

English → Chinese (Simplified) ▾

⋮ ⌂



看法

首先，我的护照和驾照信息被秘密泄露。接着，我的身份也被盗用了。

作者：莎拉

诈骗和欺诈

2025年7月4日星期五上午6:11



有人盗用我的驾照以我的名义开通了手机账户。 (Lorin Both: Unsplash)

没人告诉我我的身份被盗用了。没人告诉我我的驾照和护照——两份最重要的个人证件——早已被盗用多年。直到我在线申请eSIM卡时才发现这一切。

去年六月，我正在将手机号码转移到一家澳大利亚大型电话公司，结果手机服务突然中断。幸好我还有另一部手机，可以拨打客服热线，但却无人接听。我的账户被标记为欺诈账户并被注销了。

当我要求与反欺诈团队通话时，他们拒绝了，因为我没有他们的账户。“因为你已

经取消了账户”。

我尽量冷静地向客服人员解释了情况，她只是在履行职责。

你或许会想，在这种时候自己应该不会惊慌失措。但转念一想，你就会意识到自己有多么依赖手机这个便携式上网工具。一旦没有它，你就无法联系任何人，无法访问银行账户，也无法使用双重验证应用——如果你在30秒内没有发送正确的验证码，这些应用就会锁定你的账户。

再次值得庆幸的是，我的工作地点离市区很近，那里有一家实体店，我可以亲自去店里证明我的身份。

那时我才知道，有人盗用我的驾照以我的名义开通了手机账户。

他们是怎么拿到我的驾照的？没人能说清楚。他们能做的只有关闭那些欺诈账户，恢复我的车牌号，并建议我补办驾照。

我觉得事情到此为止了。我的手机号码找回来了，下一步该怎么做也明确了，我真是松了一口气。而且，不到一天的时间就解决了这个问题，我感到非常幸运。

我一直在想，对于那些没有时间长时间等待客服接听电话或没有时间在有限的营业时间内前往门店的人来说，这该有多么糟糕。如果最近的门店也在几个小时车程之外，那么居住在偏远地区的人该如何轻松证明自己的身份呢？

一切都感觉过时了。



手机被安全欺诈锁定后，你才会意识到自己有多么依赖它。 (图片来自 Pixabay)

## 先是驾照，然后是护照

具有讽刺意味的是，让我意识到护照被盗的竟然是一张支票。

我收到了一张支票，却无法兑现。唯一的办法是开设一个新的银行账户，然后通过邮局存入支票。这个麻烦的过程让我一直没意识到，银行屡次拒绝我的在线申请，只是含糊地让我联系他们的客服中心，这有多么奇怪。

生活琐事缠身。工作繁忙。猫咪去世。我们去度假了。等我终于下定决心把支票办好并打电话给银行时，几个月过去了。

当接线员告诉我银行账户里已经有一个以我的名字注册的账户时，我咒骂着被偷的驾照，并解释了事情的经过。

当他们告诉我账户不是用我的驾照而是用我的护照开立时，我感到很不舒服。

不是一个账户，而是多个“先买后付”账户，逾期款项高达数百美元。我的信用评分彻底毁了。

银行欺诈活动可以追溯到两年前。根据我掌握的有限信息，我意识到这很可能是同一个人开设的欺诈性手机账户。



当我发现自己的身份信息被盗用时，银行欺诈活动已经可以追溯到两年前。 (图片来源：Towfiqu Barbuuya: Unsplash)

## 为什么没人告诉我？

有人怎么会获取我这么多个人信息？这些账户怎么没有引起我的任何警觉？为什么没人告诉我？

我将永远感激那位接线员，他听到我在电话里几乎要哭出来，就直截了当地告诉我：黑客攻击一直在发生，你永远不会知道他们在哪里或何时获得了你的信息。

我的一些联系方式，例如电子邮件地址，曾出现在数据泄露事件中，但我所知的任何泄露事件都没有涉及存储我的驾驶执照和护照的系统。

我非常幸运，到目前为止，我的身份盗窃对现实生活的影响很小。真正让我难以克服的是那种不安的感觉，因为我不知道别人是否还利用我的身份做了其他事情，也不知道我的身份很容易再次被盗，而这可能会造成更严重的后果。

现在我的个人信息已被标记，以防止进一步的欺诈行为，我成为了海量网络犯罪案件档案中的一个参考编号，而我们却没有足够的资源去追查这些案件。

我们生活在一个主动防御的世界。

当我发现我的驾照有问题时，电话公司给我发了一封很长的电子邮件，其中包含一

些标准的防诈骗提示，包括更改密码。

我真希望当初能注意到的一句话是：申请一份免费的信用报告。

如果我当时那样做，就能揭露银行的欺诈活动。

这份报告只需几分钟即可完成。让它成为保护您身份安全的保障。

发布 2025年7月4日星期五上午6:11已更新 2025年7月4日星期五上午9:11