

English → Hindi ▾



लाइव देखें

**B B C**सदस्यता  
लें

साइन इन करें

होम समाचार खेल व्यापार प्रौद्योगिकी स्वास्थ्य संस्कृति कला यात्रा पृथ्वी ऑडियो वीडियो लाइव वृत्तचित्र

# माइक्रोसॉफ्ट की त्रुटि के कारण गोपनीय ईमेल एआई टूल कोपायलट के संपर्क में आए

2 दिन पहले

शेयर करें सेव करें

लिव मैकमोहन  
प्रौद्योगिकी रिपोर्टर

गेटी इमेजेज

माइक्रोसॉफ्ट ने एक त्रुटि को स्वीकार किया है जिसके कारण उसके एआई वर्क असिस्टेंट ने गलती से कुछ उपयोगकर्ताओं के गोपनीय ईमेल तक पहुंच बनाई और उनका सारांश तैयार किया।

इस तकनीकी दिग्गज कंपनी ने माइक्रोसॉफ्ट 365 कोपायलट चैट को कार्यस्थलों और उनके कर्मचारियों के लिए अपने जनरेटिव एआई चैटबॉट का उपयोग करने के एक सुरक्षित तरीके के रूप में बढ़ावा दिया है।

लेकिन कंपनी ने कहा कि हाल ही में सामने आई एक समस्या के कारण इस टूल ने कुछ एंटरप्राइज उपयोगकर्ताओं को उनके ड्राफ्ट और भेजे गए ईमेल फोल्डरों में संग्रहीत संदेशों से जानकारी उजागर कर दी - जिनमें गोपनीय के रूप में चिह्नित संदेश भी शामिल हैं।

माइक्रोसॉफ्ट का कहना है कि उसने इस समस्या को ठीक करने के लिए एक अपडेट जारी किया है, और उसने "किसी को भी ऐसी जानकारी तक पहुंच प्रदान नहीं की है जिसे देखने के लिए वे पहले से अधिकृत नहीं थे"।

हालांकि, कुछ विशेषज्ञों ने चेतावनी दी कि जिस गति से कंपनियां नई एआई सुविधाओं को जोड़ने के लिए प्रतिस्पर्धा करती हैं, उसका मतलब है कि इस तरह की गलतियां अपरिहार्य हैं।

कोपायलट चैट का उपयोग माइक्रोसॉफ्ट के आउटलुक और टीम्स जैसे प्रोग्रामों के भीतर किया जा सकता है, जिसका उपयोग ईमेल और चैट कार्यों के लिए, प्रश्नों के उत्तर प्राप्त करने या संदेशों का सारांश प्राप्त करने के लिए किया जाता है।

"हमने एक समस्या की पहचान की और उसका समाधान किया, जिसमें माइक्रोसॉफ्ट 365 कोपायलट चैट उन ईमेल से सामग्री वापस कर सकता था जिन्हें गोपनीय के रूप में लेबल किया गया था और जो उपयोगकर्ता द्वारा लिखे गए थे और आउटलुक डेस्कटॉप में उनके ड्राफ्ट और भेजे गए आइटम में संग्रहीत थे," माइक्रोसॉफ्ट के एक प्रवक्ता ने बीबीसी न्यूज को बताया।

उन्होंने आगे कहा, "हालांकि हमारे एक्सेस कंट्रोल और डेटा सुरक्षा नीतियां बरकरार रहीं, लेकिन यह व्यवहार हमारे इच्छित कोपायलट अनुभव के अनुरूप नहीं था, जिसे संरक्षित सामग्री को कोपायलट की पहुंच से बाहर रखने के लिए डिज़ाइन किया गया है।"

"एंटरप्राइज ग्राहकों के लिए विश्व स्तर पर एक कॉन्फ़िगरेशन अपडेट जारी किया गया है।"

इस गड़बड़ी की खबर सबसे पहले तकनीकी समाचार आउटलेट ब्लिपिंग कंप्यूटर ने दी, जिसने कहा कि उसने एक सेवा चेतावनी देखी है जो इस समस्या की पुष्टि करती है।

इसमें माइक्रोसॉफ्ट के एक नोटिस का हवाला दिया गया है जिसमें कहा गया है कि "गोपनीय लेबल वाले उपयोगकर्ताओं के ईमेल संदेशों को माइक्रोसॉफ्ट 365 कोपायलट चैट द्वारा गलत तरीके से संसाधित किया जा रहा है"।

