

Σχεδόν 44.000 Αυστραλοί οφείλουν επιστροφές χρημάτων στο Centrelink. Κάποιοι πέθαναν χωρίς να το γνωρίζουν.

Η Υπηρεσία Αυστραλιανής Υπηρεσίας δήλωσε στο SBS News ότι έχει επιστρέψει 2,9 εκατομμύρια δολάρια σε μόλις 338 από τους 44.000 ανθρώπους που ενδεχομένως οφείλονται χρήματα.



Οι Υπηρεσίες Αυστραλίας δήλωσαν ότι αντιμετώπισαν δυσκολίες στην επιστροφή των οφειλόμενων χρημάτων, συμπεριλαμβανομένου του γεγονότος ότι ορισμένοι δικαιούχοι είχαν πλέον πεθάνει. Πηγή: AAP / Darren England.

Το Centrelink έχει επιστρέψει χρήματα μόνο σε 338 από τα 44.000 άτομα που είχαν υπερπληρώσει το χρέος τους προς τον πάροχο κοινωνικών υπηρεσιών, με την Services Australia να επιβεβαιώνει στο SBS News ότι το συνολικό ποσό που έχει επιστραφεί ανέρχεται ήδη σε 2,9 εκατομμύρια δολάρια.

Περίπου 2.700 άτομα που λάμβαναν επιστροφές χρημάτων πέθαναν πριν εντοπιστεί το πρόβλημα, σύμφωνα με ακρόαση εκτίμησης της Γερουσίας .

Ο Κρις Μπίρερ, αναπληρωτής διευθύνων σύμβουλος για τις πληρωμές και την ακεραιότητα στην Services Australia, δήλωσε την Τρίτη ότι οι εκτιμήσεις της Γερουσίας έλαβαν ειδοποίηση για ένα ζήτημα σχετικά με τις αποπληρωμές γύρω στον Μάρτιο του τρέχοντος έτους από εσωτερικό προσωπικό.

«Αυτές οι περιπτώσεις χρονολογούνται από το 2007. Υπάρχει μια σειρά από

περιπτώσεις, με μια συγκεκριμένη ομάδα να κυμαίνεται γύρω στην περίοδο από το 2017 έως το 2019», είπε.

Όπως ανέφερε ο Guardian Australia τον Οκτώβριο, η Services Australia δήλωσε ότι το πρόβλημα προκλήθηκε από ένα διαδικαστικό σφάλμα σχετικά με τις αυτόματες κρατήσεις και δεν σχετίζεται με το ευρέως διαδεδομένο σχέδιο ρομποτικού χρέους που αποτελεί αντικείμενο της μεγαλύτερης ομαδικής αγωγής στην ιστορία της Αυστραλίας.

ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ



«Ακατέργαστο και σκληρό»: Η βασιλική επιτροπή Robodebt συνιστά ποινικές διώξεις

Ο Μπίρερ είπε ότι εκτός από αυτά που επιστράφηκαν, διαπιστώθηκε ότι σε άλλες 111 περιπτώσεις δεν οφείλονταν χρήματα.

Ένας εκπρόσωπος της Services Australia δήλωσε στο SBS News ότι άρχισαν να επικοινωνούν με τα άτομα που επηρεάστηκαν στα τέλη Οκτωβρίου 2025, αλλά διεξάγουν διεξοδική έρευνα από τον Μάρτιο για να διασφαλίσουν «σαφήνεια και βεβαιότητα» για τους πελάτες.

Ωστόσο, καθώς την Τρίτη αποκαλύφθηκαν περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις προκλήσεις που αντιμετώπισε η Υπηρεσία Αυστραλιανής Υπηρεσίας για την επιστροφή των χρημάτων, η εκπρόσωπος των Πρασίνων για τις κοινωνικές υπηρεσίες, Πένι Άλμαν-Πέιν, δήλωσε «έκπληκτη» από το γεγονός ότι είχε σημειωθεί μικρή πρόοδος.

Κάποιοι χρωστούσαν περισσότερα από 5.000 δολάρια

Ο Μπίρερ ανέφερε εκτιμήσεις ότι περίπου το δύο τοις εκατό των ανθρώπων που πλήρωσαν υπερβολικά, ή περίπου 880 άτομα, ενδεχομένως να τους οφείλονται πάνω από 5.000 δολάρια.

Το μέσο ποσό που έχει ήδη καταβληθεί στους 338 που έχουν λάβει χρήματα είναι περίπου 8.579 δολάρια ο καθένας.

