

लगभग 44,000 ऑस्ट्रेलियाई लोगों को सेंटरलिंग का रिफंड मिलना बाकी है। कुछ लोग तो बिना जाने ही मर गए।

सर्विसेज ऑस्ट्रेलिया ने एसबीएस न्यूज को बताया कि उन्होंने संभावित रूप से बकाया 44,000 लोगों में से केवल 338 को ही 2.9 मिलियन डॉलर वापस किए हैं।



सर्विसेज ऑस्ट्रेलिया ने कहा कि उन्हें बकाया राशि वापस करने में चुनौतियों का सामना करना पड़ा, जिसमें यह भी शामिल है कि कुछ प्राप्तकर्ताओं की मृत्यु हो चुकी है। स्रोत: एएपी / डैरेन इंग्लैंड

सेंटरलिंग ने उन 44,000 लोगों में से केवल 338 को ही धन वापस किया है, जिन्होंने सामाजिक सेवा प्रदाता को अधिक ऋण चुकाया था, तथा सर्विसेज ऑस्ट्रेलिया ने एसबीएस न्यूज को पुष्टि की है कि वापस की गई कुल राशि पहले ही 2.9 मिलियन डॉलर हो चुकी है।

सीनेट की एक सुनवाई में बताया गया कि लगभग 2,700 लोग, जिन्हें धन वापसी का हक था, समस्या की पहचान होने से पहले ही मर गए ।

सर्विसेज ऑस्ट्रेलिया में भुगतान और अखंडता के लिए उप मुख्य कार्यकारी अधिकारी क्रिस बिरर ने मंगलवार को सीनेट के अनुमान में कहा कि उन्हें इस वर्ष मार्च के आसपास आंतरिक कर्मचारियों द्वारा पुनर्भुगतान से संबंधित एक मुद्दे के बारे में सचेत किया गया था।

उन्होंने कहा, "ये मामले 2007 से शुरू हुए हैं। 2017 से 2019 की अवधि के दौरान कई मामले सामने आए हैं।"

जैसा कि अक्टूबर में गार्जियन ऑस्ट्रेलिया द्वारा रिपोर्ट किया गया था, सर्विसेज ऑस्ट्रेलिया ने कहा कि समस्या स्वचालित कटौती के आसपास की प्रक्रियागत त्रुटि के कारण हुई थी, और इसका व्यापक

रोबोडेट योजना से कोई संबंध नहीं है, जो वर्तमान में ऑस्ट्रेलियाई इतिहास में सबसे बड़ी सामूहिक कार्रवाई के अधीन है।

और पढ़ें



'अशिष्ट और क्रूर': रोबोडेट शाही आयोग ने आपराधिक आरोपों की सिफारिश की

बिरर ने कहा कि जिन लोगों को धन वापस किया गया, उनके अतिरिक्त 111 अन्य मामले ऐसे थे जिन पर धन बकाया नहीं था।

सर्विसेज ऑस्ट्रेलिया के एक प्रवक्ता ने एसबीएस न्यूज को बताया कि उन्होंने अक्टूबर 2025 के अंत में प्रभावित लोगों से संपर्क करना शुरू कर दिया था, लेकिन ग्राहकों के लिए "स्पष्टता और निश्चितता" सुनिश्चित करने के लिए मार्च से ही गहन जांच कर रहे हैं।

लेकिन मंगलवार को जब सर्विसेज ऑस्ट्रेलिया द्वारा धन लौटाने में आने वाली चुनौतियों के बारे में अधिक विवरण सामने आए, तो सामाजिक सेवाओं के लिए ग्रीन्स की प्रवक्ता पेनी ऑलमैन-पायने ने कहा कि वह इस बात से "हैरान" हैं कि बहुत कम प्रगति हुई है।

कुछ पर 5,000 डॉलर से अधिक का बकाया था

बिरर ने अनुमान लगाया कि अधिक भुगतान करने वाले लगभग दो प्रतिशत लोग, अर्थात् लगभग 880 लोग, संभावित रूप से 5,000 डॉलर से अधिक के कर्जदार थे।

जिन 338 लोगों को धनराशि प्राप्त हुई है, उनमें से प्रत्येक को औसतन लगभग 8,579 डॉलर का भुगतान किया गया है।

अन्य लगभग 31 प्रतिशत, यानी लगभग 13,000 लोगों पर 51 डॉलर से लेकर 500 डॉलर तक का बकाया था।





सर्विसेज ऑस्ट्रेलिया के भुगतान एवं अखंडता समूह के उप-मुख्य कार्यकारी अधिकारी क्रिस बिरर ने सीनेट के अनुमानों के अनुसार बताया कि उन्हें मार्च में ही इस मुद्दे के बारे में सूचित कर दिया गया था। स्रोत: प्रदत्त

इसके अतिरिक्त 28 प्रतिशत लोगों ने 1 डॉलर से 50 डॉलर के बीच अधिक भुगतान किया, जबकि शेष 22 प्रतिशत लोगों पर 1 डॉलर या उससे कम बकाया था।

उन्होंने बताया कि वे पहले अधिक राशि वाले मामलों से निपट रहे हैं।

उन्होंने सीनेट के अनुमानों के अनुसार बताया कि, "हमने उच्च मूल्य वाले संभावित अधिक भुगतानों से शुरुआत करते हुए चरणबद्ध तरीके से काम शुरू किया है, ताकि जिन लोगों को सबसे अधिक जेब से भुगतान करना पड़ता है, उन्हें हमसे त्वरित सेवा मिल सके।"

अधिक भुगतान का अधिकांश हिस्सा वृद्ध-देखभाल पेंशन प्राप्त करने वाले लोगों से था, तथा समस्या की पहचान होने से पहले ही लगभग 2,700 लोगों की मृत्यु हो चुकी थी।

