

ردت شركة بونينغز بعد أن قدمت أداة ذكاء اصطناعي نصائح غير قانونية

ردت شركة "بونينغز" بعد أن تم ضبط أداة ذكاء اصطناعي على موقعها الإلكتروني وهي تقدم نصائح غير قانونية.



إليانور ويكلوند



قراءة لمدة 3 دقائق ، 6 ديسمبر - الساعة 1:09 مساءً



توجه المؤثر الأمريكي جيمس تشارلز إلى متجر "بونينغز" لتجربة طبق نقانق مشوية.

ردت شركة "بونينغز" بعد أن تعرض برنامج الدردشة الآلي المدعوم بالذكاء الاصطناعي لانتقادات حادة، وذلك بعد أن رصد أحد عملاء ولاية كوينزلاند البرنامج وهو يرشده

بهدهو إلى كيفية إعادة توصيل سلك تمديد كهربائي -وهي مهمة غير قانونية للأشخاص غير المرخص لهم القيام بها في تلك الولاية.

في منشور على موقع Reddit، شارك أحد المستخدمين لقطة شاشة لمحادثة مع خدمة "اسأل باينغز" أداة الذكاء الاصطناعي، المتوفرة على موقع الشركة العملاقة

في مجال الأجهزة.

سألوا: "لدي سلك تمديد كهربائي يحتاج قابسه إلى الاستبدال. كيف؟"

هل يمكنني استبدال ذلك؟

ثم قدم برنامج الدردشة الآلي تعليمات خطوة بخطوة لاستبدال القابس، بما في ذلك فتح الغلاف، وتجريد الأسلاك، وإعادة توصيلها.

والأهم من ذلك، لم يكن هناك تحذير واضح بأن الشخص غير المرخص له لا يُسمح له بالقيام بهذا النوع من العمل.

كتب المستخدم في المنتدى: "أردت أن أرى مدى حذر ميزة "الذكاء الاصطناعي" الجديدة في متجر بانينغز. اتضح أنها ستقدم لك نصائح غير قانونية بشكل مباشر".

Help improve the Bunnings AI **Share Feedback**



I have an extension cord where the plug needs to be replaced. How can I replace that?

Bunnings AI

Replacing the plug on an extension cord should be done with care to ensure your safety. If the cord is damaged or if you're unsure, it's recommended to seek assistance from a licensed electrician. For minor replacements, here's a general guide:

- Unplug the extension cord and ensure it is not connected to power.
- Use a screwdriver to open the old plug casing and disconnect the wires.
- Cut back any damaged wire and strip a short length of insulation from each wire end.
- Connect each wire to the correct terminal in the new plug: brown to live (L), blue to neutral (N), and green/yellow to earth (E).
- Secure the wires tightly and close the plug casing.
- Check for any loose connections before use.

For more detailed instructions and diagrams, please see



Chat with us

تعرضت أداة ذكاء اصطناعي تابعة لشركة "يونيفر" لانتقادات حادة بسبب تقديمها نصائح غير قانونية، الصورة: ريديت

الشرعية

أليكس سولو، مؤسس شركة [سيرينت لو](#)، قال لموقع [news.com.au](#) إن رد الذكاء الاصطناعي [سيشجع](#) سكان كوينزلاند على مخالفة القانون إذا اتبعوه.

وأوضح قائلاً: "تختلف القوانين المتعلقة بأعمال الكهرباء المنزلية باختلاف الولايات، ولكن في كوينزلاند، ينص قانون السلامة الكهربائية لعام 2002 على أن قيام شخص غير مرخص له بأداء "أعمال كهربائية" يُعد جريمة".

"بحسب تعريف القانون، يجب أن يتم إصلاح أو تعديل المعدات الكهربائية بواسطة كهربائي مرخص، ويذكر مكتب السلامة الكهربائية في كوينزلاند على وجه التحديد استبدال القابس الموجود في نهاية سلك التمديد كعمل كهربائي منزلي محظور على موقعه الإلكتروني."

تاجر بريسمان [ماثيو ريتشاردسون](#)، وأضاف صاحب حساب على إنستغرام، الذي يتابعه [أكثر من 300 ألف شخص](#)، أن توجيهات برنامج الدردشة الآلي كانت إشكالية، حتى قبل التطرق إلى المسائل القانونية.

وقال: "لا يتضمن البروتوكول الموجود داخل تطبيق Bunnings أي شيء بخصوص اختبار وتأكد سلامة أو صحة التثبيت، وهي مشكلة كبيرة".

[news.com.au](#).

