

लगभग ४४,००० अस्ट्रेलियालीहरूले सेन्टरलिङ्कको रकम फिर्ता पाउन बाँकी छ। कतिपयको थाहा नपाई मृत्यु भयो

सर्भिसेज अस्ट्रेलियाले एसबीएस न्यूजलाई बताए अनुसार उनीहरूले सम्भावित ऋणी ४४,००० मध्ये केवल ३३८ जनालाई २.९ मिलियन डलर फिर्ता गरेका छन्।



सर्भिसेज अस्ट्रेलियाले भने कि उनीहरूले तिर्न बाँकी रकम फिर्ता गर्न चुनौतीहरूको सामना गर्नुपरेको छ, जसमा केही प्राप्तकर्ताहरूको मृत्यु भएको पनि समावेश छ। स्रोत: AAP / ड्यारेन इङ्गल्याण्ड

सेन्टरलिङ्कले सामाजिक सेवा प्रदायकलाई आफ्नो ऋण बढी तिर्ने ४४,००० मध्ये केवल ३३८ जनालाई मात्र फिर्ता गरेको छ। सर्भिसेज अस्ट्रेलियाले एसबीएस न्यूजलाई फिर्ता गरिएको कुल रकम पहिले नै \$२९ मिलियन पुगेको पुष्टि गरेको छ।

सिनेटको अनुमानित सुनुवाइमा भनिएको थियो कि समस्या पहिचान हुनुभन्दा पहिले नै फिर्ता तिर्न बाँकी रहेका लगभग २,७०० व्यक्तिहरूको मृत्यु भएको थियो ।

सर्भिसेज अस्ट्रेलियाका भुक्तानी र अखण्डताका लागि उपप्रमुख कार्यकारी अधिकृत क्रिस बिररले मंगलबार सिनेटको अनुमानमा भने कि उनीहरूलाई यस वर्ष मार्चको आसपास आन्तरिक कर्मचारीहरूले भुक्तानी सम्बन्धी समस्याको बारेमा सचेत गराएका थिए।

"यी घटनाहरू २००७ देखिका हुन्। २०१७ देखि २०१९ सम्मको अवधिमा निश्चित समूहसहित विभिन्न केसहरू छन्," उनले भने।

अक्टोबरमा गार्जियन अस्ट्रेलियाले रिपोर्ट गरेअनुसार, सर्भिसेज अस्ट्रेलियाले यो समस्या स्वचालित कटौती वरिपरि प्रक्रियागत त्रुटिको कारणले भएको बताएको छ, र हाल अस्ट्रेलियाको इतिहासमा सबैभन्दा ठूलो

वर्ग कारबाहीको अधीनमा रहेको व्यापक रोबोडेबिट योजनासँग सम्बन्धित छैन ।

थप पढ्नुहोस्



'क्रूर र क्रूर': रोबोडेबिट शाही आयोगले आपराधिक आरोप लगाउन सिफारिस गर्‍यो

बिररले भने कि फिर्ता गरिएकाहरू बाहेक, थप १११ वटा मुद्दाहरू पैसा तिर्न बाँकी नभएको पाइएको छ।

सर्भिसेज अष्ट्रेलियाका प्रवक्ताले एसबीएस न्यूजलाई बताएअनुसार उनीहरूले अक्टोबर २०२५ को अन्त्यतिर प्रभावित व्यक्तिहरूलाई सम्पर्क गर्न थालेका थिए तर ग्राहकहरूको लागि "स्पष्टता र निश्चितता" सुनिश्चित गर्न मार्चदेखि गहन अनुसन्धान गरिरहेका छन्।

तर मंगलबार सर्भिसेज अष्ट्रेलियाले पैसा फिर्ता गर्दा सामना गरेका चुनौतीहरूको बारेमा थप विवरणहरू खुलासा भएपछि, ग्रीन्सका सामाजिक सेवा प्रवक्ता पेनी अल्म्यान-पेनले थोरै प्रगति भएकोले उनी "अचम्मित" भएको बताइन्।

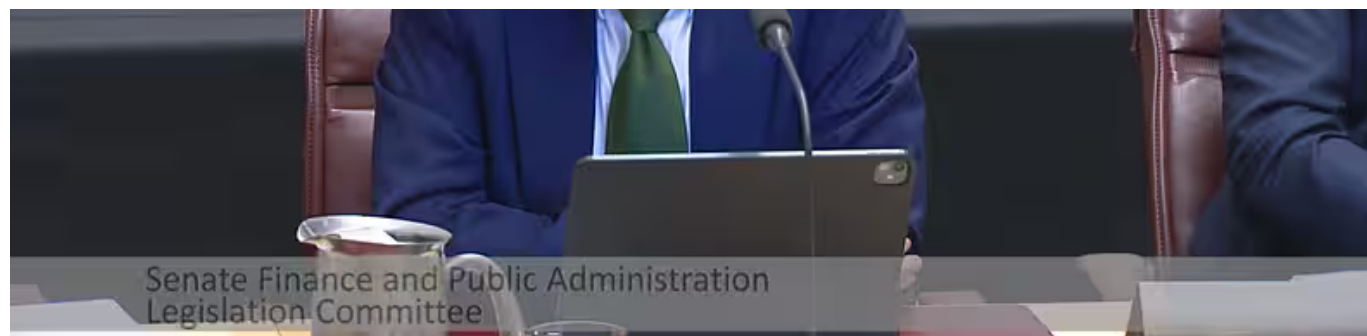
कतिपयले \$५,००० भन्दा बढी ऋण लिएका थिए

बिररले अनुमानित रूपमा भने कि बढी भुक्तानी गर्ने लगभग दुई प्रतिशत मानिसहरू, वा लगभग ८८० मानिसहरू, सम्भावित रूपमा \$५,००० भन्दा बढी ऋणी थिए।

