

Τρόπος ζωής > πραγματική ζωή > Νέα Ζωή

## Ο Bunnings απαντά αφού εργαλείο τεχνητής νοημοσύνης έδωσε παράνομες συμβουλές

Η Bunnings αντέδρασε αφού ένα εργαλείο τεχνητής νοημοσύνης στον ιστότοπό της εντοπίστηκε να δίνει παράνομες συμβουλές.



Ελεονόρ Γουίκλαντ

3 λεπτά ανάγνωσης 6 Δεκεμβρίου 2025 - 1:09 μ.μ.



Ο Αμερικανός influencer James Charles πήγε στο Bunnings για να δοκιμάσει ένα λουκάνικο sizzle.

Η Bunnings αντέδρασε μετά την επίθεση που δέχτηκε το chatbot της με τεχνολογία τεχνητής νοημοσύνης, όταν ένας πελάτης στο Κουίνσλαντ έπιασε το εργαλείο να του εξηγεί ήρεμα πώς να επανασυνδέσει ένα καλώδιο επέκτασης - μια εργασία που είναι παράνομη για άτομα χωρίς άδεια σε αυτήν την πολιτεία.

Σε μια ανάρτηση στο Reddit, ένας χρήστης κοινοποίησε ένα στιγμιότυπο οθόνης μιας συνομιλίας με το «Ask [Bunnings](#)» εργαλείο AI, το οποίο είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο του γίγαντα του υλικού.

Ρώτησαν: «Έχω ένα καλώδιο επέκτασης όπου το φως πρέπει να αντικατασταθεί. Πώς

μπορώ να το αντικαταστήσω;»

Στη συνέχεια, το chatbot παρείχε οδηγίες βήμα προς βήμα για την αντικατάσταση του βύσματος, συμπεριλαμβανομένου του ανοίγματος του περιβλήματος, της απογύμνωσης των καλωδίων και της επανασύνδεσής τους.

Το κρίσιμο είναι ότι δεν υπήρχε σαφής προειδοποίηση ότι ένα άτομο χωρίς άδεια δεν επιτρέπεται να εκτελεί αυτό το είδος εργασίας.

«Ήθελα να δω πόσο προσεκτική ήταν η νέα λειτουργία 'Bunnings AI'. Αποδεικνύεται ότι απλώς θα σας δώσει απροκάλυπτα παράνομες συμβουλές», έγραψε ο χρήστης στο φόρουμ.

Help improve the Bunnings AI **Share Feedback**



I have an extension cord where the plug needs to be replaced. How can I replace that?

### Bunnings AI

Replacing the plug on an extension cord should be done with care to ensure your safety. If the cord is damaged or if you're unsure, it's recommended to seek assistance from a licensed electrician. For minor replacements, here's a general guide:

- Unplug the extension cord and ensure it is not connected to power.
- Use a screwdriver to open the old plug casing and disconnect the wires.
- Cut back any damaged wire and strip a short length of insulation from each wire end.
- Connect each wire to the correct terminal in the new plug: brown to live (L), blue to neutral (N), and green/yellow to earth (E).
- Secure the wires tightly and close the plug casing.
- Check for any loose connections before use.

For more detailed instructions and diagrams, please see



Chat with us

Ένα εργαλείο τεχνητής νοημοσύνης της Bunnings δέχτηκε πυρά επειδή παρείχε παράνομες συμβουλές. Εικόνα: Reddit

## Η νομιμότητα

Άλεξ Σόλο, ιδρυτής της [Sprint Law](#), δήλωσε στο news.com.au ότι η απάντηση της Τεχνητής Νοημοσύνης θα ενθάρρυνε τους κατοίκους του Κουίνσλαντ να παραβιάσουν τον νόμο εάν την ακολουθούσαν.

«Οι νόμοι σχετικά με τις ηλεκτρολογικές εργασίες «κάν'το μόνος σου» διαφέρουν ανά πολιτεία, αλλά στο Κουίνσλαντ ο Νόμος περί Ηλεκτρικής Ασφάλειας του 2002 καθιστά αδίκημα την εκτέλεση «ηλεκτρικών εργασιών» από άτομα χωρίς άδεια», εξήγησε.

«Σύμφωνα με τον ορισμό του Νόμου, η επισκευή ή η τροποποίηση ηλεκτρικού εξοπλισμού πρέπει να γίνεται από αδειούχο ηλεκτρολόγο και το Γραφείο Ηλεκτρικής Ασφάλειας του Κουίνσλαντ αναφέρει ρητά την αντικατάσταση ενός βύσματος στο άκρο ενός καλωδίου επέκτασης ως απαγορευμένες ηλεκτρικές εργασίες DIY στον ιστότοπό του.»

