

Hành vi "thường ngày" khiến các chủ cửa hàng ở Úc lo lắng — và nó đang ngày càng gia tăng.

Khi Giáng sinh đến gần, tình trạng trộm cắp tại các cửa hàng bán lẻ gia tăng đang gây thiệt hại về lợi nhuận và đe dọa đến an toàn của nhân viên. Nguyên nhân là gì?



Nghiên cứu cho thấy, người Úc trẻ tuổi có nhiều khả năng biện minh cho hành vi trộm cắp, thay đổi nhãn giá và cố tình làm dụng máy thanh toán tự phục vụ. Nguồn: Được cung cấp / SBS Chinese

Tình trạng trộm cắp tại siêu thị Orange ở phía nam Sydney đã trở nên nghiêm trọng đến mức nhân viên cho biết nó giờ đây dường như đã trở thành một phần của công việc thường nhật — và là một công việc tốn kém.

Những vụ mất cắp vật như đồ ăn nhẹ hay đồ uống trước đây chỉ là lật vạt, nay đã leo thang thành thiệt hại hàng trăm đô la mỗi ngày, làm dấy lên lo ngại trong toàn ngành bán lẻ khi nạn trộm cắp gia tăng trên toàn quốc.

"Về cơ bản, trộm cắp xảy ra mỗi ngày," nhân viên thu ngân siêu thị Lizchen Cai nói với đài SBS News.

"Trung bình, thiệt hại dao động từ 200 đến 300 đô la vào một số ngày, nhưng có thể lên đến 500 hoặc 600 đô la vào những ngày khác."

Trong một năm, con số đó lên tới khoảng 150.000 đô la - một khoản tiền ảnh hưởng đáng kể đến lợi nhuận vốn đã mỏng manh của các nhà bán lẻ vừa và nhỏ.



Lizhen Cai, nhân viên thu ngân tại một siêu thị ở Sydney, cho biết cửa hàng của cô thiệt hại từ 200 đến 300 đô la mỗi ngày do trộm cắp. (Ảnh: George Chan)

"Hầu hết các vụ trộm cắp đều nhỏ nhất và diễn ra âm thầm," nhân viên cửa hàng Harry Zhao cho biết.

"Các trường hợp phổ biến nhất là trộm vặt, trong đó mọi người lén lút bỏ đồ uống hoặc đồ ăn nhẹ vào túi xách hoặc túi quần khi đang mua sắm", ông nói với đài SBS News.

Nhưng ngày càng nhiều vụ trộm cắp đi kèm với nguy cơ bạo lực. Hiệp hội các nhà bán lẻ Úc đã cảnh báo rằng các nhân viên tuyến đầu trên toàn quốc phải đối mặt với rủi ro hàng ngày, với nhiều vụ việc liên quan đến hành vi hung hăng và các băng nhóm có tổ chức hoạt động xuyên bang.

"Khi chúng tôi bắt quả tang ai đó đang ăn trộm, họ thường lập tức bỏ chạy và có thể đánh hoặc giằng co với chúng tôi để lấy lại đồ", Zhao nói.

"Nếu tình hình leo thang, nó có thể biến thành xung đột. Vì vậy, chúng tôi thường để họ đi vì không muốn nhân viên của mình gặp nguy hiểm."

Harry Zhao cho biết nhân viên đã thả những tên trộm để tránh đối đầu. Nguồn: SBS / George Chan

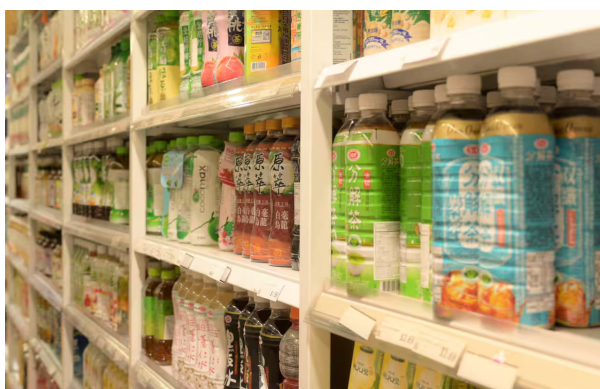
Zhao cho biết những kẻ phạm tội đến từ mọi lứa tuổi và hoàn cảnh khác nhau, mặc dù có một nhóm nổi bật hơn cả.

"Đa số họ là người trẻ tuổi," ông nói.

Điều này phù hợp với một cuộc khảo sát gần đây của Đại học Monash với 1.047



Cục Thống kê Úc ghi nhận 270.000 vụ trộm cắp tại các cửa hàng bán lẻ vào năm ngoái, tăng 7% - mức cao nhất trong hai thập kỷ.



Cục Thống kê Úc ghi nhận 270.000 vụ trộm cắp tại các cửa hàng bán lẻ năm ngoái, tăng 7% - mức cao nhất trong hai thập kỷ. Nguồn: SBS / George Chan

"Chúng tôi dự đoán sẽ có sự gia tăng tội phạm tại các cửa hàng bán lẻ trong dịp Giáng sinh và chúng tôi kêu gọi các nhà bán lẻ hãy cảnh giác", ông Atto cho biết.

"Ngoài ra, lực lượng thực thi pháp luật cũng cần phải có mặt để giám sát các nhà bán lẻ."

