

## 澳大利亚商店老板们担忧的“日常”行为——而且这种行为还在增加

圣诞节临近，零售盗窃案日益增多，不仅造成利润损失，也危及员工安全。这背后究竟隐藏着什么？



研究显示，澳大利亚年轻人更容易为偷窃、更换价格标签和故意滥用自助结账机等行为辩解。来源：供稿/ SBS中文

**在悉尼南部的 Orange 超市，商店行窃现象已经变得如此猖獗，以至于员工们表示，这感觉就像是日常生活的一部分——而且代价高昂。**

过去偶尔丢失的零食或饮料，如今已演变成每天数百美元的损失，随着全国盗窃案激增，引发了零售业的担忧。

“基本上，盗窃每天都在发生，”超市收银员蔡丽珍告诉SBS新闻。

“平均而言，有些日子损失在 200 美元到 300 美元之间，但有些日子损失可能会高达 500 美元或 600 美元。”

一年下来，这相当于大约 15 万美元——对于中小零售商来说，这无疑是对本就微薄的利润的沉重打击。



悉尼一家超市的收银员蔡丽珍（音译）表示，该店每天因盗窃损失200至300澳元。图片来源：George Chan

店员赵先生说，大多数盗窃案都是小偷小摸，悄无声息的。

“最常见的情况是小偷小摸，人们在购物时会悄悄地把饮料或零食塞进包里或口袋里，”他告诉SBS新闻。

但盗窃行为日益伴随着暴力威胁。澳大利亚零售商协会警告称，全国各地的一线员工每天都面临着风险，涉及攻击性行为和跨州有组织团伙作案的事件越来越多。

赵说：“当我们抓到偷东西的人时，他们通常会立即逃跑，可能会打我们或者和我们搏斗，抢回被偷的东西。”

“如果事态升级，可能会演变成冲突。所以，我们通常会放他们走，因为我们不想让我们的员工处于危险之中。”

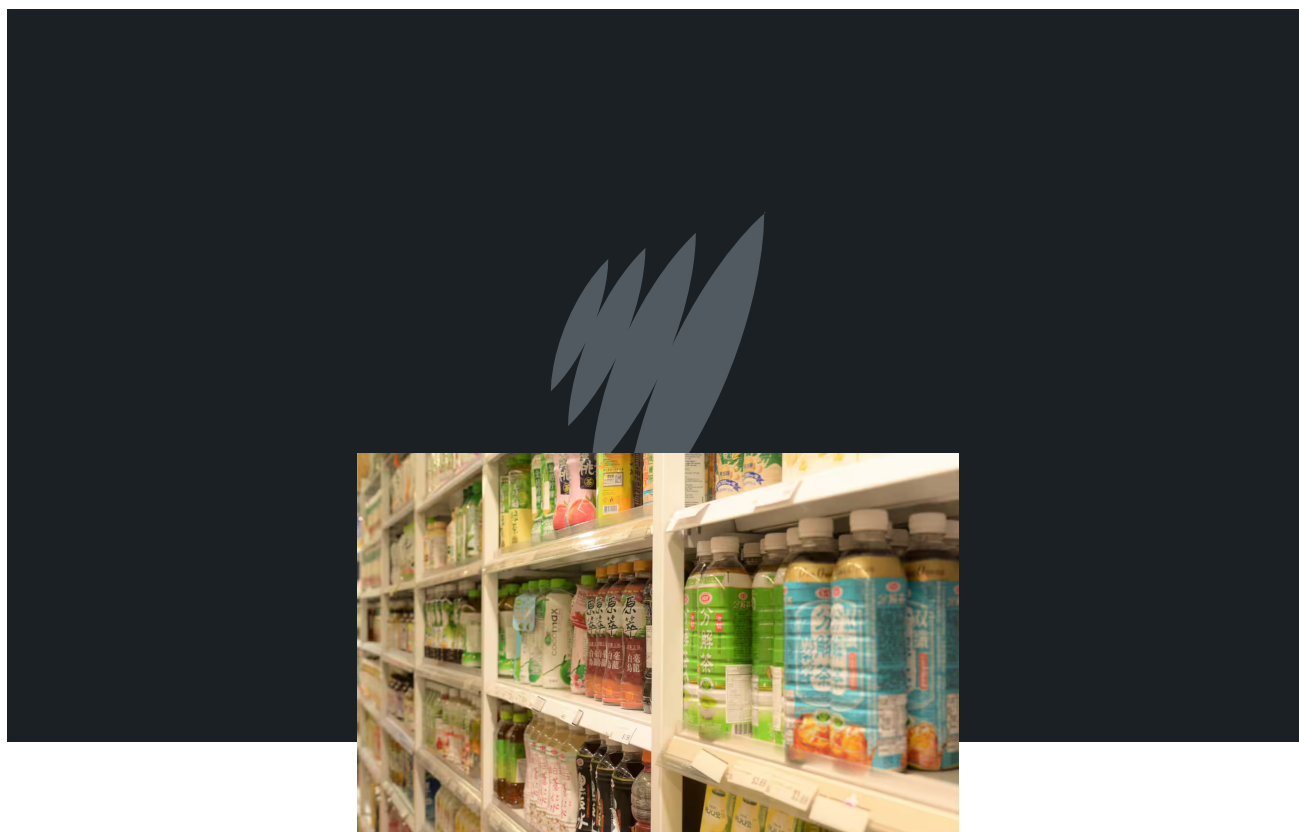
赵先生表示，工作人员为了避免冲突而放走了窃贼。来源：SBS / George Chan