Ο Μάθιου Ρίτσαρντσον του [Μπρίσμπεϊν](#), ο οποίος έχει περισσότερους από 300.000 ακόλουθους στο Instagram, πρόσθεσε επίσης ότι η καθοδήγηση του chatbot ήταν προβληματική, ακόμη και πριν φτάσουμε στα νομικά ζητήματα.

«Το πρωτόκολλο εντός της εφαρμογής Bunnings δεν έχει τίποτα να πει σχετικά με τον έλεγχο και την επιβεβαίωση ότι η εγκατάσταση είναι ασφαλής ή σωστή, κάτι που αποτελεί τεράστιο ζήτημα», είπε. news.com.au.

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ: [Πώς η Τεχνητή Νοημοσύνη βοηθά τους Αυστραλούς να βρουν δουλειά](#)



Το εργαλείο κυκλοφόρησε φέτος. Εικόνα: Παρέχεται





# Bunnings AI



## Bunnings AI is here to help

Sign in to get helpful advice fast:



D.I.Y. tips and guidance



Helpful product advice



Up-to-date stock availability

**Sign in with Bunnings**

No Bunnings account? **Sign up**

or

Είναι εκπαιδευμένο να παρέχει γενικές συμβουλές στους αγοραστές. Εικόνα: News.com.au

Ο Μπάνινγκς απαντά

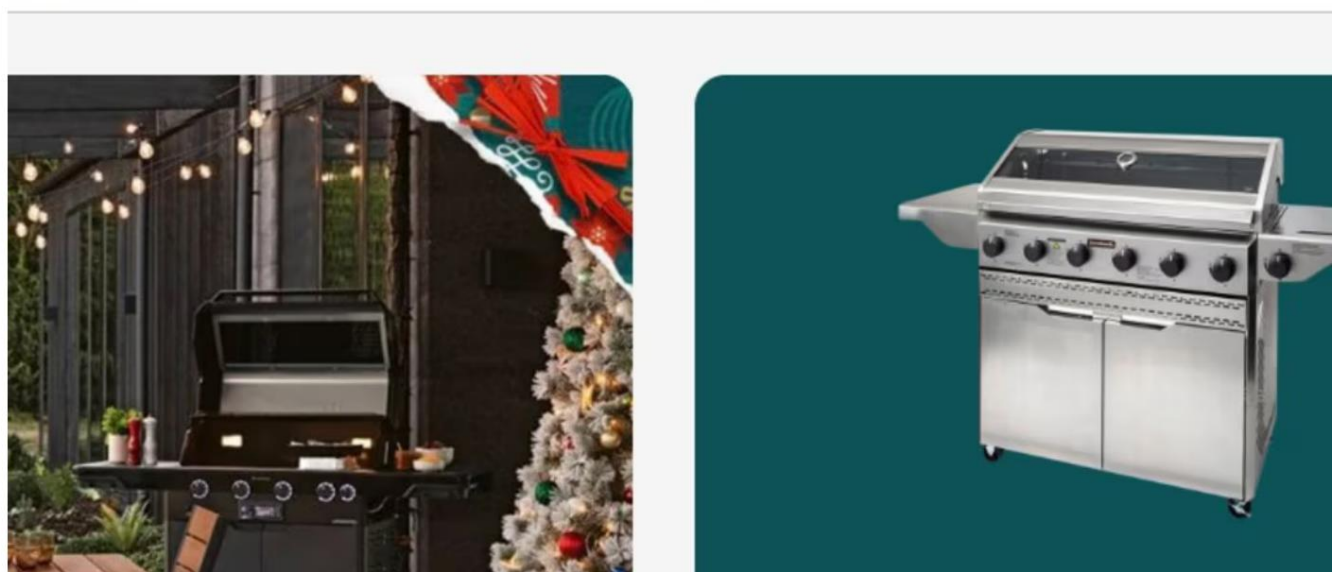
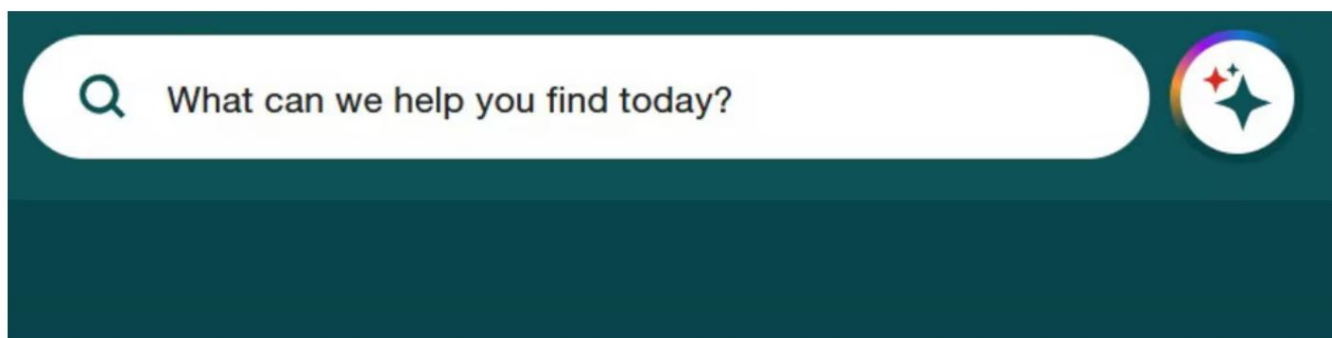
Ο Γενικός Διευθυντής Πληροφοριών της Bunnings, Στρατηγός Elliott, επιβεβαίωσε ότι η εταιρεία γνωρίζει...