नोटिस में यह भी कहा गया है कि कोपायलट चैट के भीतर एक वर्क टैब में उपयोगकर्ता के ड्राफ्ट और भेजे गए फोल्डर में संग्रहीत ईमेल संदेशों का सारांश था, भले ही उनमें अनधिकृत डेटा साझाकरण को रोकने के लिए संवेदनशीलता लेबल और डेटा हानि रोकथाम नीति कॉन्फ़िगर की गई हो।

रिपोर्ट्स के मुताबिक, माइक्रोसॉफ्ट को इस त्रुटि के बारे में सबसे पहले जनवरी में पता चला था।

इस बग के बारे में सूचना इंग्लैंड में एनएचएस कर्मचारियों के लिए एक सपोर्ट डैशबोर्ड पर भी साझा की गई थी - जहां इसका मूल कारण "कोड समस्या" बताया गया है।

एनएचएस आईटी सपोर्ट साइट पर जारी नोटिस के एक हिस्से से संकेत मिलता है कि यह साइट भी प्रभावित हुई है।

लेकिन इसने बीबीसी न्यूज को बताया कि कोपायलट चैट द्वारा संसाधित किसी भी ड्राफ्ट या भेजे गए ईमेल की सामग्री उनके रचनाकारों के पास ही रहेगी, और रोगी की जानकारी उजागर नहीं हुई है।

## 'डेटा लीक होना तय है'

माइक्रोसॉफ्ट 365 कोपायलट चैट जैसे एंटरप्राइज एआई टूल - जो माइक्रोसॉफ्ट 365 सब्सक्रिप्शन वाले संगठनों के लिए उपलब्ध हैं - अक्सर संवेदनशील कॉर्पोरेट जानकारी साझा करने से रोकने के लिए सख्त नियंत्रण और सुरक्षा उपाय मौजूद होते हैं।

लेकिन कुछ विशेषज्ञों के लिए, यह मुद्दा अभी भी कुछ कार्य वातावरणों में जनरेटिव एआई टूल्स को अपनाने के जोखिमों को उजागर करता है।

गार्टनर के डेटा संरक्षण और एआई गवर्नेंस विश्लेषक नादेर हेनेन ने कहा कि "नई और अनूठी एआई क्षमताओं" के बार-बार जारी होने को देखते हुए, "इस तरह की चूक अपरिहार्य है"।

उन्होंने बीबीसी न्यूज को बताया कि इन एआई उत्पादों का उपयोग करने वाले संगठनों के पास अक्सर खुद को सुरक्षित रखने और प्रत्येक नई सुविधा को प्रबंधित करने के लिए आवश्यक उपकरणों की कमी होती है।

हेनेन ने कहा, "सामान्य परिस्थितियों में, संगठन इस सुविधा को बंद कर देते और प्रशासनिक व्यवस्था के अनुकूल होने तक प्रतीक्षा करते।"

उन्होंने आगे कहा, "दुर्भाग्यवश, निराधार एआई प्रचार की बाढ़ से उत्पन्न दबाव की मात्रा इसे लगभग असंभव बना देती है।"

सरे विश्वविद्यालय के साइबर सुरक्षा विशेषज्ञ प्रोफेसर एलन वुडवर्ड ने कहा कि इससे ऐसे उपकरणों को डिफ़ॉल्ट रूप से निजी बनाने और केवल ऑफ़-इन का विकल्प चुनने के महत्व का पता चलता है।

उन्होंने बीबीसी न्यूज को बताया, "इन उपकरणों में खामियां होना स्वाभाविक है, खासकर इसलिए क्योंकि ये बहुत तेजी से विकसित हो रहे हैं, इसलिए भले ही डेटा लीक जानबूझकर न हो, फिर भी ऐसा होगा।"

---

अमेज़न के शेयरों में गिरावट आई क्योंकि यह बड़ी टेक कंपनियों के एआई पर खर्च करने के अभियान में शामिल हो गया।

एक्सबॉक्स के निर्माता ने कर्मचारियों को नौकरी छूटने के दर्द को कम करने के लिए एआई का उपयोग करने को कहा। माइक्रोसॉफ्ट ने एआई स्क्रीनशॉट टूल लॉन्च किया जिसे 'निजता का दुःस्वप्न' कहा जा रहा है।

---

### Tech Decoded

The world's biggest tech news in your inbox

दुनिया भर की प्रमुख तकनीकी खबरों और रुझानों से अपडेट रहने के लिए हमारे टेक डिकोडेड न्यूज़लेटर के लिए साइन अप करें। यूके से बाहर हैं? यहां साइन अप करें।

कृत्रिम बुद्धिमत्ता

माइक्रोसॉफ्ट

साइबर सुरक्षा