



प्रविधि

यो लेख १ महिना भन्दा पुरानो हो ।

सयौं अष्ट्रेलियालीहरूले गलत सामाजिक सञ्जाल खाता बन्द गरिएको गुनासो गर्छन् तर लोकपालले मद्दत गर्न सक्दैनन्

खाताहरूमा पहुँच पुनः प्राप्त गर्न मद्दत माग्ने मानिसहरूको संख्या बढ्दै, डिजिटल प्लेटफर्म-सम्बन्धित गुनासोहरूमा गुगल शीर्ष स्थानमा

- नवीनतम अपडेटहरूको लागि हाम्रो अष्ट्रेलिया समाचार लाइभ ब्लग पछ्याउनुहोस्
- हाम्रो ब्रेकिङ न्यूज इमेल, निःशुल्क एप वा दैनिक समाचार पडकास्ट प्राप्त गर्नुहोस्

जोश टेलर टेक्नोलोजी रिपोर्टर

बुधबार ३ डिसेम्बर २०२५ १८.०० EST

अन्तिम पटक बुधबार ३ डिसेम्बर २०२५ १९.१० EST मा परिमार्जन गरिएको थियो

विगत साढे दुई वर्षमा १,५०० भन्दा बढी अष्ट्रेलियालीहरूले डिजिटल प्लेटफर्महरूको बारेमा दूरसञ्चार उद्योग लोकपालमा गुनासो गरेका छन्, जसमा एक तिहाइले गलत खाता समाप्तिको बारेमा गुनासो गरेका छन्।

तर मोबाइल फोन सेवा, ल्याण्डलाइन र इन्टरनेट सेवाहरूको बारेमा गुनासोहरूको लागि जिम्मेवार TIO - लाई यसको बारेमा केही गर्ने अधिकार छैन।

बुधबार जारी गरिएको TIO को प्रतिवेदन अष्ट्रेलियाको सामाजिक सञ्जाल प्रतिबन्ध अधि आएको हो, जसमा डिसेम्बर १० देखि लगभग १२ सामाजिक सञ्जाल प्लेटफर्महरूबाट १६ वर्ष मुनिका किशोरकिशोरीहरूलाई प्रतिबन्ध लगाइनेछ। संघीय सरकारले १६ वर्ष मुनिका भनेर गलत रूपमा मूल्याङ्कन गरिएका व्यक्तिहरूको खाताहरूमा पहुँच पुनः प्राप्त गर्न प्लेटफर्महरूमा द्रुत पुनरावेदन प्रक्रियाहरू हुनुपर्छ भनी सेट गरेको छ।

प्रतिवेदनमा, TIO ले गरेनलाई उल्लेख गरेको छ - उनको वास्तविक नाम होइन - जसको सामाजिक सञ्जालमा रहेको व्यापार पृष्ठ उनको व्यक्तिगत खातासँग जोडिएको थियो। यो विज्ञापन व्यवस्थापन गर्न र ग्राहकहरूसँग सञ्चार गर्न प्रयोग गरिन्थो।

साइन अप गर्नुहोस्: AU ब्रेकिङ न्यूज इमेल →

उनको व्यक्तिगत खाता चेतावनी बिना नै असक्षम पारिएको थियो र फलस्वरूप उनी व्यापार पृष्ठ मार्फत ग्राहकहरूलाई सम्पर्क गर्न सकिनन्। प्रतिक्रिया उनको असक्षम खातामा गएकोले प्रतिबन्ध फिर्ता लिनको लागि उनले प्लेटफर्मसँग सम्पर्क गर्न सकिनन्।

"उनी उनीहरूबाट मद्दत लिने अर्को कुनै उपाय फेला पार्न सकिनन्। करेन आफ्नो व्यवसायमा पर्ने आर्थिक र प्रतिष्ठामा पर्ने क्षतिको बारेमा चिन्तित थिइन्, त्यसैले उनले TIO लाई सम्पर्क गरिन्," रिपोर्टमा भनिएको छ।

सामाजिक सञ्जालसँग सम्बन्धित समस्याहरू रिपोर्ट गर्न TIO मा जाने ग्राहकहरूको संख्या बढ्दै गएको करेन मध्ये एक हुन्। TIO ले १ जनवरी २०२३ देखि ३१ अगस्ट २०२५ सम्म उपभोक्ताहरूले १,५३७ डिजिटल प्लेटफर्म-सम्बन्धित गुनासोहरू गरेको बताएको छ। TIO ले २०२३ र २०२४ को बीचमा यस्ता गुनासोहरूमा २८.६% वृद्धि भएको पनि पत्ता लगाएको छ।