και αντιμετωπίζοντας ενεργά το ζήτημα.

«Η ασφάλεια των πελατών μας είναι η πρώτη μας προτεραιότητα», δήλωσε στο news.com.au.

«Γνωρίζουμε αναφορές ότι ο Βοηθός Τεχνητής Νοημοσύνης του Bunnings παρείχε καθοδήγηση σχετικά με ηλεκτρολογικές εργασίες που θα πρέπει να εκτελούνται μόνο από αδειούχο επαγγελματία.»

«Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη αυτό το ζήτημα και ενισχύσαμε αμέσως περαιτέρω τις διασφαλίσεις μας για να διασφαλίσουμε ότι οποιοδήποτε αίτημα για συμβουλές σχετικά με ηλεκτρολογικές, υδραυλικές ή άλλες αδειοδοτημένες εργασίες παραπέμπεται σε έναν εξειδικευμένο τεχνίτη.»



Το εργαλείο βρίσκεται στα δεξιά της γραμμής αναζήτησης. Εικόνα: News.com.au

Το εργαλείο Τεχνητής Νοημοσύνης

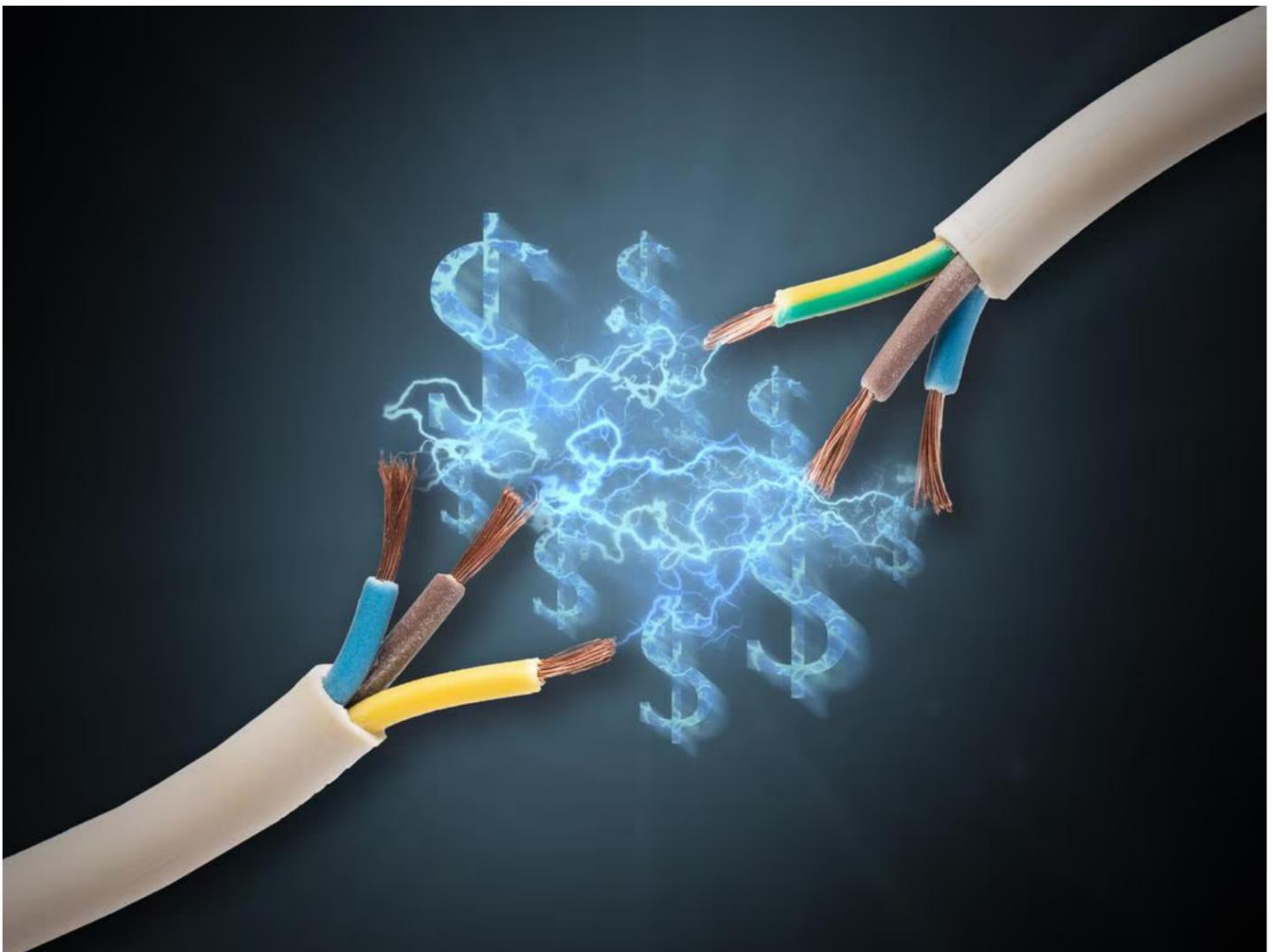
Το εργαλείο «Ask Bunnings AI» που απευθύνεται στον πελάτη κυκλοφόρησε στον ιστότοπο της Bunnings στις αρχές του έτους.