[المزيد: كيف يساعد الذكاء الاصطناعي الأستراليين في العثور على عمل](#)



تم إطلاق الأداة هذا العام. الصورة: مقدمة من المصدر



Bunnings AI



Bunnings AI is here to help

Sign in to get helpful advice fast:



D.I.Y. tips and guidance



Helpful product advice



Up-to-date stock availability

Sign in with Bunnings

No Bunnings account? **Sign up**

or

يتم تدريبها على تقديم نصائح عامة للمتسوقين. الصورة: News.com.au

ردت شركة بونينغز

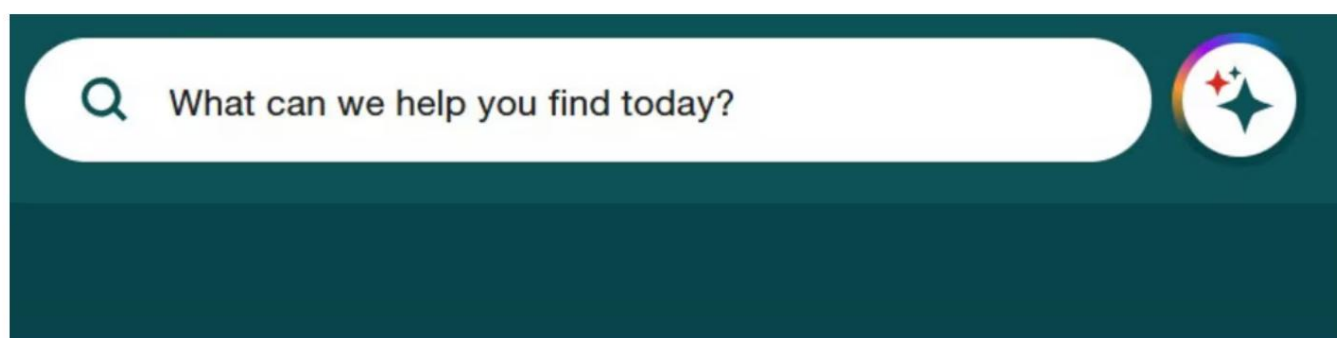
أكدت جين إليوت، رئيسة قسم المعلومات في شركة بانينغز، أن الشركة على علم بـ

ومعالجة المشكلة بشكل فعال.

وقالت لموقع news.com.au: "سلامة عملائنا هي أولويتنا القصوى".

"نحن على علم بالتقارير التي تفيد بأن مساعد الذكاء الاصطناعي في شركة بانينغز قدم إرشادات حول الأعمال الكهربائية التي يجب أن يقوم بها فقط فني مرخص."

"نحن نأخذ هذا الأمر على محمل الجد، وقمنا على الفور بتعزيز إجراءات الحماية لدينا لضمان إحالة أي طلب للحصول على المشورة المتعلقة بالأعمال الكهربائية أو السبكة أو غيرها من الأعمال المرخصة إلى فني مؤهل."



