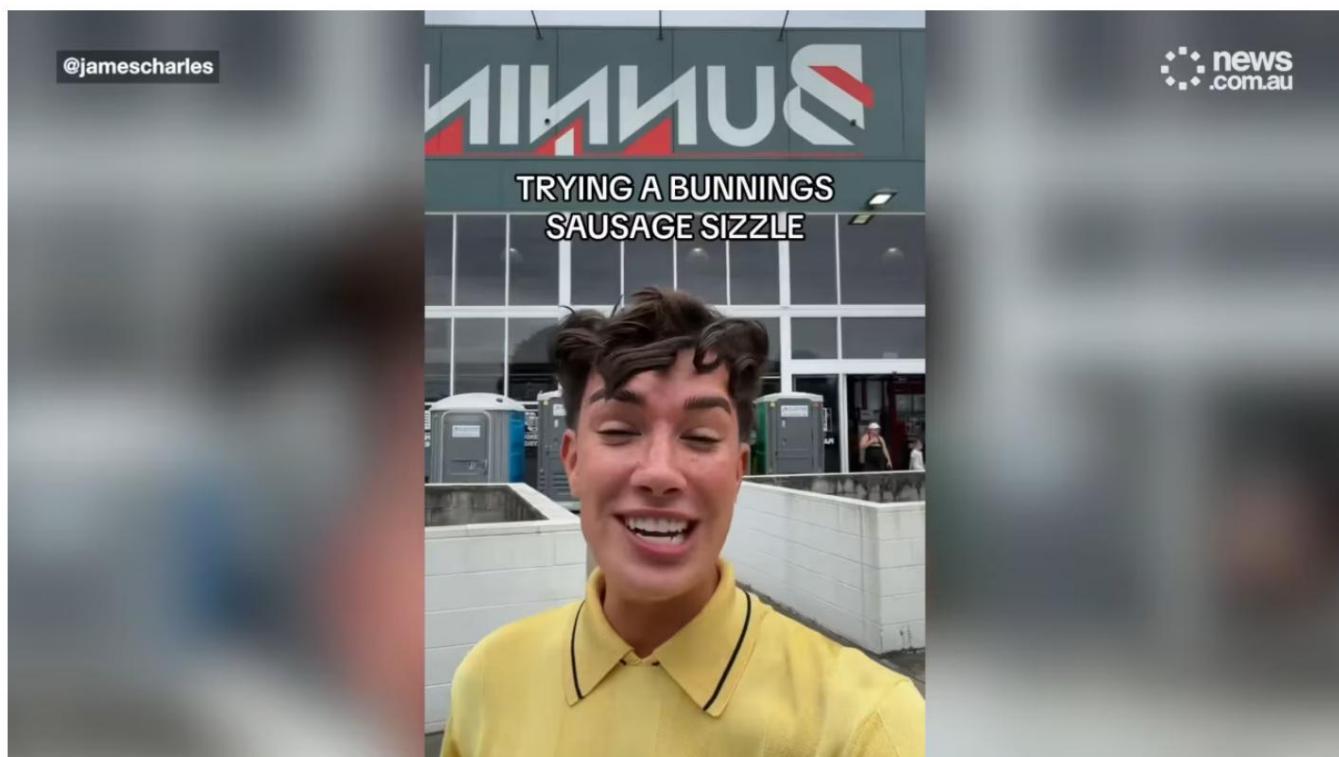
बनिंग्स ने अपनी वेबसाइट पर एक AI टूल के गैर-कानूनी सलाह देते हुए पकड़े जाने के बाद जवाब दिया है।



एलेनोर विक्लंड



3 मिनट में पढ़े 6 दिसंबर, 2025 - 1:09PM



US इनफ्लुएंसर जेम्स चार्ल्स सॉसेज सिज़ल ट्राई करने के लिए बनिंग्स पहुंचे हैं।

बनिंग्स ने तब जवाब दिया है जब उसके AI-पार्वट चैटबॉट की आलोचना हुई थी, जब क्वीसलैंड के एक कस्टमर ने टूल को शांति से उन्हें एक्सटेंशन कॉर्ड को फिर से वायर करने का तरीका बताते हुए पकड़ा था - यह एक ऐसा काम है जो उस राज्य में बिना लाइसेंस वाले लोगों के लिए करना गैरकानूनी है।

Reddit पर एक पोस्ट में, एक यूजर ने 'Ask Bunnings' के साथ हुई बातचीत का स्क्रीनशॉट शेयर किया। AI' टूल, जो हार्डवेयर की बड़ी कंपनी की वेबसाइट पर उपलब्ध है।

उन्होंने पूछा: "मेरे पास एक एक्सटेंशन कॉर्ड है जिसमें प्लग बदलने की ज़रूरत है। कैसे

क्या मैं इसे बदल सकता हूँ?"