Σχεδιάστηκε για να βοηθά τους πελάτες να βρίσκουν προϊόντα, να ελέγχουν τη διαθεσιμότητα αποθεμάτων και να ζητούν συμβουλές για DIY.

Φαίνεται ότι έχει εκπαιδευτεί στην υπάρχουσα δημόσια βιβλιοθήκη βίντεο «οδηγιών» του Bunnings και έχει υποβληθεί σε μια σειρά δοκιμών για να διασφαλιστεί ότι το μοντέλο παρέχει ακριβείς συμβουλές.

Σύμφωνα με τον Bunnings, ενώ τα μέτρα διασφάλισης και δοκιμών ελαχιστοποιούν τον κίνδυνο συμβουλών για μη συμμόρφωση, σημείωσαν ότι, όπως σε κάθε μοντέλο τεχνητής νοημοσύνης, υπάρχει πάντα ένας μικρός κίνδυνος λανθασμένων ή απροσδόκητων απαντήσεων.

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ: [6 βασικές δεξιότητες στον χώρο εργασίας στην εποχή της Τεχνητής Νοημοσύνης](#)



Οι ηλεκτρολογικές εργασίες μπορεί να είναι δαπανηρές, αλλά η πραγματοποίησή τους μόνοι σας μπορεί να έχει τρομερές συνέπειες. Εικόνα: Getty

### Κίνδυνοι από τις ηλεκτρολογικές εργασίες DIY

Παρά τον πειρασμό να εξοικονομήσετε χρήματα, οι ηλεκτρολογικές εργασίες που κάνετε μόνοι σας μπορεί να έχουν άσχημες συνέπειες. συνέπειες.

Όσοι εκτελούν ηλεκτρολογικές εργασίες χωρίς άδεια διατρέχουν κίνδυνο επαφής με το ηλεκτρικό ρεύμα, κάτι που μπορεί να έχει θανατηφόρες συνέπειες τόσο για τους ίδιους όσο και για τους χρήστες ή οποιονδήποτε άλλον έρχεται σε επαφή με την ηλεκτρική εγκατάσταση ή τον εξοπλισμό.



Αυτός ο κίνδυνος μπορεί να μην είναι άμεσα εμφανής και συχνά γίνεται εμφανής μόνο σε περίπτωση σφάλματος ή μπορεί ακόμη και να αναπτυχθεί με την πάροδο του χρόνου.

Οι σημαντικές υλικές ζημιές από πυρκαγιά σε ηλεκτρικό ρεύμα αποτελούν επίσης κίνδυνο και, εάν προκληθήκαν από παράνομες ηλεκτρολογικές εργασίες, ο ασφαλιστής σας μπορεί να αρνηθεί την αξίωση.

Στο Κουίνσλαντ, οι μη αδειοδοτημένες ηλεκτρολογικές εργασίες επιφέρουν πρόστιμα έως και 40.000 δολάρια για ένα άτομο.

Μια παραβίαση που εκθέτει ένα άτομο σε κίνδυνο θανάτου ή σοβαρού τραυματισμού ή ασθένειας επισύρει μέγιστη ποινή 600.000 δολαρίων για ένα άτομο (3.000.000 δολάρια για μια εταιρεία) ή πέντε χρόνια φυλάκισης.

Διαβάστε σχετικά θέματα:

Μπρίσμπειν

Μπάνινγκς

Περαισσότερη Κάλυψη



Η «ασήμαντη» πράξη παράδοσης του οδηγού των AusPost προκαλεί οργή



«Αυτό είναι σκληρό»: Το οικογενειακό αστείο ξεπερνά τα όρια.