

Halos 44,000 Australian ang may utang sa Centrelink refund. May mga namatay nang hindi nalalaman

Sinabi ng Services Australia sa SBS News na nag-refund sila ng \$2.9 milyon sa 338 lamang sa 44,000 katao na posibleng may utang.



Sinabi ng Services Australia na nahaharap sila sa mga hamon sa pagbabalik ng perang inutang, kasama na ang ilang mga tatanggap ay namatay na. Pinagmulan: AAP / Darren England

Ang Centrelink ay nag-refund lamang ng 338 sa 44,000 tao na labis na nagbayad ng kanilang utang sa social services provider, kasama ng Services Australia na kinumpirma sa SBS News na ang kabuuang halaga na na-refund ay nasa \$2.9 milyon na.

Humigit-kumulang 2,700 katao na may utang na refund ang namatay bago natukoy ang problema, sinabi sa isang pagdinig sa pagtatantya ng Senado .

Chris Birrer, deputy chief executive officer para sa mga pagbabayad at integridad sa Services Australia, ay nagsabi sa mga pagtatantya ng Senado noong Martes na sila ay inalertuhan sa isang isyu tungkol sa mga pagbabayad sa paligid ng Marso ngayong taon ng mga panloob na kawani.

"Ang mga pagkakataong ito ay bumalik sa 2007. Mayroong isang hanay ng mga kaso, na may isang tiyak na kumpol sa paligid ng panahon mula 2017 hanggang 2019," sabi niya.

Tulad ng iniulat ng Guardian Australia noong Oktubre, sinabi ng Services Australia na ang problema ay sanhi ng isang error sa pamamaraan sa paligid ng mga awtomatikong pagbabawas, at hindi nauugnay sa malawakang robodebt scheme na kasalukuyang napapailalim sa pinakamalaking class action sa kasaysayan ng Australia .

MAGBASA PA



'Bastos at malupit': Inirerekomenda ng Robodebt royal commission ang mga kasong kriminal

Sinabi ni Birrer na bukod pa sa mga na-refund, may karagdagang 111 na kaso ang napag-alamang hindi utang ng pera.

Sinabi ng isang tagapagsalita para sa Services Australia sa SBS News na nagsimula silang makipag-ugnayan sa mga taong naapektuhan noong huling bahagi ng Oktubre 2025, ngunit nagsasagawa sila ng masusing pagsisiyasat mula noong Marso upang matiyak ang "kaliwanagan at katiyakan" para sa mga customer.

Ngunit dahil mas marami pang detalye ang ibinunyag noong Martes tungkol sa mga hamon na hinarap ng Services Australia sa pagbabalik ng pera, sinabi ng tagapagsalita ng Greens para sa mga serbisyong panlipunan, si Penny Allman-Payne na siya ay "nabigla" kaya kakaunti ang pag-unlad.

Ang ilan ay may utang ng higit sa \$5,000

Sinabi ni Birrer sa mga pagtatantya na humigit-kumulang dalawang porsyento ng mga taong nag-overpaid, o humigit-kumulang 880 katao, ay posibleng may utang na higit sa \$5,000.

Ang average na halagang nabayaran na sa 338 na nakatanggap ng pera ay humigit-kumulang \$8,579 bawat isa.

Ang isa pang humigit-kumulang 31 porsyento, humigit-kumulang 13,000 katao, ay may utang kahit saan sa pagitan ng \$51 at \$500.



Sinabi ng Deputy CEO sa payments and integrity group sa Services Australia, Chris Birrer, sa mga pagtatantya ng Senado na naalerto sila sa isyu noong Marso. Pinagmulan: Ibinigay

Ang karagdagang 28 porsiyento ay labis na binayaran sa pagitan ng \$1 at \$50, na ang natitirang 22 porsiyento ay may utang na \$1 o mas mababa.

Ipinaliwanag niya na tinatalakay muna nila ang mas mataas na halaga.

"Nakagawa kami ng isang hakbang-hakbang na diskarte simula sa mataas na halaga ng mga potensyal na labis na pagbabayad, kaya ang mga tao mula sa bulsa ay nakakakuha ng mas mabilis na serbisyo mula sa amin," sinabi niya sa mga pagtatantya ng Senado.

Marami sa mga sobrang bayad ay mula sa mga taong tumatanggap ng pension sa pangangalaga sa matatanda, at humigit-kumulang 2,700 ang namatay bago natukoy ang problema.

Sa kasong iyon, sinabi ni Birrer, sinusubukan pa rin nilang ibalik ang pera sa mga pamilya ng namatay.

"Sinusubukan naming makipag-ugnayan sa mga estate at executor at benepisyaryo, at iyon ay isang karaniwang proseso."

'Flabbergasted' sa pagkaantala

Sinabi ni Allman-Payne kay Birrer na siya ay "nabigla" sa kung gaano katagal ang Services Australia upang bayaran ang perang inutang nila.

Bilang tugon, ipinaliwanag ni Birrer na ang kanilang mga sistema ay "malaki at kumplikado".

Para sa ilang mga kaso, sinabi niya, nalaman ng mga opisyal na na-refund na ang tatanggap, ngunit ang pagbabayad ay "hindi naitala sa paraang nakikita sa rekord ng customer".

Sinabi ng isang tagapagsalita para sa Services Australia sa SBS News na "mahalaga" na gawin ang angkop na pagsusumikap, at na ito ay tumagal ng oras.



Sinabi ng senador ng Greens na si Penny Allman-Payne na "hindi paniniwalaan" para sa isang departamento ng gobyerno na hindi mapansin ang pagkakamali sa loob ng halos dalawampung taon. Pinagmulan: AAP / Mick Tsikas

Sa isang pahayag sa SBS News, sinabi ni Allman-Payne na ito ay "lampas sa paniniwala" na ang isang departamento ng gobyerno ay maaaring maling kumuha ng pera sa loob ng dalawang dekada at hindi alam ang tungkol dito.

"Ang sistema ng welfare ay puno ng mga butas tulad ng mga ito dahil ang Labor at ang Liberal ay gumugol ng mga dekada sa panliligalig sa mga tumatanggap ng welfare, kaysa sa pagtiyak na sineseryoso sila ng serbisyo publiko," sabi niya.

Bagama't hindi makapagbigay ang Services Australia ng matatag na timeline para sa pag-aayos ng problema, sinabi ng isang tagapagsalita sa SBS News na higit sa 60 porsiyento ng mga naapektuhan ay hindi kasalukuyang mga customer.

"Nakagagawa lang kami ng mga refund sa mga taong mayroon kaming kasalukuyang mga detalye ng bank account o matagumpay na maaaring makipag-ugnayan," sabi nila.