iePass



تقع الأداة على يمين شريط البحث. الصورة: News.com.au

أداة الذكاء الاصطناعي

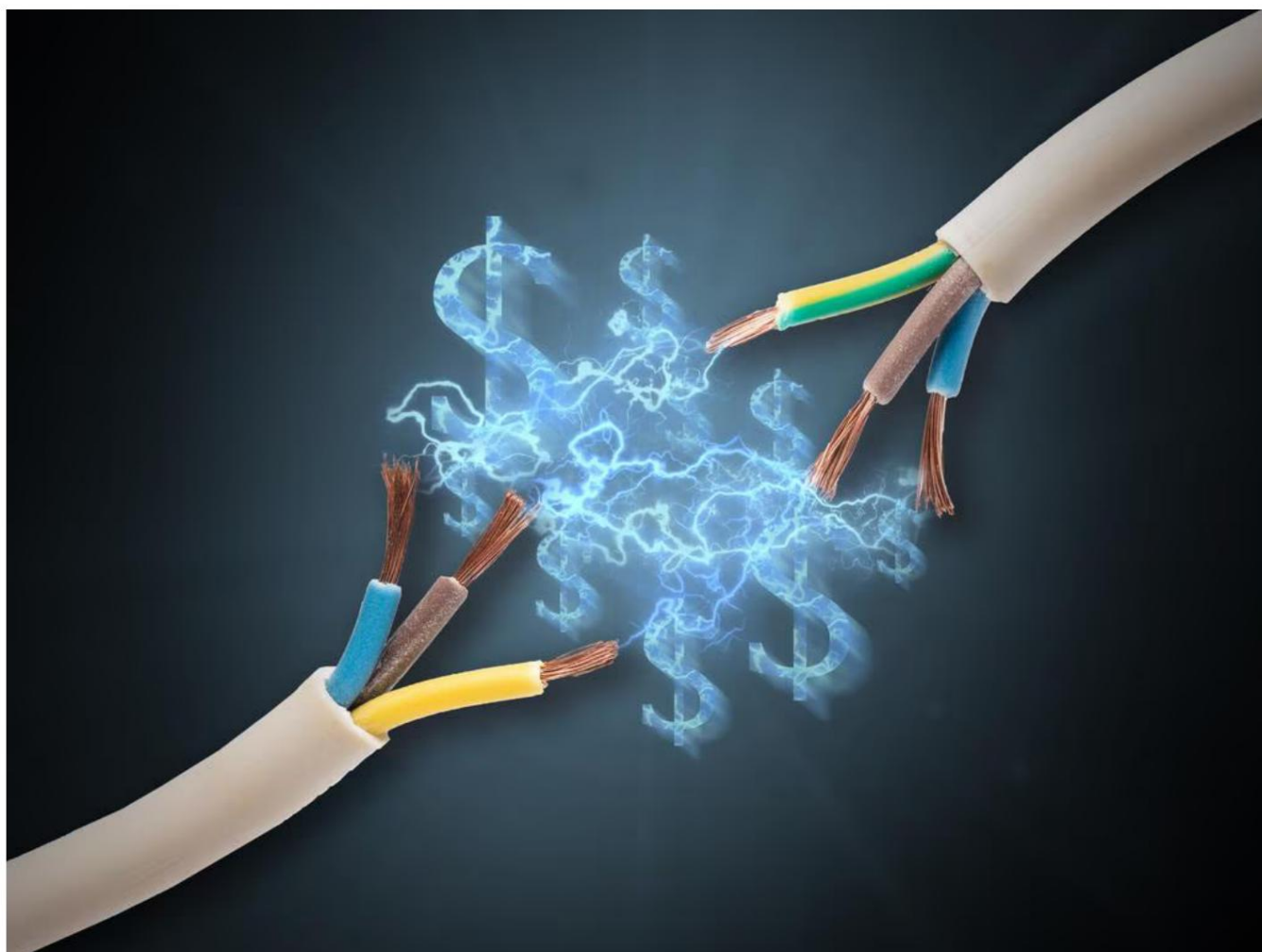
تم إطلاق أداة "اسأل بانينغز بالذكاء الاصطناعي" الموجهة للعملاء على موقع بانينغز الإلكتروني في وقت سابق من هذا العام.

تم تصميمه لمساعدة العملاء في العثور على المنتجات، والتحقق من توافر المخزون، وطلب نصائح حول الأعمال اليدوية.

من المفهوم أنه تم تدريبه على مكتبة Bunnings العامة الحالية لمقاطع الفيديو "الإرشادية" وخضع لمجموعة من الاختبارات لضمان أن يقدم النموذج نصائح دقيقة.

ووفقًا لشركة بونيغز، فإنه في حين أن إجراءات الحماية والاختبار تقلل من خطر تقديم نصائح غير متوافقة، فقد أشاروا إلى أنه، مثل أي نموذج ذكاء اصطناعي، هناك دائمًا خطر ضئيل من الاستجابات غير الصحيحة أو غير المتوقعة.

المزيد: 6 مهارات أساسية في مكان العمل في عصر الذكاء الاصطناعي



قد تكون أعمال الكهرباء مكلفة، لكن القيام بها بنفسك قد يؤدي إلى عواقب وخيمة. الصورة: غيتي

مخاطر أعمال الكهرباء المنزلية

على الرغم من إجراء توفير بعض المال، إلا أن أعمال الكهرباء التي يقوم بها الشخص بنفسه قد تكون لها عواقب وخيمة عواقب.

الأشخاص الذين يقومون بأعمال كهربائية غير مرخصة يخاطرون بالاتصال بالكهرباء، مما قد يؤدي إلى عواقب وخيمة عليهم وكذلك على المستخدمين أو أي شخص آخر يتصل بالتركيبات أو المعدات الكهربائية.

قد لا يكون هذا الخطر واضحًا على الفور، وغالبًا ما يصبح واضحًا فقط في حالة حدوث عطل، أو قد يتطور بمرور الوقت.

كما أن الأضرار الجسيمة التي تلحق بالملكية نتيجة حريق كهربائي تشكل خطراً أيضاً، وإذا كان ذلك نتيجة لأعمال كهربائية غير قانونية، فقد ترفض شركة التأمين الخاصة بك المطالبة.

في ولاية كوينزلاند، تصل غرامات العمل الكهربائي غير المرخص إلى 40 ألف دولار للفرد.

إن أي خرق يعرض الفرد لخطر الموت أو الإصابة الخطيرة أو المرض يستوجب عقوبة قصوى قدرها 600 ألف دولار للفرد (3 ملايين دولار للشركات) أو السجن لمدة خمس سنوات.

تغطية إضافية



أثار تصرف سائق بريد أستري "التافه" أثناء التوصيل غضباً واسعاً.



هذا قسوة: مزحة عائلية تتجاوز الحدود

اقرأ المواضيع ذات الصلة:

بريسبان

بوينغز