गार्जियन अष्ट्रेलियाले विगत केही महिनामा मेटा प्लेटफर्महरूमा गरिएका **यस्तै खाता समाप्तिहरूको बारेमा रिपोर्ट गरेको छ**। खाता पहुँच सम्बन्धी समस्याहरू - प्लेटफर्महरूले प्रयोगकर्ताहरूलाई ब्लक गर्ने वा प्रतिबन्ध लगाउने सहित - रिपोर्ट गरिएका गुनासोहरूको ३६% थियो।

"हामीले त्यस्ता व्यक्ति र साना व्यवसायहरूबाट सुनेका छौं जसका खाताहरू सामुदायिक मापदण्डहरूको कथित उल्लङ्घनको कारणले लक गरिएको छ, कुनै चेतावनी वा स्पष्टीकरण बिना, व्यक्तिगत र वित्तीय क्षतिको जोखिममा," TIO ले भन्यो।

TIO मा डिजिटल प्लेटफर्म-सम्बन्धित गुनासोहरूमा गुगल १८% सँग शीर्ष स्थानमा छ, त्यसपछि कायो/बिंगे/फक्सटेल स्ट्रिमिङ कम्पनी हब्ल १५%, एप्पल र माइक्रोसफ्ट १४-१४% र मेटा (११%) छन्।

TIO ले यी गुनासोहरू प्रायः दूरसञ्चार समस्याहरूसँग मिल्ने भएकाले समाधान गरिरहेको पत्ता लगायो - सेवामा समस्या प्लेटफर्मको कारणले हो वा इन्टरनेट वा जडान समस्याको कारणले हो भनेर ग्राहकहरूलाई थाहा पाउन गाह्रो हुन सक्छ।

लोकपालले उपभोक्ता गुनासोहरूको जवाफ दिन सक्नु भन्नेर डिजिटल प्लेटफर्महरू समावेश गर्न आफ्नो

दायरा विस्तार गर्ने सिफारिस गरेको छ।

"हामी अष्ट्रेलियाली सरकारलाई TIO लाई सञ्चार लोकपाल बनाउन विस्तार गर्न आह्वान गरिरहेका छौं," लोकपाल सिन्थिया गेबर्टले भनिन्।

"१६ वर्ष मुनिका बालबालिकाको सामाजिक सञ्जाल प्रतिबन्ध र हेरचाहको डिजिटल कर्तव्य जस्ता सरकारी सुधारहरूलाई समर्थन गर्न, डिजिटल प्लेटफर्महरूले गलत काम गर्दा मानिसहरूलाई पुनरावेदन अधिकार दिनु पहिलेभन्दा बढी महत्त्वपूर्ण छ।"

उनले भनिन् कि मानिसहरूलाई TIO सँग आफ्ना समस्याहरू समाधान गर्न नसक्ने कुरा भन्नु हृदयविदारक थियो।

"जब कसैले आफ्नो टेलिकम सेवामा पहुँच गुमाउँछ, हामी उपभोक्ता र कम्पनीसँग मिलेर समस्या समाधान गर्छौं," उनले भनिन्। "तर जब कोही गलतिले आफ्नो सामाजिक सञ्जाल वा क्लाउड भण्डारण खाताबाट लक हुन्छ, र प्लेटफर्मले प्रतिक्रिया दिइरहेको हुँदैन, तिनीहरू जाने ठाउँ कतै हुँदैन।"

सम्बन्धित कथाहरू



अष्ट्रेलियाको कडा सामाजिक सञ्जाल प्रतिबन्ध अन्य देशका कानूनहरूसँग कसरी तुलना गरिन्छ?

२०२४ नोभेम्बर २९



के फेस स्क्र्यानिङ प्रविधिले अष्ट्रेलियाली बालबालिकालाई सामाजिक सञ्जालबाट टाढा राख्छ? बेलायती नियामकलाई शंका छ

२०२४ जुन १९



पिटर डटन बालबालिकाका लागि सामाजिक सञ्जाल प्रतिबन्ध चाहन्छन्। तर के 'वास्तविक जीवन' नियमहरूले काम गर्नेछन्?

२०२४ जुन १४ | ...328

