

English → Vietnamese ▼



NEWS

iview

listen

Luật Xa Gần

Đầu tiên, thông tin hộ chiếu và bằng lái xe của tôi bị đánh cắp một cách bí mật. Tiếp theo, ai đó đã đánh cắp danh tính của tôi.

Bởi Sarah

Các vụ lừa đảo và gian lận

Thứ Sáu, ngày 4 tháng 7 năm 2025, lúc 6:11 sáng



Ai đó đã dùng bằng lái xe của tôi để mở tài khoản điện thoại di động dưới tên tôi. (Lorin Both: Unsplash)

Không ai nói với tôi rằng danh tính của tôi đã bị đánh cắp. Không ai nói với tôi rằng bằng lái xe và hộ chiếu của tôi, hai trong số những giấy tờ cá nhân quan trọng nhất, đã bị xâm phạm và đã như vậy trong nhiều năm. Tôi chỉ phát hiện ra khi đăng ký eSIM trực tuyến.

Tháng 6 năm ngoái, tôi đang chuyển số điện thoại di động của mình sang một công ty điện thoại lớn của Úc thì dịch vụ điện thoại của tôi bị gián đoạn.

May mắn thay, tôi có một chiếc điện thoại khác và đã gọi được đến đường dây hỗ trợ, nhưng không ai chịu nói chuyện với tôi. Tài khoản của tôi đã bị gắn cờ gian lận và bị hủy.

Khi tôi yêu cầu được nói chuyện với đội chống gian lận, tôi được thông báo là không, vì tôi không có tài khoản với họ. "Vì bạn đã hủy tài khoản rồi".

Tôi đã cố gắng giải thích tình huống một cách bình tĩnh nhất có thể cho nhân viên tổng đài, người chỉ đang làm nhiệm vụ của mình.

Bạn có thể nghĩ rằng trong những tình huống như thế này, bạn sẽ không hoảng loạn. Nhưng rồi bạn nhận ra mình phụ thuộc đến mức nào vào chiếc điện thoại – thiết bị kết nối internet di động của mình. Không có nó, đột nhiên bạn không thể liên lạc với ai, truy cập tài khoản ngân hàng hoặc sử dụng các ứng dụng xác thực hai yếu tố – những ứng dụng sẽ khóa bạn nếu bạn không gửi đúng mã trong vòng 30 giây.

Một lần nữa, thật may mắn, tôi làm việc gần thành phố, nơi có cửa hàng trực tiếp để tôi có thể đến chứng minh danh tính của mình.

Lúc đó tôi mới biết có người đã dùng bằng lái xe của tôi để mở tài khoản điện thoại di động dưới tên tôi.

Họ lấy bằng lái xe của tôi bằng cách nào? Không ai có thể nói. Tất cả những gì họ có thể làm là đóng các tài khoản gian lận, khôi phục số bằng lái của tôi và khuyên tôi nên làm lại bằng lái.

Trong suy nghĩ của tôi, mọi chuyện đã kết thúc. Tôi thở phào nhẹ nhõm khi lấy lại được số điện thoại và có hướng giải quyết rõ ràng. Tôi cũng cảm thấy may mắn vì đã giải quyết được vấn đề trong chưa đầy một ngày.

Tôi cứ nghĩ mãi về việc điều này sẽ tồi tệ đến mức nào đối với những người không có thời gian ngồi chờ điện thoại để tìm câu trả lời hoặc không có thời gian đến cửa hàng trong giờ mở cửa hạn chế. Làm sao một người sống ở vùng xa xôi hẻo lánh có thể dễ dàng chứng minh danh tính của mình khi cửa hàng gần nhất cách đó hàng giờ đồng hồ?

Mọi thứ đều có vẻ lỗi thời.



Việc bị khóa tài khoản điện thoại do gian lận bảo mật khiến bạn nhận ra mình phụ thuộc vào nó đến mức nào. (Ảnh: Pixabay)

Đầu tiên là bằng lái xe, sau đó là hộ chiếu.

Trớ trêu thay, thứ khiến tôi nhận ra vụ mất trộm hộ chiếu lớn hơn lại là một tấm séc.

