



ਤਕਨਾਲੋਜੀ

● ਇਹ ਲੇਖ 1 ਮਹੀਨੇ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪੁਰਾਣਾ ਹੈ।

ਸੈਂਕੜੇ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਲੋਕ ਗਲਤ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਅਕਾਊਂਟ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਪਰ ਲੋਕਪਾਲ ਮਦਦ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ

ਖਾਤਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮਦਦ ਮੰਗਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਵਧ ਰਹੀ ਹੈ, ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਵਿੱਚ ਗੁਰਾ ਲ ਸਭ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਹੈ।

- ਨਵੀਨਤਮ ਅਪਡੇਟਸ ਲਈ ਸਾਡੇ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਨਿਊਜ਼ ਲਾਈਵ ਬਲੌਗ ਨੂੰ ਫਾਲੋ ਕਰੋ
- ਸਾਡੀ ਬ੍ਰੇਕਿੰਗ ਨਿਊਜ਼ ਈਮੇਲ, ਮੁਫਤ ਐਪ ਜਾਂ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਨਿਊਜ਼ ਪੋਡਕਾਸਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ

ਜੇਸ਼ ਟੇਲਰ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਰਿਪੋਰਟਰ

ਬੁੱਧਵਾਰ 3 ਦਸੰਬਰ 2025 18.00 EST

ਆਖਰੀ ਸੋਧ ਬੁੱਧਵਾਰ 3 ਦਸੰਬਰ 2025 19.10 EST ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ।

ਪਿਛਲੇ ਢਾਈ ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ 1,500 ਤੋਂ ਵੱਧ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਅਨਾਂ ਨੇ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਉਦਯੋਗ ਲੋਕਪਾਲ ਨੂੰ ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਤੀਜੇ ਨੇ ਗਲਤ ਖਾਤੇ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀਤੀ ਹੈ।

ਪਰ ਟੀਆਈਓ - ਜੋ ਕਿ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਸੇਵਾ, ਲੈਂਡ ਲਾਈਨਾਂ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ - ਕੋਲ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕੁਝ ਵੀ ਕਰਨ ਦਾ ਕੋਈ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਬੁੱਧਵਾਰ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਟੀਆਈਓ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੇ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਪਾਬੰਦੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਈ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ 10 ਦਸੰਬਰ ਤੋਂ ਲਗਭਗ 12 ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ ਤੋਂ 16 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਕਿਸ਼ੋਰਾਂ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀ ਲਗਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਸੰਘੀ ਸਰਕਾਰ ਨੇ ਇਹ ਤੈਅ ਕੀਤਾ ਹੈ ਕਿ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ 'ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਤੁਰੰਤ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਹੋਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ 16 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਹੋਣ ਦਾ ਗਲਤ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।

ਰਿਪੋਰਟ ਵਿੱਚ, ਟੀਆਈਓ ਨੇ ਕੈਰਨ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੱਤਾ - ਉਸਦਾ ਅਸਲੀ ਨਾਮ ਨਹੀਂ - ਜਿਸਦਾ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ 'ਤੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਪੰਨਾ ਉਸਦੇ ਨਿੱਜੀ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਸੀ। ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰਬਾਜ਼ੀ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਸੀ।

ਸਾਈਨ ਅੱਪ ਕਰੋ: AU ਬ੍ਰੇਕਿੰਗ ਨਿਊਜ਼ ਈਮੇਲ →

ਉਸਦਾ ਨਿੱਜੀ ਖਾਤਾ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਚੇਤਾਵਨੀ ਦੇ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਅਤੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਉਹ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਪੰਨੇ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੀ। ਉਹ ਪਾਬੰਦੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਲਈ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੀ ਕਿਉਂਕਿ ਜਵਾਬ ਉਸਦੇ ਬੰਦ ਕੀਤੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਚਲਾ ਗਿਆ ਸੀ।

"ਉਸਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਮਦਦ ਲੈਣ ਦਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਤਰੀਕਾ ਨਹੀਂ ਮਿਲਿਆ। ਕੈਰਨ ਆਪਣੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਵਿੱਤੀ ਅਤੇ ਸਾਖ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਤ ਸੀ, ਇਸ ਲਈ ਉਸਨੇ ਟੀਆਈਓ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ," ਰਿਪੋਰਟ ਵਿੱਚ ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਕੈਰਨ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਨਾਲ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ TIO ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਵੱਧਦੀ ਗਿਣਤੀ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਹੈ। TIO ਨੇ ਕਿਹਾ ਕਿ 1 ਜਨਵਰੀ 2023 ਤੋਂ 31 ਅਗਸਤ 2025 ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਨੇ 1,537 ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਕੀਤੀਆਂ। TIO ਨੇ ਇਹ ਵੀ ਪਾਇਆ ਕਿ 2023 ਅਤੇ 2024 ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਵਿੱਚ 28.6% ਵਾਧਾ ਹੋਇਆ ਹੈ।

