

近44,000個澳洲人欠中聯辦退款。有啲係唔知情噏死咗

澳洲服務局同 SBS 新聞講，佢哋已經向44,000個可能欠錢嘅人當中只有338個退還咗290萬美元。



澳洲服務局表示，佢哋喺退還欠款方面面臨挑戰，包括部分收款人之後已經死亡。資料來源：AAP /達倫英格蘭

中聯辦只係退還咗44,000個向社會服務供應商超額償還債務嘅人當中嘅338個，而澳洲服務局向 SBS News 證實，退還嘅總額已經係290萬美元。

參議院估計聽證會上，大約有 2,700 個欠退款嘅人嘅問題被發現之前死亡。

澳洲服務局負責支付同誠信嘅副首席執行官 Chris Birrer 喺星期二嘅參議院估算中表示，佢哋收到內部工作人員喺今年3月左右嘅還款問題嘅警告。

「呢啲個案可以追溯到2007年。有一系列嘅個案，喺2017年至2019年期間有某個集群，」佢話。

正如澳洲衛報喺十月報導嘅，澳洲服務局表示，呢個問題係由自動扣除嘅程序錯誤引起，同目前澳洲歷史上最大嘅集體訴訟嘅廣泛機械人債務計劃無關。

睇多啲



「粗魯同殘忍」： Robodebt 皇家委員會建議刑事指控

Birrer 話，除咗退還嘅案件之外，仲有111個案件被發現冇欠錢。

澳洲服務局嘅發言人同 SBS 新聞講，佢哋喺2025年10月底開始聯絡受影響嘅人，但係由3月開始就一直進行徹底調查，以確保客戶「清晰同確定」。

但係隨住澳洲服務局喺退還錢方面面對嘅挑戰嘅更多詳情喺星期二透露，綠營社會服務發言人 Penny Allman-Payne 話佢「好驚訝」，因為進展好少。

有啲人欠咗超過五千蚊

Birrer 估計，大約有 2 % 嘅人，即係大約880人，可能欠超過5,000美元。

平均已經畀咗338個收到錢嘅人，每人大約係 \$ 8,579。

另外大約31 % 嘅人，大約13,000人，欠咗51至500美元。



澳洲服務局支付同誠信組織嘅副首席執行官 Chris Birrer 話，參議院估計佢哋喺三月已經收到呢個問題嘅警覺。
來源：提供

另外28 % 嘅人係1至50美元之間嘅過度支付，而其餘22 % 嘅人欠1美元或以下。

佢解釋佢哋先處理緊較高嘅金額。

「我哋已經做咗一個分階段嘅方法，由高價值嘅潛在超額付款開始，所以最有錢嘅人會喺我哋度得到更快嘅服務，」佢話畀參議院估計。

好多過額嘅款項都係嚟自收緊老人養老金嘅人，而喺問題被發現之前，大約有2,700人已經死咗。

Birrer 話，喺個情況下，佢哋仲係企圖將錢退畀死者嘅家屬。

「我哋確實會嘗試聯絡遺產、執行人同受益人，呢個係一個標準程序。」

對延遲「驚訝」

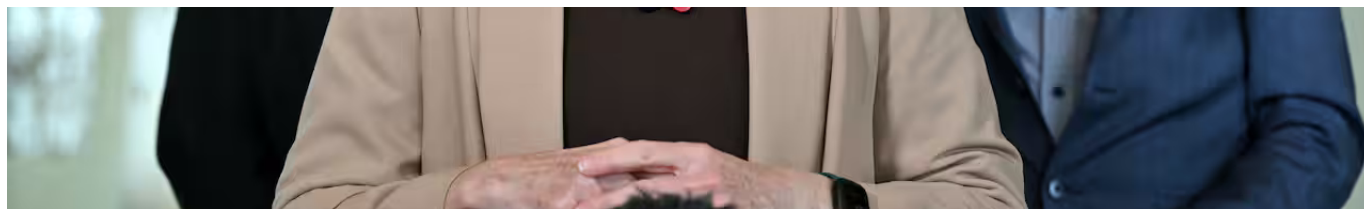
奧爾曼 - 佩恩同比勒講，佢「驚訝」澳洲服務局要幾耐先可以交到佢哋欠嘅錢。

作為回應，比勒解釋話佢哋嘅系統「又大又複雜」。

佢話，對於某啲情況，警員得知收款人已經退款，但係付款「冇以顧客記錄中明顯嘅方式記錄」。

澳洲服務局嘅一位發言人同 SBS 新聞講，做盡職調查係「必要」嘅，而呢個需要時間。





綠營參議員彭妮·奧爾曼 - 佩恩話一個政府部門近二十年都有留意到呢個錯誤係「難以置信」。資料來源：AAP /米克·齊卡斯

奧爾曼 - 佩恩喺一份向 SBS 新聞發表嘅聲明中表示，一個政府部門可能錯誤攞咗錢兩十年，但係又唔知，呢個係「難以置信」嘅事。

「福利制度充滿呢啲嘅嘅隆，因為工黨同自由黨花咗幾十年時間騷擾福利受益者，而唔係確保公務員認真對待佢哋，」佢話。

雖然澳洲服務局有辦法提供一個確切嘅時間表去解決呢個問題，但係一位發言人同 SBS News 講，超過60 % 受影響嘅人唔係現有客戶。

佢哋話：「我哋只可以向我哋有現有銀行戶口詳情或者可以成功聯絡嘅人退款。」

想知 SBS 新聞嘅最新消息，下載我哋嘅應用程式同埋訂閱我哋嘅通訊。

分享

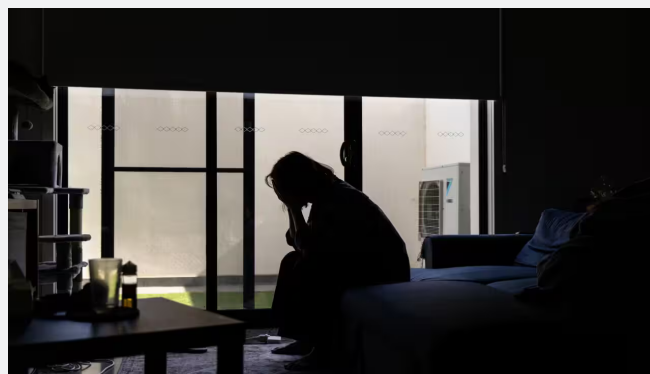


推薦畀你



16,000個澳洲人透露嘅關於嘅屋企工作嘅隱藏現實

嘅屋企做嘢



每日350個澳洲人：嘅房屋危機邊緣嘅人會點澳洲嘅無家可歸者