इसके बाद चैटबॉट ने प्लग बदलने के लिए स्टेप-बाय-स्टेप निर्देश दिए, जिसमें केसिंग खोलना, तारों को पीछे हटाना और उन्हें फिर से जोड़ना शामिल था।

खास बात यह है कि इस बारे में कोई साफ चेतावनी नहीं दी गई थी कि बिना लाइसेंस वाले व्यक्ति को इस तरह का काम करने की इजाजत नहीं है।

यूज़र ने फ़ोरम पर लिखा, "देखना चाहता था कि नया 'बनिंग्स AI' फ़ीचर कितना सावधान है। पता चला कि यह आपको सीधे-सीधे गैर-कानूनी सलाह देगा।"

Help improve the Bunnings AI **Share Feedback**



I have an extension cord where the plug needs to be replaced. How can I replace that?

Bunnings AI

Replacing the plug on an extension cord should be done with care to ensure your safety. If the cord is damaged or if you're unsure, it's recommended to seek assistance from a licensed electrician. For minor replacements, here's a general guide:

- Unplug the extension cord and ensure it is not connected to power.
- Use a screwdriver to open the old plug casing and disconnect the wires.
- Cut back any damaged wire and strip a short length of insulation from each wire end.
- Connect each wire to the correct terminal in the new plug: brown to live (L), blue to neutral (N), and green/yellow to earth (E).
- Secure the wires tightly and close the plug casing.
- Check for any loose connections before use.

Chat with us

For more detailed instructions and diagrams, please see

बनिंग्स AI टूल गैर-कानूनी सलाह देने के लिए आलोचनाओं के घेरे में आ गया है। तस्वीर: Reddit

वैधता

एलेक्स सोलो, [स्प्रिंट लॉ के संस्थापक](#), [news.com.au](#) को बताया कि AI के जवाब से क्वींसलैंड के लोग कानून तोड़ने के लिए प्रोत्साहित होंगे, अगर वे इसका पालन करते हैं।

उन्होंने बताया, "DIY इलेक्ट्रिकल काम से जुड़े कानून हर राज्य में अलग-अलग होते हैं, लेकिन क्वींसलैंड में इलेक्ट्रिकल सेफ्टी एक्ट 2002 के तहत बिना लाइसेंस वाले व्यक्ति का 'इलेक्ट्रिकल काम' करना जुर्म है।"

"एक्ट की परिभाषा के अनुसार, बिजली के उपकरणों की मरम्मत या उनमें बदलाव किसी लाइसेंस वाले इलेक्ट्रीशियन द्वारा ही किया जाना चाहिए, और क्वींसलैंड इलेक्ट्रिकल सेफ्टी ऑफिस ने अपनी वेबसाइट पर एक्सटेंशन लीड के सिरे पर प्लग बदलने को DIY इलेक्ट्रिकल काम के तौर पर मना किया हुआ बताया है।"

ब्रिस्बेन के ट्रेडी [मैथ्यू रिचर्ड्सन](#), जिनके इंस्टाग्राम पर 300k से ज़्यादा फॉलोअर्स हैं, उन्होंने यह भी कहा कि चैटबॉट की गाइडेंस प्रॉब्लम वाली थी, लीगल इशूज तक पहुंचने से पहले ही।

उन्होंने बताया, "बनिंग्स ऐप के प्रोटोकॉल में इंस्टॉलेशन के सुरक्षित या सही होने की टेस्टिंग और कन्फर्मेशन के बारे में कुछ नहीं कहा गया है, जो एक बहुत बड़ी समस्या है।"

[news.com.au](#).

