

ردت شركة بونينغر بعد أن قدمت أداة ذكاء اصطناعي نصائح غير قانونية

ردت شركة "بونينغر" بعد أن تم ضبط أداة ذكاء اصطناعي على موقعها الإلكتروني وهي تقدم نصائح غير قانونية.



إليانور ويكلوند



قراءة لمدة 3 دقائق ، 6 ديسمبر - 2025 الساعة 1:09 مساءً

@jamescharles



توجه المؤثر الأمريكي جيمس تشارلز إلى متجر "بونينغر" لتجربة طبق نقانق مشوية.

ردت شركة "بونينغر" بعد أن تعرض برنامج الدردشة الآلي المدعوم بالذكاء الاصطناعي لانتقادات حادة، وذلك بعد أن رصد أحد عملاء ولاية كويزلاند البرنامج وهو يرشد بهدوء إلى كيفية إعادة توصيل سلك تمديد كهربائي - وهي مهمة غير قانونية للأشخاص غير المرخص لهم القيام بها في تلك الولاية.

في منشور على موقع Reddit، شارك أحد المستخدمين لقطة شاشة لمحادثة مع خدمة "أسأل بانيونغر" أداة الذكاء الاصطناعي، المتوفرة على موقع الشركة العملاقة في مجال الأجهزة.

سألوا: "لدي سلك تمديد كهربائي يحتاج قابسه إلى الاستبدال. كيف؟"

هل يمكنني استبدال ذلك؟

ثم قدم برنامج الدردشة الآلي تعليمات خطوة بخطوة لاستبدال القابس، بما في ذلك فتح الغلاف، وتجريد الأسلك، وإعادة توصيلها.

والأهم من ذلك، لم يكن هناك تحذير واضح بأن الشخص غير المرخص له لا يُسمح له بالقيام بهذا النوع من العمل.

كتب المستخدم في المنتدى: "أردت أن أرى مدى حذر ميزة "الذكاء الاصطناعي" الجديدة في متجر بانينغر. اتضح أنها ستقدم لك نصائح غير قانونية بشكل مباشر".

Help improve the Bunnings AI Share Feedback



I have an extension cord where the plug needs to be replaced. How can I replace that?

Bunnings AI

Replacing the plug on an extension cord should be done with care to ensure your safety. If the cord is damaged or if you're unsure, it's recommended to seek assistance from a licensed electrician. For minor replacements, here's a general guide:

- Unplug the extension cord and ensure it is not connected to power.
- Use a screwdriver to open the old plug casing and disconnect the wires.
- Cut back any damaged wire and strip a short length of insulation from each wire end.
- Connect each wire to the correct terminal in the new plug: brown to live (L), blue to neutral (N), and green/yellow to earth (E).
- Secure the wires tightly and close the plug casing.
- Check for any loose connections before use.

Chat with us

For more detailed instructions and diagrams, please see

تعرضت أداة ذكاء اصطناعي تابعة لشركة "بونينغر" لانتقادات حادة بسبب تقديمها نصائح غير قانونية. الصورة: ريديت

الشرعية

أليكس سولو، مؤسس [شركة سبرينت لو](#)، قال لموقع news.com.au إن رد الذكاء الاصطناعي سيشجع سكان كويزلاند على مخالفة القانون إذا أتبعوه.

وأوضح قائلاً: "تحتل القوانين المتعلقة بأعمال الكهرباء المنزلية باختلاف الولايات، ولكن في كويزلاند، ينص قانون السلامة الكهربائية لعام 2002 على أن قيام شخص غير مرخص له بأداء "أعمال كهربائية" يُعد جريمة".

"بحسب تعريف القانون، يجب أن يتم إصلاح أو تعديل المعدات الكهربائية بواسطة كهربائي مرخص، ويدرك مكتب السلامة الكهربائية في كويزلاند على وجه التحديد استبدال القابس الموجود في نهاية سلك التمديد كعمل كهربائي منزلي محظوظ على موقعه الإلكتروني."

تاجر بريسبان [ماثيو ريتشاردسون](#)، وأضاف صاحب حساب على إنستغرام، الذي يتابعه أكثر من 300 ألف شخص، أن توجيهات برنامج الدردشة الآلي كانت إشكالية، حتى قبل التطرق إلى المسائل القانونية.

وقال: "لا يتضمن البروتوكول الموجود داخل تطبيق Bunnings أي شيء بخصوص اختبار وتأكيد سلامة أو صحة التثبيت، وهي مشكلة كبيرة".

news.com.au.

