

يستحق ما يقرب من 44,000 أسترالي استردادات من سنترلينك. توفي بعضهم دون علمهم.

قالت شركة خدمات أستراليا لشبكة إس بي إس نيوز إنها قامت برد 2.9 مليون دولار إلى 338 شخصًا فقط من أصل 44 ألف شخص قد يكونون مستحقين للأموال.



دارين إنجلاند /وكالة أسوشيتد برس المصدر: قالت هيئة الخدمات الأسترالية إنها واجهت صعوبات في استرداد الأموال المستحقة، بما في ذلك وفاة بعض المستفيدين.

أعادت مؤسسة Centrelink الأموال إلى 338 شخصًا فقط من أصل 44000 شخص دفعوا ديونهم الزائدة لمقدم الخدمات الاجتماعية، حيث أكدت خدمات أستراليا لـ SBS News أن المبلغ الإجمالي الذي تم رده بالفعل بلغ 2.9 مليون دولار.

وأفادت تقديرات جلسة استماع في مجلس الشيوخ أن نحو 2700 شخص كان من المفترض أن يحصلوا على تعويضات ماتوا قبل تحديد المشكلة.

وقال كريس بيرير، نائب الرئيس التنفيذي لشؤون المدفوعات والنزاهة في خدمات أستراليا، في تقديرات مجلس الشيوخ يوم الثلاثاء، إنهم تلقوا تنبيهًا إلى مشكلة تتعلق بالسداد في حوالي شهر مارس/آذار من هذا العام من قبل موظفين داخليين.

وقال إن "هذه الحالات تعود إلى عام 2007. وهناك مجموعة من الحالات، مع مجموعة محددة حول الفترة من عام 2017 إلى عام 2019".

وكما ذكرت صحيفة الغارديان الأسترالية في أكتوبر/تشرين الأول، قالت خدمات أستراليا إن المشكلة كانت بسبب خطأ الذي يخضع حاليًا لأكبر إجراءي حول الخصومات التلقائية، وليس لها علاقة بمخطط الروبوتات الائتمانية واسع النطاق . دعوى قضائية جماعية في تاريخ أستراليا

اقرأ المزيد



"فظ وقاس": توصي اللجنة الملكية المعنية بقضية "روبوبيت" بتوجيه اتهامات جنائية

وقال بيرير إنه بالإضافة إلى الحالات التي تم استرداد أموالها، تبين أن 111 حالة أخرى لم يكن هناك مستحقات مالية لها.

وقال متحدث باسم خدمات أستراليا لـ SBS News إنهم بدأوا في الاتصال بالأشخاص المتأثرين في أواخر أكتوبر 2025، لكنهم كانوا يقومون بتحقيق شامل منذ مارس لضمان "الوضوح واليقين" للعملاء.

ولكن مع الكشف عن مزيد من التفاصيل يوم الثلاثاء بشأن التحديات التي واجهتها هيئة الخدمات الأسترالية في إعادة الأموال، قالت المتحدثة باسم حزب الخضر لشؤون الخدمات الاجتماعية، بيني ألان باين، إنها "مدهشة" من عدم تحقيق سوى تقدم ضئيل.

بعضهم مدينون بأكثر من 5000 دولار

وقال بيرير إن التقديرات تشير إلى أن حوالي 2% من الأشخاص الذين دفعوا مبالغ زائدة، أو حوالي 880 شخصًا، قد يكون من المستحق لهم أكثر من 5000 دولار.

ويبلغ متوسط المبلغ المدفوع بالفعل لـ 338 شخصًا حصلوا على الأموال حوالي 8579 دولارًا لكل منهم.

وكان حوالي 31 في المائة آخرين، أي حوالي 13 ألف شخص، مستحقين مبالغ تتراوح بين 51 و500 دولار.





قالت عضو مجلس الشيوخ عن حزب الخضر، بيني ألمان-باين، إنه "أمرٌ لا يُصدق" ألا تلاحظ دائرة حكومية هذا الخطأ لما يقرب من عشرين عامًا.
ميك تسيكاس / AAP المصدر:

وفي تصريح لشبكة إس بي إس نيوز، قال أولمان باين إنه "من غير المعقول" أن تأخذ إدارة حكومية أموالاً بشكل غير قانوني لمدة عقدين من الزمن ولا تعرف عنها.

وأضافت أن "نظام الرعاية الاجتماعية مليء بمثل هذه الثغرات لأن حزب العمال والليبراليين أمضيا عقوداً من الزمن في مضايقة المستفيدين من الرعاية الاجتماعية، بدلاً من التأكد من أن الخدمة العامة تأخذهم على محمل الجد".

وبينما لم تتمكن خدمات أستراليا من تقديم جدول زمني محدد لإصلاح المشكلة، قال متحدث باسم الشركة لـ SBS News إن أكثر من 60 في المائة من المتأثرين ليسوا عملاء حاليين.

وقالوا "نحن قادرون فقط على استرداد الأموال للأشخاص الذين لدينا تفاصيل حساباتهم المصرفية الحالية أو يمكننا الاتصال بهم بنجاح".

. في النشرة الإخبارية الخاصة بنا واشترك في تنزيل تطبيقنا للحصول على أحدث الأخبار من SBS News

يشارك



موصى به لك