और पढ़ें: [AI ऑस्ट्रेलियाई लोगों को काम दूँढ़ने में कैसे मदद कर रहा है](#)



यह टूल इस साल लॉन्च हुआ। तस्वीर: साथ में दी गई



Bunnings AI



Bunnings AI is here to help

Sign in to get helpful advice fast:

- D.I.Y. tips and guidance
- Helpful product advice
- Up-to-date stock availability

Sign in with Bunnings

No Bunnings account? **Sign up**

or

इसे खरीदारों को सामान्य सलाह देने के लिए प्रशिक्षित किया गया है। चित्र: News.com.au

बनिंग्स ने जवाब दिया

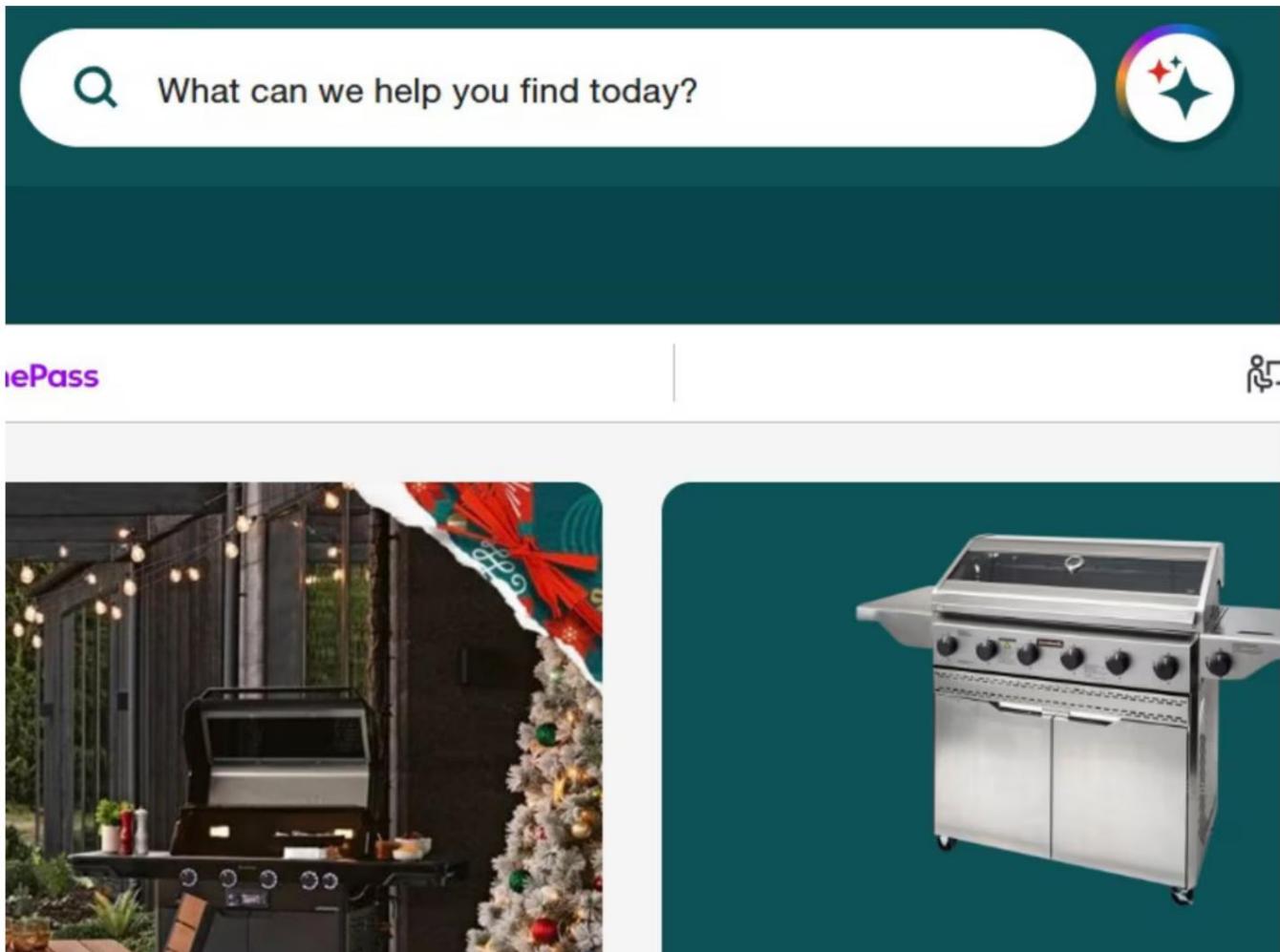
बनिंग्स के चीफ इन्फॉर्मेशन ऑफिसर, जनरल इलियट ने कन्फर्म किया कि कंपनी को इसकी जानकारी है।