Ένα άλλο, περίπου 31%, περίπου 13.000 άτομα, όφειλαν από 51 έως 500 δολάρια.



Ο αναπληρωτής διευθύνων σύμβουλος της ομάδας πληρωμών και ακεραιότητας στην Services Australia, Chris Birrer, δήλωσε στη Γερουσία ότι εκτιμά ότι ενημερώθηκαν για το ζήτημα τον Μάρτιο. Πηγή: Supplied

Ένα επιπλέον 28% πλήρωσε επιπλέον ποσό μεταξύ 1 και 50 δολαρίων, ενώ το υπόλοιπο 22% χρωστούσε 1 δολάριο ή λιγότερο.

Εξήγησε ότι αντιμετώπιζαν πρώτα τα υψηλότερα ποσά.

«Έχουμε εφαρμόσει μια σταδιακή προσέγγιση ξεκινώντας με τις πιθανές υπερπληρωμές υψηλής αξίας, έτσι ώστε οι άνθρωποι που πληρώνουν περισσότερα χρήματα να λαμβάνουν ταχύτερη εξυπηρέτηση από εμάς», δήλωσε στις εκτιμήσεις της Γερουσίας.

Πολλές από τις υπερπληρωμές προέρχονταν από άτομα που λάμβαναν σύνταξη ηλικιωμένων και περίπου 2.700 είχαν πεθάνει πριν εντοπιστεί το πρόβλημα.

Σε αυτή την περίπτωση, είπε ο Μπίρερ, εξακολουθούσαν να προσπαθούν να

επιστρέψουν τα χρήματα στις οικογένειες των αποθανόντων.

«Προσπαθούμε να επικοινωνήσουμε με τους κληρονόμους, τους εκτελεστές και τους δικαιούχους, και αυτή είναι μια τυπική διαδικασία.»

«Έμεινα έκπληκτος» από την καθυστέρηση

Η Allman-Payne είπε στην Birrer ότι έμεινε «έκπληκτη» με το πόσο καιρό χρειάστηκε η Services Australia για να πληρώσει τα χρήματα που όφειλε.

Απαντώντας, ο Μπίρερ εξήγησε ότι τα συστήματά τους είναι «μεγάλα και πολύπλοκα».

Σε ορισμένες περιπτώσεις, είπε, οι αξιωματικοί μαθαίνουν ότι ο παραλήπτης έχει ήδη λάβει επιστροφή χρημάτων, αλλά η πληρωμή «δεν καταγράφηκε με τρόπο που να ήταν εμφανής στο αρχείο του πελάτη».

Ένας εκπρόσωπος της Services Australia δήλωσε στο SBS News ότι είναι «απαραίτητο» να γίνει δέουσα επιμέλεια και ότι αυτό έχει πάρει χρόνο.



Η γερουσιαστής των Πρασίνων, Πένι Άλμαν-Πέιν, δήλωσε ότι ήταν «απίστευτο» για μια κυβερνητική υπηρεσία να μην αντιλαμβάνεται το λάθος για σχεδόν είκοσι χρόνια. Πηγή: AAP / Mick Tsikas

Σε δήλωσή της στο SBS News, η Allman-Payne δήλωσε ότι ήταν «απίστευτο» ότι μια κυβερνητική υπηρεσία θα μπορούσε να έχει λάβει αδίκως χρήματα για δύο δεκαετίες και να μην το γνωρίζει.

«Το σύστημα κοινωνικής πρόνοιας είναι γεμάτο με τέτοια κενά, επειδή οι Εργατικοί και οι Φιλελεύθεροι έχουν περάσει δεκαετίες παρενοχλώντας τους δικαιούχους κοινωνικής πρόνοιας, αντί να διασφαλίζουν ότι η δημόσια υπηρεσία τους παίρνει στα σοβαρά», είπε.

Ενώ η Services Australia δεν μπόρεσε να παράσχει ένα συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα για την επίλυση του προβλήματος, ένας εκπρόσωπος δήλωσε στο SBS News ότι περισσότερο από το 60% όσων επηρεάστηκαν δεν είναι τρέχοντες πελάτες.

«Μπορούμε να κάνουμε επιστροφές χρημάτων μόνο σε άτομα των οποίων έχουμε τρέχοντα στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού ή με τα οποία μπορούμε να επικοινωνήσουμε με επιτυχία», ανέφεραν.

Για τα τελευταία νέα από το SBS News, [κατεβάστε την εφαρμογή μας](#) και [εγγραφείτε στο ενημερωτικό μας δελτίο](#).

ΜΕΡΪΔΙΟ



| Συνιστάται για εσάς