

ਲਗਭਗ 44,000 ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਅਨਾਂ 'ਤੇ ਸੈਂਟਰਲਿੰਕ ਰਿਫੰਡ ਬਕਾਇਆ ਹਨ। ਕੁਝ ਬਿਨਾਂ ਜਾਣੇ ਮਰ ਗਏ

ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਨੇ ਐਸਬੀਐਸ ਨਿਊਜ਼ ਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ 44,000 ਸੰਭਾਵੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਲੋਕਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਸਿਰਫ਼ 338 ਨੂੰ 2.9 ਮਿਲੀਅਨ ਡਾਲਰ ਵਾਪਸ ਕੀਤੇ ਹਨ।



ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਨੇ ਕਿਹਾ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨਾ ਪਿਆ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋ ਗਈ ਸੀ। ਸਰੋਤ: AAP / ਡੈਰੇਨ ਇੰਗਲੈਂਡ

ਸੈਂਟਰਲਿੰਕ ਨੇ 44,000 ਲੋਕਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਸਿਰਫ਼ 338 ਨੂੰ ਹੀ ਰਿਫੰਡ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਕਰਜ਼ਾ ਜ਼ਿਆਦਾ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਸੀ, ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਨੇ ਐਸਬੀਐਸ ਨਿਊਜ਼ ਨੂੰ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕੀਤੀ ਹੈ ਕਿ ਕੁੱਲ ਰਿਫੰਡ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ \$2.9 ਮਿਲੀਅਨ ਹੈ।

ਸੈਨੇਟ ਦੀ ਇੱਕ ਅਨੁਮਾਨ ਸੁਣਵਾਈ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਕਿ ਲਗਭਗ 2,700 ਲੋਕ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਰਿਫੰਡ ਬਕਾਇਆ ਸਨ, ਸਮੱਸਿਆ ਦੀ ਪਛਾਣ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਮਰ ਗਏ।

ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿਖੇ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਇਮਾਨਦਾਰੀ ਲਈ ਡਿਪਟੀ ਮੁੱਖ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰੀ ਕ੍ਰਿਸ ਬਿਰਰ ਨੇ ਮੰਗਲਵਾਰ ਨੂੰ ਸੈਨੇਟ ਦੇ ਅਨੁਮਾਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਹਾ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਸਾਲ ਮਾਰਚ ਦੇ ਆਸਪਾਸ ਅੰਦਰੂਨੀ ਸਟਾਫ਼ ਦੁਆਰਾ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਸੰਬੰਧੀ ਇੱਕ ਮੁੱਦੇ ਬਾਰੇ ਸੁਚੇਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।

"ਇਹ ਮਾਮਲੇ 2007 ਦੇ ਹਨ। 2017 ਤੋਂ 2019 ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਆਲੇ-ਦੁਆਲੇ ਇੱਕ ਖਾਸ ਕਲੱਸਟਰ ਦੇ ਨਾਲ, ਕਈ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਹਨ," ਉਸਨੇ ਕਿਹਾ।

ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਗਾਰਡੀਅਨ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੁਆਰਾ ਅਕਤੂਬਰ ਵਿੱਚ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਨੇ ਕਿਹਾ ਕਿ ਸਮੱਸਿਆ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਕਟੌਤੀਆਂ ਦੇ ਆਲੇ ਦੁਆਲੇ ਇੱਕ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਤਮਕ ਗਲਤੀ

ਕਾਰਨ ਹੋਈ ਸੀ, ਅਤੇ ਇਹ ਵਿਆਪਕ ਰੋਬੋਡੇਬਟ ਸਕੀਮ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜੋ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਇਤਿਹਾਸ ਵਿੱਚ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਡੀ ਕਲਾਸ ਐਕਸ਼ਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ।

ਹੋਰ ਪੜ੍ਹੋ



'ਕਠੋਰ ਅਤੇ ਜ਼ਾਲਮ': ਰੋਬੋਡੇਬਟ ਸ਼ਾਹੀ ਕਮਿਸ਼ਨ ਨੇ ਅਪਰਾਧਿਕ ਦੋਸ਼ਾਂ ਦੀ ਸਿਫ਼ਾਰਸ਼ ਕੀਤੀ

ਬਿਰਰ ਨੇ ਕਿਹਾ ਕਿ ਵਾਪਸ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੋਕਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, 111 ਹੋਰ ਮਾਮਲੇ ਅਜਿਹੇ ਪਾਏ ਗਏ ਜਿਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਪੈਸੇ ਨਹੀਂ ਸਨ।

ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੇ ਇੱਕ ਬੁਲਾਰੇ ਨੇ ਐਸਬੀਐਸ ਨਿਊਜ਼ ਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਅਕਤੂਬਰ 2025 ਦੇ ਅਖੀਰ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤਾ ਸੀ, ਪਰ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ "ਸਪਸ਼ਟਤਾ ਅਤੇ ਨਿਸ਼ਚਤਤਾ" ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਮਾਰਚ ਤੋਂ ਪੂਰੀ ਜਾਂਚ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ।

ਪਰ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮੰਗਲਵਾਰ ਨੂੰ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਨੂੰ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਆਈਆਂ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ ਸਾਹਮਣੇ ਆਏ, ਗ੍ਰੀਨਜ਼ ਦੀ ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਬੁਲਾਰਾ, ਪੈਨੀ ਆਲਮੈਨ-ਪੇਨ ਨੇ ਕਿਹਾ ਕਿ ਉਹ "ਹੈਰਾਨ" ਸੀ ਕਿ ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਤਰੱਕੀ ਹੋਈ ਹੈ।

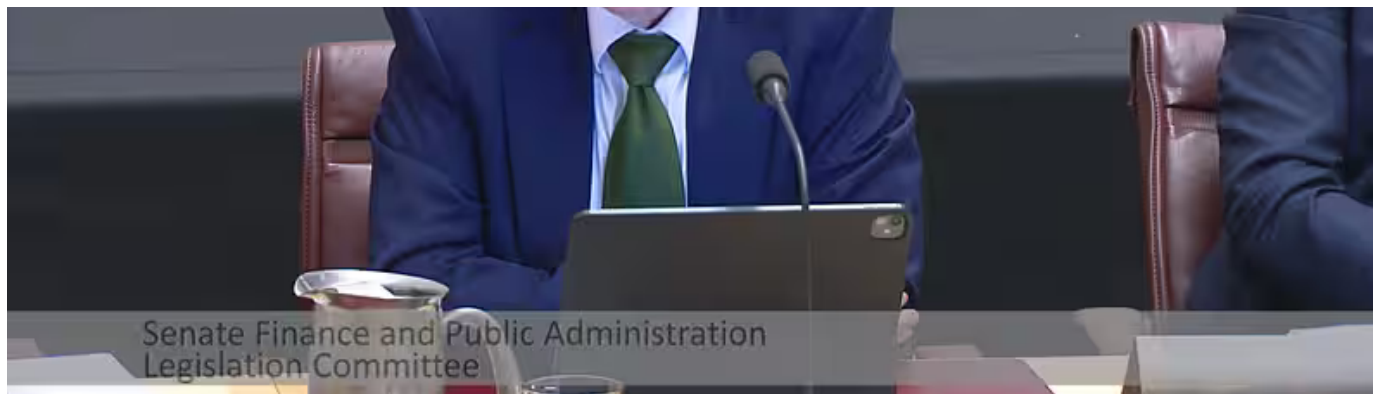
ਕੁਝ ਲੋਕਾਂ ਨੇ \$5,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਦਾ ਕਰਜ਼ਾ ਲਿਆ ਹੋਇਆ ਸੀ।

ਬਿਰਰ ਨੇ ਅੰਦਾਜ਼ੇ ਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਕਿ ਲਗਭਗ ਦੋ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਲੋਕ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਜ਼ਿਆਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ, ਜਾਂ ਲਗਭਗ 880 ਲੋਕ, ਸੰਭਾਵੀ ਤੌਰ 'ਤੇ \$5,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਸਨ।

338 ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪੈਸੇ ਮਿਲ ਚੁੱਕੇ ਹਨ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਔਸਤ ਰਕਮ ਲਗਭਗ 8,579 ਡਾਲਰ ਹੈ।

ਹੋਰ ਲਗਭਗ 31 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ, ਲਗਭਗ 13,000 ਲੋਕ, \$51 ਅਤੇ \$500 ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਬਕਾਇਆ ਸਨ।





ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿਖੇ ਪੇਮੈਂਟਸ ਐਂਡ ਇੰਟੈਗਰੀ ਗਰੁੱਪ ਦੇ ਡਿਪਟੀ ਸੀਈਓ, ਕ੍ਰਿਸ ਬਿਰਰ ਨੇ ਸੈਨੇਟ ਦੇ ਅਨੁਮਾਨਾਂ ਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮਾਰਚ ਵਿੱਚ ਇਸ ਮੁੱਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਸੁਚੇਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਸਰੋਤ: ਸਪਲਾਈ ਕੀਤਾ ਗਿਆ

28 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਨੇ \$1 ਅਤੇ \$50 ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਵਾਧੂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ, ਬਾਕੀ 22 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਨੇ \$1 ਜਾਂ ਘੱਟ ਦਾ ਬਕਾਇਆ ਸੀ।

ਉਸਨੇ ਸਮਝਾਇਆ ਕਿ ਉਹ ਪਹਿਲਾਂ ਵੱਧ ਰਕਮਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠ ਰਹੇ ਸਨ।

