

## 近44,000名澳大利亚人应获得Centrelink退款。有些人去世时还不知道自己已经拿到退款。

澳大利亚服务局告诉 SBS 新闻，他们只向 44,000 名可能被拖欠款项的人中的 338 人退还了 290 万美元。



澳大利亚服务局表示，他们在退还欠款方面面临诸多挑战，其中包括一些收款人已经去世。来源：AAP / Darren England

**Centrelink 只退还了 44,000 名多缴社会服务款项的人中的 338 人，澳大利亚服务局向 SBS 新闻证实，退款总额已达 290 万美元。**

参议院预算听证会上获悉，约有 2700 名应得退款的人在问题被发现之前去世。

澳大利亚服务局负责支付和诚信的副首席执行官克里斯·比勒周二在参议院预算听证会上表示，今年 3 月左右，内部员工向他们通报了有关还款的问题。

“这些案例可以追溯到 2007 年。病例范围很广，其中在 2017 年至 2019 年期间出现了一定的聚集性，”他说。

据《卫报澳大利亚版》10 月份报道，澳大利亚服务局表示，该问题是由自动扣款程序错误引起的，与目前正在澳大利亚历史上规模最大的集体诉讼中涉及的广泛存在的“机器人债务”计划无关。

阅读更多



## “粗暴残忍”：机器人债务皇家调查委员会建议提起刑事诉讼

比勒尔表示，除了已退款的案件外，还发现另有 111 起案件不应退款。

澳大利亚服务局的一位发言人告诉 SBS 新闻，他们从 2025 年 10 月下旬开始联系受影响的人，但自 3 月以来一直在进行彻底调查，以确保客户的“清晰性和确定性”。

但周二，随着有关澳大利亚服务局在退还资金方面所面临的挑战的更多细节被披露，绿党社会服务发言人彭妮·奥尔曼-佩恩表示，她对进展如此缓慢感到“震惊”。

## 有些人欠款超过5000美元。

比勒表示，据估计，多付钱的人中约有 2%（约 880 人）可能被拖欠超过 5000 美元。

已向 338 名收到款项的人平均每人支付了约 8,579 美元。

另有约 31% 的人（约 13,000 人）被拖欠的金额在 51 美元到 500 美元之间。



澳大利亚服务局支付与诚信部门副首席执行官克里斯·比勒在参议院预算听证会上表示，他们于3月份获悉了这一问题。来源：供稿

另有 28% 的人多付了 1 美元至 50 美元，其余 22% 的人多付了 1 美元或更少。

他解释说，他们首先要处理金额较大的案件。

“我们采取了分阶段的方法，首先处理高额的潜在超额付款，这样那些自掏腰包最多的人就能更快地从我们这里获得服务，”他告诉参议院预算评估委员会。

许多多付的款项来自领取老年护理养老金的人，在发现问题之前，约有 2700 人已经去世。

比勒表示，在这种情况下，他们仍在努力将钱款退还给死者家属。

“我们会尝试联系遗产管理人、遗嘱执行人和受益人，这是标准流程。”

## 对延误感到“震惊”

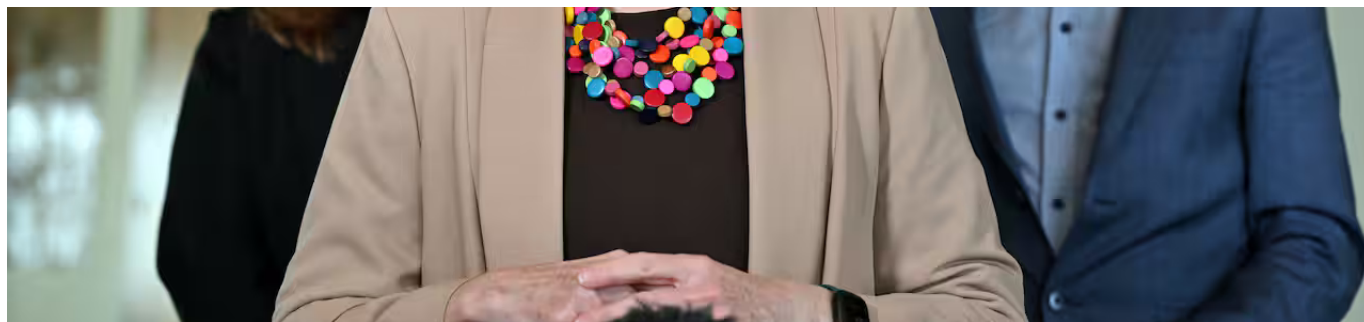
奥尔曼-佩恩告诉比勒，她对澳大利亚服务局迟迟不支付所欠款项感到“震惊”。

对此，比勒解释说，他们的系统“规模庞大且复杂”。

他说，在某些情况下，执法人员发现收款人已经收到退款，但付款“没有以客户记录中明显的方式记录下来”。

澳大利亚服务局的一位发言人告诉SBS新闻，进行尽职调查是“至关重要的”，而且这需要时间。





绿党参议员佩妮·奥尔曼-佩恩表示，一个政府部门竟然近二十年都没发现这个错误，这“简直令人难以置信”。来源：AAP /米克·齐卡斯

奥尔曼-佩恩在接受 SBS 新闻采访时表示，一个政府部门竟然在长达二十年的时间里错误地挪用公款而毫不知情，这“令人难以置信”。

她说：“福利制度中充斥着这样的漏洞，是因为工党和自由党几十年来一直在骚扰福利领取者，而不是确保公共服务部门认真对待他们。”

虽然澳大利亚服务局无法提供解决问题的确切时间表，但一位发言人告诉SBS新闻，超过60%的受影响者并非现有客户。

他们表示：“我们只能向我们掌握其当前银行账户信息或能够成功联系到的人退款。”

---

**想了解SBS新闻的最新消息，请下载我们的应用程序并订阅我们的新闻简报。**

---

分享



**为您推荐**