Ông Atto cho rằng sự gia tăng đột biến các vụ trộm cắp vặt có thể là triệu chứng của một sự thay đổi rộng hơn trong thái độ.

"Trong bối cảnh tội phạm gia tăng đáng báo động, người dân Úc ngày càng chấp nhận hành vi trộm cắp tại các cửa hàng bán lẻ. Khảo sát của chúng tôi cho thấy

cứ bốn người thì có một người tin rằng hành vi trộm cắp tại cửa hàng bán lẻ, bao gồm cả việc lấy hàng mà không trả tiền, là có thể biện minh được ở một mức độ nào đó", bà nói.

ĐỌC THÊM



Sarah ăn trộm ở siêu thị khi cô không đủ tiền mua thức ăn. Cô ấy nói rằng điều đó là chính đáng.

Báo cáo của Đại học Monash cũng chỉ ra sự gia tăng trong các hành vi cụ thể, bao gồm trộm cắp vật (27%), thay đổi nhãn giá trên sản phẩm (30%), không quét một số mặt hàng tại máy tự thanh toán (32%) và quét các mặt hàng để tìm kiếm các lựa chọn thay thế rẻ hơn (36%).

Vì sao nạn trộm cắp tại các cửa hàng bán lẻ đang gia tăng?

Vincent Hurley, chuyên gia về vai trò đương đại của cảnh sát và hoạt động cảnh sát trong các lý thuyết tội phạm học tại Đại học Macquarie, cho biết khi nói đến nạn trộm cắp tại các cửa hàng bán lẻ, giá cả tăng cao có thể là nguyên nhân dẫn đến xu hướng này.

"Tình trạng lạm phát và tiền lương trì trệ, đặc biệt là đối với người lao động bán thời gian. Vì vậy, ngay cả để tồn tại, một số người cũng sẽ cân nhắc đến việc trộm cắp trong cuộc khủng hoảng chi phí sinh hoạt này", ông nói với đài SBS News.

Ông Hurley, cựu thanh tra cấp cao của cảnh sát bang NSW, cho biết sự phát triển của các máy tự thanh toán, vốn làm giảm tính cá nhân hóa trong các giao dịch thanh toán, có thể là một yếu tố khác dẫn đến tỷ lệ tội phạm gia tăng.

"Người tiêu dùng không coi đó là hành vi trộm cắp từ một cá nhân, từ một người. Họ coi đó là hành vi trộm cắp từ một tổ chức, một tập đoàn, một thứ không có khuôn mặt, không có danh tính," ông nói.

ĐỌC THÊM



Những người Úc cho rằng ăn cắp là được phép, và những người không đồng ý

Một cuộc khảo sát gần đây của Hiệp hội Thương nhân Bán lẻ cho thấy 70% chủ cửa hàng báo cáo tình trạng trộm cắp tại cửa hàng đã gia tăng trong năm tài chính vừa qua.

Theo Hurley, những nỗ lực của các nhà bán lẻ, cảnh sát và các tổ chức hàng đầu nhằm trấn áp những kẻ tái phạm — bao gồm cả việc sử dụng công nghệ nhận diện khuôn mặt — cho đến nay vẫn chưa mang lại hiệu quả đáng kể.

"Là một xã hội, chúng ta nên lo ngại về xu hướng này. Tội phạm nhỏ có thể dẫn đến nhiều loại tội phạm lớn hơn", Hurley nói.

"Tuy nhiên, các doanh nghiệp không muốn cảnh sát vào bên trong cơ sở của họ, bởi vì điều đó sẽ gửi đi một thông điệp tiêu cực đến khách hàng."

"Rất nhiều doanh nghiệp đang thua lỗ đã tính khoản lỗ này vào bảo hiểm của họ. Và bọn tội phạm coi việc trộm cắp từ các cửa hàng và thoát tội mà không bị trừng phạt là điều có thể chấp nhận được về mặt đạo đức."



Các siêu thị và nhà bán lẻ khác đang chuẩn bị cho sự gia tăng trộm cắp trong dịp Giáng sinh. Nguồn: SBS / SBS Chinese / George Chan

Ông Atto cho biết các nhà bán lẻ, cảnh sát và các tổ chức hàng đầu đã tăng cường nỗ lực trấn áp những kẻ vi phạm, mà theo nghiên cứu cho thấy hầu hết

đều là những kẻ tái phạm.

"Họ đã kêu gọi ban hành luật hình sự quốc gia nhất quán và các biện pháp ứng phó của cảnh sát, đồng thời phát động các chiến dịch nâng cao nhận thức để khuyến khích người dân Úc cảnh giác và báo cáo các hoạt động đáng ngờ", bà nói.

Tuy nhiên, nhiều người làm việc trong lĩnh vực bán lẻ lo ngại rằng họ đang thua trong cuộc chiến chống lại tội phạm gia tăng.

"Nếu bạn ăn cắp, đó là hành động ích kỷ và thiếu suy nghĩ đến người khác," Zhao nói.

"Nó tạo ra sự bất an và cảm giác nguy hiểm trong cộng đồng."

Câu chuyện này được thực hiện với sự hợp tác của đài SBS Trung Quốc .

Để cập nhật những tin tức mới nhất từ SBS News, hãy tải ứng dụng của chúng tôi và đăng ký nhận bản tin .

CHIA SẺ

