

English → Tamil ▼



தொழில்நுட்பம்

● இந்தக் கட்டுரை 1 மாதத்திற்கும் மேலாக பழமையானது.

நூற்றுக்கணக்கான ஆஸ்திரேலியர்கள் தவறான சமூக ஊடக கணக்கு மூடல்கள் குறித்து புகார் கூறுகின்றனர், ஆனால் குறைதீர்ப்பாளரால் உதவ முடியவில்லை.

டிஜிட்டல் தளம் தொடர்பான புகார்களில் கூகிள் முதலிடத்தில் இருப்பதால், கணக்குகளுக்கான அணுகலை மீண்டும் பெற உதவி கேட்கும் நபர்களின் எண்ணிக்கை அதிகரித்து வருகிறது.

- சமீபத்திய புதுப்பிப்புகளுக்கு எங்கள் ஆஸ்திரேலியா செய்தி நேரடி வலைப்பதிவைப் பின்தொடரவும்.
- எங்கள் முக்கிய செய்தி மின்னஞ்சல், இலவச செயலி அல்லது தினசரி செய்தி பாட்காஸ்டைப் பெறுங்கள்.

ஜோஷ் டெய்லர் தொழில்நுட்ப நிருபர்

புதன் 3 டிசம்பர் 2025 18.00 EST

கடைசியாக புதன் 3 டிசம்பர் 2025 19.10 EST அன்று திருத்தப்பட்டது.

கடந்த இரண்டரை ஆண்டுகளில் 1,500க்கும் மேற்பட்ட ஆஸ்திரேலியர்கள் டிஜிட்டல் தளங்கள் குறித்து தொலைத்தொடர்பு துறை குறைதீர்ப்பாளரிடம் புகார் அளித்துள்ளனர், மூன்றில் ஒரு பங்கு பேர் தவறான கணக்கு நிறுத்தங்கள் குறித்து புகார் அளித்துள்ளனர்.

ஆனால் மொபைல் போன் சேவை, தரைவழித் தொலைபேசிகள் மற்றும் இணைய சேவைகள் குறித்த புகார்களுக்குப் பொறுப்பான TIO-வுக்கு இது குறித்து எதுவும் செய்ய அதிகாரம் இல்லை.

புதன்கிழமை வெளியிடப்பட்ட TIO அறிக்கை, ஆஸ்திரேலியாவின் சமூக ஊடகத் தடைக்கு முன்னதாக வருகிறது, இதன்படி டிசம்பர் 10 முதல் சுமார் 12 சமூக ஊடக தளங்களில் 16 வயதுக்குட்பட்ட டிஜிஜர்கள் தடை செய்யப்படுவார்கள். 16 வயதுக்குட்பட்டவர்கள் என்று தவறாக மதிப்பிடப்பட்டவர்கள் தங்கள் கணக்குகளை மீண்டும் அணுக, தளங்களில் விரைவான மேல்முறையீட்டு செயல்முறைகள் இருக்க வேண்டும் என்று மத்திய அரசு நிர்ணயித்துள்ளது.

அறிக்கையில், TIO, கரனின் உண்மையான பெயரைக் குறிப்பிடவில்லை - சமூக ஊடகங்களில் அவரது வணிகப் பக்கம் அவரது தனிப்பட்ட கணக்குடன் இணைக்கப்பட்டிருந்தது. இது விளம்பரங்களை நிர்வகிக்கவும் வாடிக்கையாளர்களுடன் தொடர்பு கொள்ளவும் பயன்படுத்தப்பட்டது.

பதிவு செய்யவும்: AU பிரேக்கிங் நியூஸ் மின்னஞ்சல் →

அவரது தனிப்பட்ட கணக்கு எச்சரிக்கை இல்லாமல் முடக்கப்பட்டது, இதன் விளைவாக வணிகப் பக்கம் வழியாக வாடிக்கையாளர்களைத் தொடர்பு கொள்ள முடியவில்லை. பதில் அவரது முடக்கப்பட்ட கணக்கிற்குச் சென்றதால், தடையை ரத்து செய்யுமாறு கோரி தளத்துடன் தொடர்பு கொள்ள முடியவில்லை.

"அவர்களிடமிருந்து உதவி பெற வேறு வழியை அவளால் கண்டுபிடிக்க முடியவில்லை. தனது வணிகத்திற்கு ஏற்பட்ட நிதி மற்றும் நற்பெயருக்கு ஏற்பட்ட சேதம் குறித்து கரேன் கவலைப்பட்டார், எனவே அவர் TIO-வைத் தொடர்பு கொண்டார்," என்று அறிக்கை கூறியது.

