

A casi 44.000 australianos se les deben reembolsos de Centrelink. Algunos murieron sin saberlo.

Services Australia le dijo a SBS News que han reembolsado \$2.9 millones a solo 338 de las 44,000 personas a las que potencialmente se les debía dinero.



Servicios Australia afirmó haber enfrentado dificultades para reembolsar el dinero adeudado, incluyendo el fallecimiento de algunos beneficiarios. Fuente: AAP / Darren England

Centrelink ha reembolsado sólo a 338 de las 44.000 personas que pagaron de más su deuda al proveedor de servicios sociales, y Services Australia confirmó a SBS News que el importe total reembolsado ya asciende a 2,9 millones de dólares.

Unas 2.700 personas a las que se les debía un reembolso murieron antes de que se identificara el problema, según se dijo en una audiencia de estimación del Senado .

Chris Birrer, director ejecutivo adjunto de pagos e integridad de Services Australia, dijo el martes en las estimaciones del Senado que el personal interno los alertó sobre un problema relacionado con los reembolsos alrededor de marzo de este año.

"Estos casos se remontan a 2007. Hay una variedad de casos, con un cierto grupo en torno al período de 2017 a 2019", dijo.

Como informó Guardian Australia en octubre, Services Australia dijo que el problema

fue causado por un error de procedimiento en torno a las deducciones automáticas y no relacionado con el esquema generalizado de robodeuda actualmente sujeto a la mayor demanda colectiva en la historia de Australia .

LEER MÁS



Crudo y cruel: la comisión real de Robodebt recomienda cargos criminales

Birrer dijo que además de los reembolsos, se encontró que no se debía dinero en otros 111 casos.

Un portavoz de Services Australia dijo a SBS News que comenzaron a comunicarse con las personas afectadas a fines de octubre de 2025, pero han estado realizando una investigación exhaustiva desde marzo para garantizar "claridad y certeza" para los clientes.

Pero cuando el martes se revelaron más detalles sobre los desafíos que había enfrentado Services Australia para devolver el dinero, la portavoz de los Verdes para los servicios sociales, Penny Allman-Payne, dijo que estaba "atónita" por el poco progreso que se había logrado.

Algunos debían más de \$5,000

Birrer dijo que se estima que alrededor del dos por ciento de las personas que pagaron de más, o alrededor de 880 personas, tenían un potencial deber de más de 5.000 dólares.

El monto promedio ya pagado a los 338 que recibieron dinero es de alrededor de \$8,579 cada uno.

Otro 31 por ciento aproximadamente, unas 13.000 personas, tenían una deuda de entre 51 y 500 dólares.





El subdirector ejecutivo del grupo de pagos e integridad de Services Australia, Chris Birrer, declaró, según estimaciones del Senado, que se les alertó del problema en marzo. Fuente: Suministrada.

Un 28 por ciento adicional pagó entre 1 y 50 dólares en exceso, y el 22 por ciento restante debía 1 dólar o menos.

Explicó que estaban abordando primero las cantidades más altas.

"Hemos adoptado un enfoque gradual, comenzando por los sobrepagos potenciales de alto valor, para que las personas que más desembolsan reciban un servicio más rápido de nuestra parte", dijo a las estimaciones del Senado.

Muchos de los pagos en exceso provenían de personas que recibían pensiones de asistencia a la tercera edad, y alrededor de 2.700 de ellas habían muerto antes de que se identificara el problema.

En ese caso, dijo Birrer, todavía estaban intentando devolver el dinero a las familias de los fallecidos.

"Intentamos ponernos en contacto con los patrimonios, los ejecutores y los beneficiarios, y ese es un proceso estándar".

'Atónito' por el retraso

Allman-Payne le dijo a Birrer que estaba "atónita" por el tiempo que le estaba tomando a Services Australia pagar el dinero que debían.

En respuesta, Birrer explicó que sus sistemas son "grandes y complejos".

En algunos casos, dijo, los oficiales se enteran de que el destinatario ya ha recibido el reembolso, pero el pago "no fue registrado de una manera que fuera evidente en el registro del cliente".

Un portavoz de Services Australia dijo a SBS News que es "esencial" hacer la debida diligencia y que esto ha llevado tiempo.



La senadora del Partido Verde, Penny Allman-Payne, afirmó que era "increíble" que un departamento gubernamental no se diera cuenta del error durante casi veinte años. Fuente: AAP / Mick Tsikas

En una declaración a SBS News, Allman-Payne dijo que era "increíble" que un departamento gubernamental pudiera haber tomado dinero indebidamente durante dos décadas y no saberlo.

"El sistema de bienestar está lleno de agujeros como estos porque el Partido

Laborista y los liberales han pasado décadas acosando a los beneficiarios de la asistencia social, en lugar de asegurarse de que el servicio público los tome en serio", dijo.

Si bien Services Australia no pudo proporcionar un cronograma firme para solucionar el problema, un portavoz dijo a SBS News que más del 60 por ciento de los afectados no son clientes actuales.

"Sólo podemos realizar reembolsos a personas cuyos datos bancarios estén actualizados o con quienes podamos contactar con éxito", dijeron.

Para conocer las últimas novedades de SBS News, descargue nuestra aplicación y suscríbase a nuestro boletín .

COMPARTIR



Recomendado para ti



"Lo estamos analizando muy seriamente":
Trump analiza el plan de jubilación de
Australia

POLÍTICA DE ESTADOS UNIDOS



Lo que 16.000 australianos revelan sobre las
realidades ocultas del trabajo desde casa

TRABAJANDO DESDE CASA