赵说，犯罪者来自各个年龄段和背景，但有一个群体尤为突出。

他说：“其中大部分是年轻人。”

这与莫纳什大学最近对 1047 名 18 岁及以上澳大利亚购物者进行的调查结果相符，该调查于 10 月份发布。

该研究的主要作者、莫纳什商学院澳大利亚消费者和零售研究的研究和战略总监斯蒂芬妮·阿托表示，年轻人当然更容易接受盗窃行为。



澳大利亚统计局记录显示，去年零售盗窃案达27万起，较上年同期增长7%，创下20年来最高水平。来源：SBS / 乔治·陈

“我们预计圣诞节前零售犯罪率会上升，我们敦促零售商保持警惕，”阿托说。

“此外，执法部门也需要到现场保护零售商。”

阿托表示，商店行窃案件激增可能是人们态度发生更广泛转变的征兆。

“在犯罪率急剧上升的情况下，澳大利亚人对零售盗窃的接受度越来越高。我们的调查发现，四分之一的人认为在某种程度上，零售盗窃是合理的，包括拿走商品而不付款，”她说。

#### 阅读更多



萨拉没钱吃饭的时候就会去超市偷东西。她说这是正当的。

莫纳什大学的报告还发现，某些特定行为有所增加，包括入店行窃（27%）、更改商品价格标签（30%）、在自助结账终端不扫描某些商品（32%）以及将商品扫描

为更便宜的替代品（36%）。

## 为什么零售盗窃案呈上升趋势？

麦考瑞大学专门研究警察和警务在犯罪学理论中的当代角色的文森特·赫利表示，就零售盗窃而言，物价飙升可能是推动这一趋势的原因。

“通货膨胀和工资停滞不前，尤其是兼职工人的工资。因此，即使是为了生存，有些人也会认为偷窃是应对这场生活成本危机的一种生存方式，”他告诉SBS新闻。

曾任新南威尔士州警察局侦缉总警司的赫尔利表示，自助结账的普及使支付方式去人性化，这可能是犯罪率上升的另一个因素。

他说：“消费者并不认为这是在偷窃个人的钱财，他们认为这是在偷窃一个组织、一家公司，而这个组织、公司没有面孔，没有身份。”

### 阅读更多



认为偷窃没问题的澳大利亚人，以及持相反观点的澳大利亚人。

零售商协会最近的一项调查发现，70% 的店主表示，在过去一个财政年度中，商店盗窃案件有所增加。

赫尔利表示，零售商、警方和行业协会为打击惯犯所做的努力（包括使用面部识别技术）迄今为止收效甚微。

“作为一个社会，我们应该对这种趋势感到担忧。轻微犯罪可能会导致范围更广、数量更多的犯罪，”赫尔利说。

“然而，商家不希望警察进入他们的场所，因为这会向顾客传递负面信息。

“很多亏损的企业都会把损失纳入保险范围。而犯罪分子则认为从商店偷东西然后逍遥法外是道德上可以接受的，不会受到任何惩罚。”



超市和其他零售商正严阵以待，预计圣诞节期间盗窃案将会增加。来源：SBS / SBS 中文 / George Chan

阿托表示，零售商、警方和行业协会已加大力度打击违法者，研究表明其中大多数是惯犯。

她说：“他们呼吁制定统一的全国性犯罪法律和警方应对措施，并发起宣传活动，鼓励澳大利亚人保持警惕，举报可疑活动。”

然而，许多零售业一线人员担心他们在与日益猖獗的犯罪的斗争中节节败退。

“偷窃是自私自利、不顾他人感受的行为，”赵说。

“这会在社区内造成不安全感和危险感。”

本报道由SBS中文频道联合制作。

---

**想了解SBS新闻的最新消息，请下载我们的应用程序并订阅我们的新闻简报。**

分享