ਗਾਰਡੀਅਨ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਨੇ ਪਿਛਲੇ ਕੁਝ ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਮੈਟਾ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ **ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਦਿੱਤੀ ਹੈ**। ਖਾਤਾ ਪਹੁੰਚ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਮੁੱਦੇ - ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਲੌਕ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਪਾਬੰਦੀ ਲਗਾਉਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ - ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ 36% ਹਿੱਸਾ ਸਨ।

ਟੀਆਈਓ ਨੇ ਕਿਹਾ, "ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਅਤੇ ਛੋਟੇ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਤੋਂ ਸੁਣਿਆ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਕਥਿਤ ਉਲੰਘਣਾ ਕਾਰਨ ਲਾਕ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਚੇਤਾਵਨੀ ਜਾਂ ਸਪੱਸ਼ਟੀਕਰਨ ਦੇ, ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਜੋਖਮ ਲੈ ਰਹੇ ਹਨ।"

ਟੀਆਈਓ ਨੂੰ ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਵਿੱਚ ਗੁਰਗਲ 18% ਨਾਲ ਸਭ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਰਿਹਾ, ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਯੋ/ਬਿੰਗ/ਫੋਕਸਟੈਲ ਸਟ੍ਰੀਮਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਹੱਬਲ 15%, ਐਪਲ ਅਤੇ ਮਾਈਕ੍ਰੋਸਾਫਟ 14% ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ, ਅਤੇ ਮੈਟਾ (11%) ਦੂਜੇ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਰਿਹਾ।

ਟੀਆਈਓ ਨੇ ਪਾਇਆ ਕਿ ਉਹ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਲਈ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਰਿਹਾ ਸੀ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਅਕਸਰ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਮੁੱਦਿਆਂ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਸਨ - ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਇਹ ਜਾਣਨਾ ਮੁਸ਼ਕਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੈ, ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਜਾਂ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਸਮੱਸਿਆ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੈ।

ਲੋਕਪਾਲ ਨੇ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕੀਤੀ ਹੈ ਕਿ ਇਸਦੇ ਦਾਇਰੇ ਨੂੰ ਵਧਾ ਕੇ ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇ ਸਕਣ।

"ਅਸੀਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਸਰਕਾਰ ਨੂੰ ਸੰਚਾਰ ਲੋਕਪਾਲ ਬਣਨ ਲਈ TIO ਦਾ ਵਿਸਤਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ," ਲੋਕਪਾਲ ਸਿੰਥੀਆ ਗੋਬਰਟ ਨੇ ਕਿਹਾ।

"16 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਡਿਜੀਟਲ ਡਿਊਟੀ ਵਰਗੇ ਸਰਕਾਰੀ ਸੁਧਾਰਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ, ਇਹ ਪਹਿਲਾਂ ਨਾਲੋਂ ਕਿਤੇ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਜਦੋਂ ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਗਲਤੀ ਕਰਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਲੋਕਾਂ ਕੋਲ ਅਪੀਲ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਣ।"

ਉਸਨੇ ਕਿਹਾ ਕਿ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਬਹੁਤ ਦੁਖਦਾਈ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਟੀਆਈਓ ਨਾਲ ਆਪਣੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੇ।

"ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਆਪਣੀ ਟੈਲੀਕਾਮ ਸੇਵਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਗਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਦੇ ਹਾਂ," ਉਸਨੇ ਕਿਹਾ। "ਪਰ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਗਲਤੀ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਜਾਂ ਕਲਾਉਡ ਸਟੋਰੇਜ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਲਾਕ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਦੇ ਰਿਹਾ ਹੁੰਦਾ, ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਜਾਣ ਲਈ ਕਿਤੇ ਵੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ।"

ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਹਾਣੀਆਂ



ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦਾ ਸਖ਼ਤ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਪਾਬੰਦੀ ਦੂਜੇ ਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਮੁਕਾਬਲੇ ਕਿਵੇਂ ਹੈ

29 ਨਵੰਬਰ 2024



ਕੀ ਫੇਸ ਸਕੈਨਿੰਗ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਤੋਂ ਦੂਰ ਰੱਖੇਗੀ? ਯੂਕੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਨੂੰ ਇਸ 'ਤੇ ਸ਼ੱਕ ਹੈ

19 ਜੂਨ 2024



ਪੀਟਰ ਡੱਟਨ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਕੀ 'ਅਸਲ ਜ਼ਿੰਦਗੀ' ਦੇ ਨਿਯਮ ਕੰ ਕਰਨਗੇ?

14 ਜੂਨ 2024 | ...328