Tôi đã nhận được một tấm séc nhưng không có cách nào để đổi lấy tiền mặt. Giải pháp duy nhất là mở một tài khoản ngân hàng mới và gửi tiền qua bưu điện. Quá trình bất tiện này đã góp phần khiến tôi không nhận ra điều kỳ lạ là ngân hàng liên tục từ chối đơn đăng ký trực tuyến của tôi với những hướng dẫn mơ hồ yêu cầu tôi liên hệ với trung tâm hỗ trợ của họ.

Cuộc sống bận rộn quá. Công việc bận rộn. Con mèo của chúng tôi qua đời. Chúng tôi đi nghỉ mát. Đến khi tôi cuối cùng quyết định thu xếp tấm séc và gọi cho ngân hàng thì đã mấy tháng trôi qua.

Khi nhân viên tổng đài nói với tôi rằng đã có một tài khoản ngân hàng mang tên tôi, tôi đã chửi rủa cái bằng lái xe bị đánh cắp của mình và giải thích chuyện đã xảy ra.

Khi họ nói với tôi rằng tài khoản đó không được mở bằng bằng lái xe mà bằng

hộ chiếu của tôi, tôi cảm thấy rất khó chịu.

Không chỉ một tài khoản. Đó là nhiều tài khoản mua ngay, trả sau với hàng trăm đô la tiền nợ quá hạn. Điểm tín dụng của tôi bị ảnh hưởng nghiêm trọng.

Hoạt động gian lận ngân hàng này đã diễn ra cách đây hai năm. Từ những thông tin ít ỏi được cung cấp, tôi nhận ra rất có thể đó là cùng một người đã lập ra các tài khoản điện thoại gian lận trước đó.



Khi tôi phát hiện ra danh tính của mình đã bị xâm phạm, đó là do hoạt động gian lận ngân hàng đã diễn ra từ hai năm trước. (*Towfiq Barbuiya: Unsplash*)

Sao không ai nói cho tôi biết?

Sao ai đó lại có được nhiều thông tin cá nhân của tôi đến vậy? Tại sao những tài khoản này không gây ra bất kỳ nghi ngờ nào? Tại sao không ai nói cho tôi biết?

Tôi sẽ mãi biết ơn người điều hành tổng đài, người đã nghe tôi khóc nức nở qua điện thoại và nói thẳng với tôi: các vụ hack xảy ra liên tục, và bạn sẽ không bao giờ biết chúng lấy được thông tin của bạn từ đâu hay khi nào.

Một số thông tin liên lạc của tôi, chẳng hạn như địa chỉ email, đã bị rò rỉ

trong các vụ vi phạm dữ liệu, nhưng theo như tôi biết, không có vụ vi phạm nào liên quan đến hệ thống lưu trữ bằng lái xe và hộ chiếu của tôi.

Tôi vô cùng may mắn vì tác động thực tế của việc bị đánh cắp danh tính đối với tôi cho đến nay là rất nhỏ. Điều khó vượt qua nhất là cảm giác bất an vì không biết ai đó có thể đã sử dụng danh tính của tôi cho mục đích gì khác, hoặc việc nó có thể dễ dàng bị đánh cắp lại với hậu quả nghiêm trọng hơn nhiều hay không.

Hiện tại thông tin cá nhân của tôi đã được đánh dấu để ngăn chặn các hành vi gian lận tiếp theo và tôi là một mã số tham chiếu trong một bộ sưu tập khổng lồ các hồ sơ tội phạm mạng mà nguồn lực không đủ để điều tra.

Chúng ta đang sống trong một thế giới mà việc bảo vệ cần được chủ động thực hiện.

Khi tôi phát hiện ra mình bị mất bằng lái xe, công ty điện thoại đã gửi cho tôi một email rất dài với những lời khuyên thông thường về phòng chống gian lận, bao gồm cả việc thay đổi mật khẩu.

Dòng duy nhất mà tôi ước mình đã chú ý đến là [yêu cầu một bản sao báo cáo tín dụng miễn phí](#).

Nếu tôi làm điều đó vào thời điểm đó, nó đã có thể vạch trần hoạt động gian lận ngân hàng.

Báo cáo chỉ mất vài phút để hoàn thành. Hãy để đây là bước kiểm tra giúp bảo vệ danh tính của bạn.

Đã đăng Thứ Sáu, ngày 4 tháng 7 năm 2025, lúc 6:11 sáng đã cập nhật Thứ Sáu, ngày 4 tháng 7 năm 2025, lúc 9:11 sáng