बिरर ने कहा कि उस मामले में वे अभी भी मृतक के परिवारों को पैसा लौटाने का प्रयास कर रहे हैं।

"हम सम्पदाओं, निष्पादकों और लाभार्थियों से संपर्क करने का प्रयास करते हैं, और यह एक मानक प्रक्रिया है।"

देरी से 'हैरान'

ऑलमैन-पायने ने बिरर को बताया कि वह इस बात से "हैरान" हैं कि सर्विसेज ऑस्ट्रेलिया को बकाया राशि का भुगतान करने में इतना समय लग रहा है।

जवाब में, बिरर ने बताया कि उनकी प्रणालियाँ "बड़ी और जटिल" हैं।

उन्होंने कहा कि कुछ मामलों में अधिकारियों को पता चलता है कि प्राप्तकर्ता को पहले ही धन वापस

कर दिया गया है, लेकिन भुगतान "उस तरह से दर्ज नहीं किया गया था जो ग्राहक के रिकॉर्ड में स्पष्ट हो।"

सर्विसेज ऑस्ट्रेलिया के एक प्रवक्ता ने एसबीएस न्यूज को बताया कि उचित जांच-पड़ताल करना "आवश्यक" है, और इसमें समय लगा है।



ग्रीन्स की सीनेटर पेनी ऑलमैन-पायने ने कहा कि यह "विश्वास से परे" है कि किसी सरकारी विभाग ने लगभग बीस सालों तक इस गलती पर ध्यान नहीं दिया। स्रोत: AAP / मिक सिंकास

एसबीएस न्यूज को दिए एक बयान में ऑलमैन-पायने ने कहा कि यह "विश्वास से परे" है कि कोई सरकारी विभाग दो दशकों तक गलत तरीके से धन लेता रहा और उसे इसकी जानकारी नहीं रही।

उन्होंने कहा, "कल्याणकारी प्रणाली में इस तरह की खामियां हैं, क्योंकि लेबर और लिबरल्स ने कल्याणकारी योजनाओं के लाभार्थियों को परेशान करने में दशकों बिता दिए हैं, बजाय इसके कि यह सुनिश्चित किया जाए कि सार्वजनिक सेवा उन्हें गंभीरता से ले।"

हालांकि सर्विसेज ऑस्ट्रेलिया इस समस्या के समाधान के लिए कोई निश्चित समय-सीमा नहीं बता सका, लेकिन एक प्रवक्ता ने एसबीएस न्यूज को बताया कि प्रभावित लोगों में से 60 प्रतिशत से अधिक वर्तमान ग्राहक नहीं हैं।

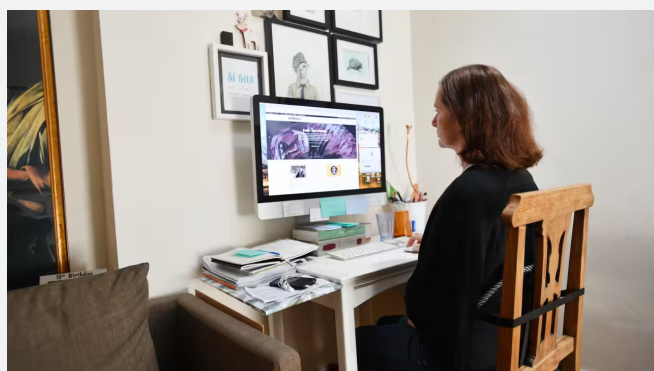
उन्होंने कहा, "हम केवल उन लोगों को ही धन वापसी कर पाते हैं जिनके बैंक खाते का विवरण हमारे पास है या जिनसे हम सफलतापूर्वक संपर्क कर सकते हैं।"

एसबीएस न्यूज़ से नवीनतम अपडेट के लिए, हमारा ऐप डाउनलोड करें और हमारे न्यूज़लेटर की सदस्यता लें।

शेयर करना

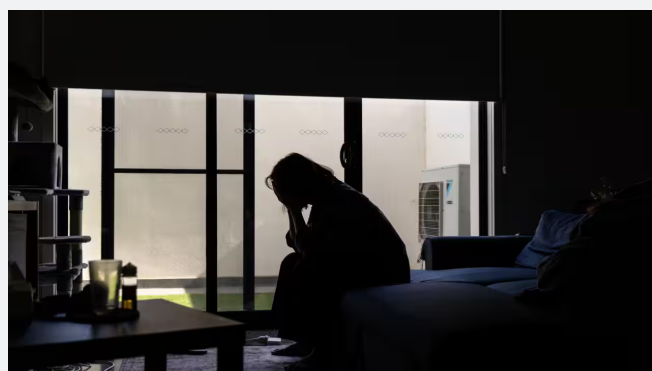


आप के लिए अनुशंसित



16,000 ऑस्ट्रेलियाई लोगों ने घर से काम करने की छिपी वास्तविकताओं के बारे में क्या बताया?

घर से काम करना



प्रतिदिन 350 ऑस्ट्रेलियाई: आवास संकट के कगार पर खड़े लोगों का क्या होता है?

ऑस्ट्रेलिया में बेघर होना



'गलत दिशा में बढ़ना': ऋण विभाजन कुछ ऑस्ट्रेलियाई लोगों की स्थिति को और भी बदतर बना रहा है

व्यक्तिगत वित्त शिक्षा



टॉमी ने कुछ हफ्ते पहले ही अपना स्पा खरीदा था। ग्रुपऑन द्वारा भुगतान न किए जाने के बाद, वह इसे चालू रखने के लिए संघर्ष कर रही है।

छोटा व्यवसाय