சமூக ஊடகங்களில் உள்ள சிக்கல்களைப் புகாரளிக்க TIO-க்குச் செல்லும் வாடிக்கையாளர்களின் எண்ணிக்கை அதிகரித்து வருகிறது. ஜனவரி 1, 2023 முதல் ஆகஸ்ட் 31, 2025 வரை நுகர்வோர் டிஜிட்டல் தளம் தொடர்பான 1,537 புகார்களைச் செய்ததாக TIO தெரிவித்துள்ளது. 2023 மற்றும் 2024 க்கு இடையில் இதுபோன்ற புகார்களில் 28.6% அதிகரிப்பு இருந்ததாகவும் TIO கண்டறிந்துள்ளது.

கடந்த சில மாதங்களில் மெட்டா தளங்களில் இதேபோன்ற கணக்கு நீக்கங்கள் செய்யப்பட்டதாக கார்டியன் ஆஸ்திரேலியா [தெரிவித்துள்ளது](#)

. கணக்கு அணுகல் சிக்கல்கள் - தளங்கள் பயனர்களைத் தடுப்பது அல்லது தடை செய்வது உட்பட - பதிவான புகார்களில் 36% ஆகும்.

"சமூக தரநிலைகளை மீறியதாகக் கூறப்படும் தனிநபர்கள் மற்றும் சிறு வணிகங்களின் கணக்குகள் எந்த எச்சரிக்கையோ விளக்கமோ இல்லாமல் பூட்டப்பட்டதாகவும், இதனால் தனிப்பட்ட மற்றும் நிதி இழப்புகள் ஏற்படும் அபாயம் உள்ளதாகவும் நாங்கள் கேள்விப்பட்டுள்ளோம்" என்று TIO தெரிவித்துள்ளது.

டிஜிட்டல் தளங்கள் தொடர்பான புகார்களில் TIO-வில் கூகிள் 18% உடன் முதலிடத்திலும், அதைத் தொடர்ந்து Kayo/Binge/Foxtel ஸ்ட்ரீமிங் நிறுவனமான Hubbl 15% உடன், Apple மற்றும் Microsoft தலா 14% உடன், Meta (11%) இரண்டாமிடத்திலும் உள்ளன.

இந்த புகார்கள் பெரும்பாலும் தொலைத்தொடர்பு சிக்கல்களுடன் குறுக்கிடுவதால் அவற்றை தாக்கல் செய்வதாக TIO கண்டறிந்தது - சேவையில் உள்ள சிக்கல் தளத்தால் ஏற்பட்டதா அல்லது இணையம் அல்லது இணைப்பு சிக்கலால் ஏற்பட்டதா என்பதை வாடிக்கையாளர்கள் அறிந்து கொள்வது கடினமாக இருக்கலாம்.

நுகர்வோர் புகார்களுக்கு பதிலளிக்கும் வகையில் டிஜிட்டல் தளங்களை உள்ளடக்கியதாக அதன் அதிகார வரம்பை விரிவுபடுத்துமாறு குறைதீர்ப்பாணையம் பரிந்துரைத்துள்ளது.

"டிஜிஓவை விரிவுபடுத்தி, தகவல் தொடர்பு குறைதீர்ப்பாளராக மாற ஆஸ்திரேலிய அரசாங்கத்தை நாங்கள் அழைக்கிறோம்," என்று குறைதீர்ப்பாளரான சிந்தியா கெபர்ட் கூறினார்.

"16 வயதுக்குட்பட்டோருக்கான சமூக ஊடகத் தடை மற்றும் டிஜிட்டல் பராமரிப்பு கடமை போன்ற அரசாங்க சீர்திருத்தங்களை ஆதரிக்க, டிஜிட்டல் தளங்கள் தவறாகப் போகும்போது மக்கள் மேல்முறையீட்டு உரிமைகளைப் பெறுவது எப்போதையும் விட முக்கியமானது."

TIO உடனான பிரச்சினைகளைத் தீர்க்க முடியாது என்று மக்களிடம் சொல்வது மனவேதனை அளிப்பதாக அவர் கூறினார்.

"யாராவது தங்கள் தொலைத்தொடர்பு சேவையை அணுகுவதை இழந்தால், சிக்கலைத் தீர்க்க நாங்கள் நுகர்வோர் மற்றும் நிறுவனத்துடன் இணைந்து செயல்படுகிறோம்," என்று அவர் கூறினார். "ஆனால் யாராவது தற்செயலாக அவர்களின் சமூக ஊடக அல்லது கிளவுட் சேமிப்பக கணக்கிலிருந்து பூட்டப்பட்டு, தளம் பதிலளிக்கவில்லை என்றால், அவர்கள் செல்ல எங்கும் இல்லை."