और इस मुद्दे पर एक्टिवली बात कर रहे हैं।

उन्होंने news.com.au को बताया, "हमारे ग्राहकों की सुरक्षा हमारी पहली प्राथमिकता है।"

"हमें ऐसी रिपोर्ट्स के बारे में पता है कि बनिंग्स AI असिस्टेंट ने बिजली के काम पर गाइडेंस दी थी, जिसे सिर्फ़ लाइसेंस वाले प्रोफेशनल को ही करना चाहिए।

"हम इस मामले को गंभीरता से लेते हैं और तुरंत अपने सुरक्षा उपायों को और मज़बूत करते हैं ताकि यह पक्का हो सके कि इलेक्ट्रिकल, प्लंबिंग या दूसरे लाइसेंस वाले काम से जुड़ी सलाह के लिए कोई भी रिकवेर्स किसी काबिल कारीगर को भेजी जाए।"



यह टूल सर्च बार के दाईं ओर है। तस्वीर: News.com.au

एआई उपकरण

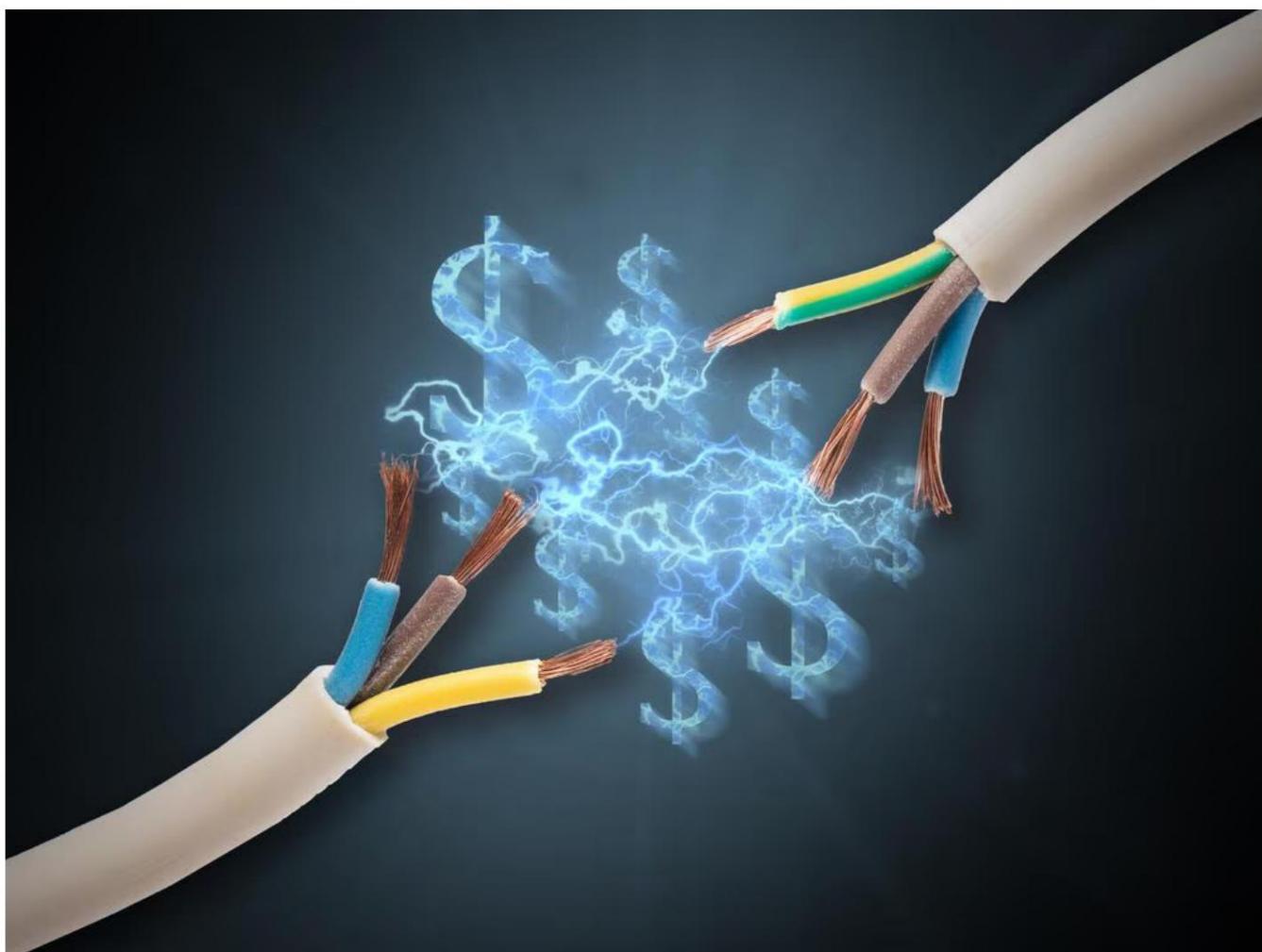
कस्टमर-फेसिंग 'आस्क बनिंग्स AI' टूल को इस साल की शुरुआत में बनिंग्स वेबसाइट पर रोल आउट किया गया था।