पैसा प्राप्त गरेका ३३८ जनालाई पहिले नै भुक्तानी गरिएको औसत रकम लगभग \$८,५७९ छ।

अर्को लगभग ३१ प्रतिशत, लगभग १३,००० मानिसहरू, \$५१ देखि \$५०० सम्म ऋणी थिए।





सर्भिसेज अष्ट्रेलियाको भुक्तानी र अखण्डता समूहका उपप्रमुख कार्यकारी अधिकृत क्रिस बिररले सिनेटको अनुमानलाई बताए कि उनीहरूलाई मार्चमा यस मुद्दामा सचेत गराइएको थियो। स्रोत: आपूर्ति गरिएको

थप २८ प्रतिशतले \$१ देखि \$५० सम्म बढी भुक्तानी गरे, बाँकी २२ प्रतिशतले \$१ वा सोभन्दा कम तिरे।

उनले पहिले बढी रकमको सामना गरिरहेको बताए।

"हामीले उच्च-मूल्य सम्भावित अधिक भुक्तानीहरूबाट सुरु गर्दै चरणबद्ध दृष्टिकोण अपनाएका छौं, त्यसैले सबैभन्दा धेरै पैसा कमाउने मानिसहरूले हामीबाट छिटो सेवा पाइरहेका छन्," उनले सिनेटको अनुमानलाई भने।

धेरैजसो बढी भुक्तानी वृद्धाश्रम पेन्सन प्राप्त गर्ने व्यक्तिहरूबाट भएको थियो र समस्या पहिचान हुनुभन्दा पहिले नै लगभग २,७०० जनाको मृत्यु भइसकेको थियो।

त्यस अवस्थामा, बिररले भने, उनीहरू अझै पनि मृतकका परिवारलाई पैसा फिर्ता गर्ने प्रयास गरिरहेका थिए।

"हामी सम्पत्ति, कार्यान्वयनकर्ता र लाभार्थीहरूलाई सम्पर्क गर्ने प्रयास गर्छौं, र त्यो एक मानक प्रक्रिया हो।"

ढिलाइमा 'फ्ल्याबबर्गास्टेड'

अलम्यान-पेनले बिररलाई बताइन् कि सर्भिसेज अष्ट्रेलियालाई उनीहरूले तिर्नुपर्ने पैसा तिर्न कति समय लाग्यो भनेर उनी "अचम्मित" भइन्।

जवाफमा, बिररले आफ्नो प्रणाली "ठूलो र जटिल" भएको बताए।

उनले भने, केही केसहरूमा, अधिकारीहरूले प्राप्तकर्तालाई पहिले नै फिर्ता गरिएको थाहा पाउँछन्, तर भुक्तानी "ग्राहकको रेकर्डमा स्पष्ट देखिने तरिकाले रेकर्ड गरिएको थिएन"।

सर्भिसेज अष्ट्रेलियाका प्रवक्ताले एसबीएस न्यूजलाई भने कि उचित परिश्रम गर्नु "आवश्यक" छ, र

यसमा समय लागेको छ।



ग्रिन्सका सिनेटर पेनी अल्म्यान-पेनले भने कि सरकारी विभागले लगभग बीस वर्षसम्म गल्ती याद नगर्नु "विश्वासभन्दा बाहिर" थियो।
स्रोत: AAP / मिक सिक्कास

एसबीएस न्यूजलाई दिएको एक विज्ञप्तिमा, अल्म्यान-पेनले भने कि यो "विश्वासभन्दा बाहिर" छ कि सरकारी विभागले दुई दशकसम्म गलत तरिकाले पैसा लिएको हुन सक्छ र यसको बारेमा थाहा छैन।

"कल्याणकारी प्रणाली यस्ता खाल्डाहरूले भरिएको छ किनभने लेबर र लिबरलहरूले सार्वजनिक सेवाले उनीहरूलाई गम्भीरतापूर्वक लिन्छ भन्ने कुरा सुनिश्चित गर्नुको सट्टा कल्याणकारी प्राप्तकर्ताहरूलाई सताउन दशकौं बिताएका छन्," उनले भनिन्।

सर्भिसेज अष्ट्रेलियाले समस्या समाधानको लागि ठोस समयसीमा प्रदान गर्न नसके पनि, एक प्रवक्ताले एसबीएस न्यूजलाई बताएअनुसार प्रभावित भएकाहरूमध्ये ६० प्रतिशतभन्दा बढी हालका ग्राहकहरू छैनन्।

"हामीसँग हालको बैंक खाता विवरण भएका वा सफलतापूर्वक सम्पर्क गर्न सक्ने व्यक्तिहरूलाई मात्र फिर्ता गर्न सक्षम छौं," उनीहरूले भने।

एसबीएस समाचारबाट ताजा समाचारको लागि, हाम्रो एप डाउनलोड गर्नुहोस् र हाम्रो