[المزيد: كيفية بيساعد الذكاء الاصطناعي الأستراليين في العثور على عمل](#)



تم إطلاق الأداة هذا العام. الصورة: مقدمة من المصدر



Bunnings AI



Bunnings AI is here to help

Sign in to get helpful advice fast:

- D.I.Y. tips and guidance
- Helpful product advice
- Up-to-date stock availability

Sign in with Bunnings

No Bunnings account? **Sign up**

or

يتم تدريبيها على تقديم نصائح عامة للمتسوقين. الصورة: News.com.au

ردت شركة بونينغر

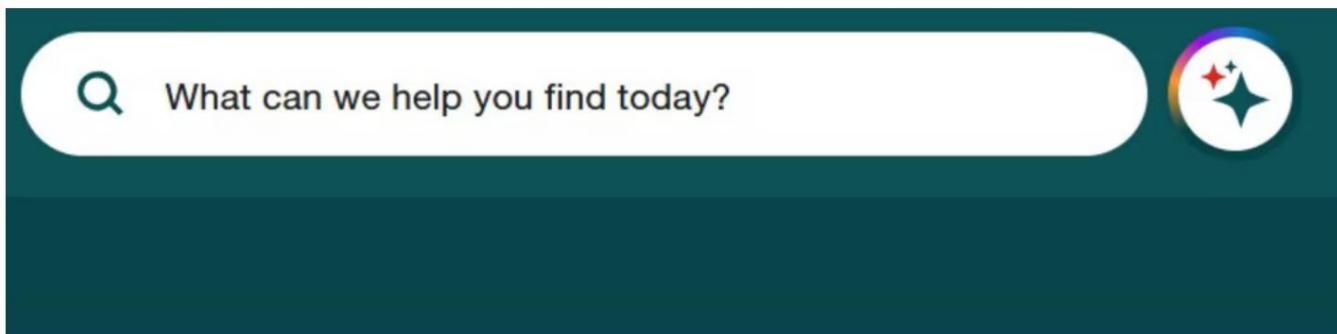
أكّدت جين إليوت، رئيسة قسم المعلومات في شركة بانيونغر، أن الشركة على علم بـ

ومعالجة المشكلة بشكل فعال.

"وقالت لموقع news.com.au: "سلامة عملائنا هي أولويتنا القصوى"."

"نحن على علم بالتقارير التي تفيد بأن مساعد الذكاء الاصطناعي في شركة بانينجز قدم إرشادات حول الأعمال الكهربائية التي يجب أن يقوم بها فقط فني مرخص."

"نحن نأخذ هذا الأمر على محمل الجد، وقمنا على الفور بتعزيز إجراءات الحماية لدينا لضمان إحالة أي طلب للحصول على المشورة المتعلقة بالأعمال الكهربائية أو السباكة أو غيرها من الأعمال المرخصة إلى فني مؤهل."



ePass

٤٥



تقع الأداة على يمين شريط البحث. الصورة: News.com.au

أداة الذكاء الاصطناعي

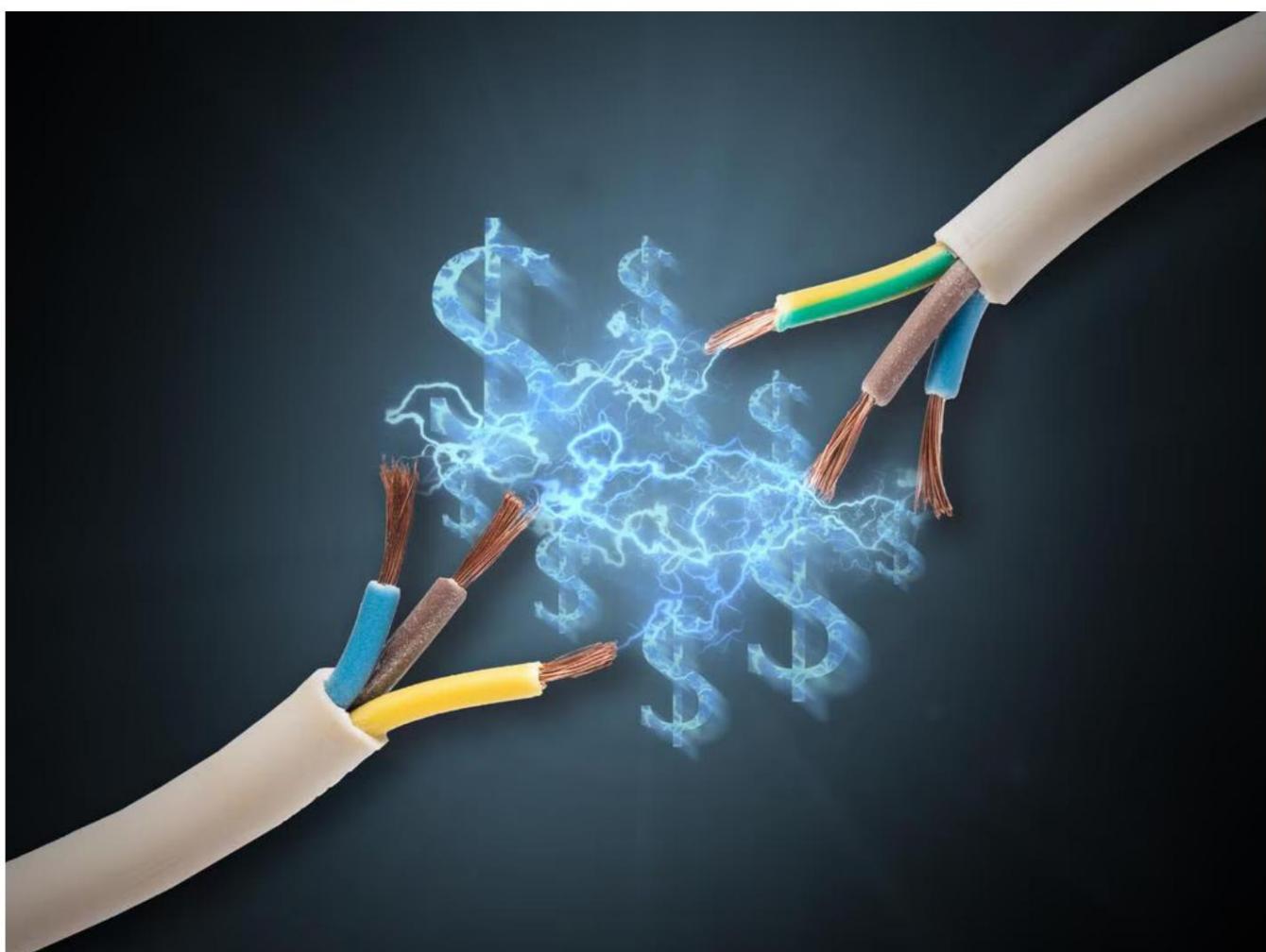
تم إطلاق أداة "اسأل بانينجز بالذكاء الاصطناعي" الموجهة للعملاء على موقع بانينجز الإلكتروني في وقت سابق من هذا العام.

تم تصميمه لمساعدة العملاء في العثور على المنتجات، والتحقق من توافر المخزون، وطلب نصائح حول الأعمال اليدوية.

من المفهوم أنه تم تدريبه على مكتبة Bunnings العامة الحالية لمقاطع الفيديو "الإرشادية" وخضع لمجموعة من الاختبارات لضمان أن يقدم النموذج نصائح دقيقة.

وفقاً لشركة بونيغز، فإنه في حين أن إجراءات الحماية والاختبار تقلل من خطر تقديم نصائح غير متوافقة، فقد أشاروا إلى أنه، مثل أي نموذج ذكاء اصطناعي، هناك دائماً خطر ضئيل من الاستجابات غير الصحيحة أو غير المتوقعة.

[المزيد: 6 مهارات أساسية في مكان العمل، في عصر الذكاء الاصطناعي](#)



قد تكون أعمال الكهرباء مكلفة، لكن القيام بها بنفسك قد يؤدي إلى عواقب وخيمة. الصورة: غيتي

مخاطر أعمال الكهرباء المنزلية

على الرغم من إغراء توفير بعض المال، إلا أن أعمال الكهرباء التي يقوم بها الشخص بنفسه قد تكون لها عواقب وخيمة عواقب.

الأشخاص الذين يقومون بأعمال كهربائية غير مرخصة يخاطرون بالاتصال بالكهرباء، مما قد يؤدي إلى عواقب وخيمة عليهم وكذلك على المستخدمين أو أي شخص آخر يتصل بالتركيبات أو المعدات الكهربائية.

قد لا يكون هذا الخطر واضحاً على الفور، وغالباً ما يصبح واضحاً فقط في حالة حدوث عطل، أو قد يتتطور بمرور الوقت.

كما أن الأضرار الجسيمة التي تلحق بالممتلكات نتيجة حريق كهربائي تشكل خطراً أيضاً، وإذا كان ذلك نتيجة لأعمال كهربائية غير قانونية، فقد ترفض شركة التأمين الخاصة بك المطالبة.

في ولاية كوينزلاند، تصل غرامات العمل الكهربائي غير المرخص إلى 40 ألف دولار للفرد.

إن أي خرق يعرض الفرد لخطر الموت أو الإصابة الخطيرة أو المرض يستوجب عقوبة قصوى قدرها 600 ألف دولار للفرد (3 ملايين دولار للشركات) أو السجن لمدة خمس سنوات.

تفطية إضافية



أثار تصرف سائق بريد أستي "النافه" أثناء التوصيل غضباً واسعاً.



هذا قسوة:

مزحة عائلية تتجاوز الحدود

اقرأ المواضيع ذات الصلة:

بريسبان

بونينغز