इसे कस्टमर्स को प्रोडक्ट्स ढूँढने, स्टॉक की अवैलेबिलिटी चेक करने और DIY सलाह मांगने में मदद करने के लिए डिज़ाइन किया गया था।

माना जा रहा है कि इसे बनिंग्स की मौजूदा 'हाउ-टू' वीडियो की पब्लिक लाइब्रेरी पर ट्रेन किया गया है और यह पक्का करने के लिए कि मॉडल सही सलाह दे, इसकी कई टेस्टिंग की गई हैं।

बनिंग्स के अनुसार, हालांकि सुरक्षा उपाय और टेस्टिंग के तरीके सलाह का पालन न करने के जोखिम को कम करते हैं, उन्होंने कहा कि किसी भी AI मॉडल की तरह, गलत या अचानक जवाब मिलने का थोड़ा जोखिम हमेशा बना रहता है।

और पढ़ें: [AI के जमाने में वर्कप्लेस पर काम करने के लिए 6 ज़रूरी सिक्युरिटी टिप्पणियाँ](#)



बिजली का काम महंगा हो सकता है, लेकिन इसे खुद करने के गंभीर नतीजे हो सकते हैं। तस्वीर: Getty

DIY इलेक्ट्रिकल काम के खतरे

कुछ पैसे बचाने के लालच के बावजूद, DIY इलेक्ट्रिकल काम के खतरनाक नतीजे हो सकते हैं नतीजे।

जो लोग बिना लाइसेंस के बिजली का काम करते हैं, उन्हें बिजली के संपर्क में आने का खतरा होता है, जिसके उनके साथ-साथ इस्तेमाल करने वालों या बिजली के इंस्टॉलेशन या इक्विपमेंट के संपर्क में आने वाले किसी भी व्यक्ति के लिए जानलेवा नतीजे हो सकते हैं।

यह खतरा तुरंत पता नहीं चलता और अक्सर सिर्फ़ गलती की स्थिति में ही पता चलता है, या समय के साथ बढ़ भी सकता है।

बिजली की आग से प्रॉपर्टी को बड़ा नुकसान होने का भी रिस्क है, और अगर यह गैर-कानूनी बिजली के काम का नतीजा था, तो आपकी इंश्योरेंस कंपनी क्लेम देने से मना कर सकती है।

वर्वीसलैंड में बिना लाइसेंस के बिजली का काम करने पर किसी व्यक्ति पर \$40,000 तक का जुर्माना लग सकता है।

अगर कोई उल्लंघन किसी व्यक्ति को मौत, गंभीर चोट या बीमारी के खतरे में डालता है, तो उस व्यक्ति के लिए ज्यादा से ज्यादा \$600,000 (कॉर्पोरेशन के लिए \$3,000,000) का जुर्माना या पांच साल की जेल हो सकती है।

अधिक कवरेज



ऑस्पोस्ट ड्राइवर की 'छोटी'

डिलीवरी हरकत से गुस्सा



'यह कूर है':

पारिवारिक मज़ाक बहुत ज़्यादा हो गया

संबंधित विषय पढ़ें:

ब्रिस्बेन

बनिंग्स