"ਅਸੀਂ ਉੱਚ-ਮੁੱਲ ਵਾਲੇ ਸੰਭਾਵੀ ਜ਼ਿਆਦਾ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਇੱਕ ਪੜਾਅਵਾਰ ਪਹੁੰਚ ਅਪਣਾਈ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਜੇਬ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਜਲਦੀ ਸੇਵਾ ਮਿਲ ਰਹੀ ਹੈ," ਉਸਨੇ ਸੈਨੇਟ ਦੇ ਅਨੁਮਾਨਾਂ ਨੂੰ ਦੱਸਿਆ।

ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪੈਨਸ਼ਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਨ, ਅਤੇ ਸਮੱਸਿਆ ਦੀ ਪਛਾਣ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਲਗਭਗ 2,700 ਦੀ ਮੌਤ ਹੋ ਗਈ ਸੀ।

ਉਸ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬਿਰਰ ਨੇ ਕਿਹਾ, ਉਹ ਅਜੇ ਵੀ ਮ੍ਰਿਤਕਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨੂੰ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰ ਰਹੇ ਸਨ।

"ਅਸੀਂ ਜਾਇਦਾਦਾਂ, ਪ੍ਰਬੰਧਕਾਂ ਅਤੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਅਤੇ ਇਹ ਇੱਕ ਮਿਆਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੈ।"

ਦੇਰੀ 'ਤੇ 'ਫਲੈਬਰਗੈਸਟਡ'

ਆਲਮੈਨ-ਪੇਨ ਨੇ ਬਿਰਰ ਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਕਿ ਉਹ "ਹੈਰਾਨ" ਸੀ ਕਿ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਪੈਸੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿੰਨਾ ਸਮਾਂ ਲੱਗ ਰਿਹਾ ਸੀ।

ਜਵਾਬ ਵਿੱਚ, ਬਿਰਰ ਨੇ ਸਮਝਾਇਆ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਿਸਟਮ "ਵੱਡੇ ਅਤੇ ਗੁੰਝਲਦਾਰ" ਹਨ।

ਕੁਝ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਉਸਨੇ ਕਿਹਾ, ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਪਰ ਭੁਗਤਾਨ "ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦਰਜ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਜੋ ਗਾਹਕ ਦੇ

ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸੀ"।

ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੇ ਇੱਕ ਬੁਲਾਰੇ ਨੇ ਐਸਬੀਐਸ ਨਿਊਜ਼ ਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਕਿ ਸਹੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ "ਜ਼ਰੂਰੀ" ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸਮਾਂ ਲੱਗਿਆ ਹੈ।



ਗ੍ਰੀਨਜ਼ ਸੈਨੇਟਰ ਪੈਨੀ ਆਲਮੈਨ-ਪੇਨ ਨੇ ਕਿਹਾ ਕਿ ਇਹ "ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਤੋਂ ਪਰੇ" ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਸਰਕਾਰੀ ਵਿਭਾਗ ਲਗਭਗ ਵੀਹ ਸਾਲਾਂ ਤੱਕ ਗਲਤੀ ਵੱਲ ਧਿਆਨ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ। ਸਰੋਤ: AAP / ਮਿੱਕ ਸਿਕਾਸ

ਐਸਬੀਐਸ ਨਿਊਜ਼ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਇੱਕ ਬਿਆਨ ਵਿੱਚ, ਆਲਮੈਨ-ਪੇਨ ਨੇ ਕਿਹਾ ਕਿ ਇਹ "ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਤੋਂ ਪਰੇ" ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਸਰਕਾਰੀ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਦਹਾਕਿਆਂ ਤੋਂ ਗਲਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੈਸੇ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।

"ਕਲਿਆਣ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਛੇਕਾਂ ਨਾਲ ਭਰੀ ਹੋਈ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਲੇਬਰ ਅਤੇ ਲਿਬਰਲਾਂ ਨੇ ਭਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦਹਾਕੇ ਬਿਤਾਏ ਹਨ, ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਬਜਾਏ ਕਿ ਜਨਤਕ ਸੇਵਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰਤਾ ਨਾਲ ਲਵੇ," ਉਸਨੇ ਕਿਹਾ।

ਹਾਲਾਂਕਿ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਪੱਕਾ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਿਆ, ਇੱਕ ਬੁਲਾਰੇ ਨੇ ਐਸਬੀਐਸ ਨਿਊਜ਼ ਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਕਿ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋਏ 60 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੋਂ ਵੱਧ ਮੌਜੂਦਾ ਗਾਹਕ ਨਹੀਂ ਹਨ।

"ਅਸੀਂ ਸਿਰਫ਼ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਹੀ ਰਿਫੰਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਮੌਜੂਦਾ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਹਨ ਜਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ," ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਕਿਹਾ।