

English → Tamil ▼



NEWS

iview

listen

முன்னோக்கு

முதலில் எனது பாஸ்போர்ட் மற்றும் உரிம விவரங்கள் ரகசியமாக திருடப்பட்டன. அடுத்து யாரோ எனது அடையாளத்தைத் திருடினர்.

எழுதியவர் சாரா

மோசடிகள் மற்றும் மோசடி

வெள்ளி 4 ஜூலை 2025 காலை 6:11 மணிக்கு



யாரோ ஒருவர் எனது ஓட்டுநர் உரிமத்தைப் பயன்படுத்தி எனது பெயரில் மொபைல் போன் கணக்குகளைத் திறந்தார். (லோரின் இரண்டும்: Unsplash)

என்னுடைய அடையாளம் திருடப்பட்டதாக யாரும் என்னிடம் சொல்லவில்லை. என்னுடைய ஓட்டுநர் உரிமம் மற்றும் பாஸ்போர்ட், மிக முக்கியமான இரண்டு தனிப்பட்ட ஆவணங்கள், பல ஆண்டுகளாக திருடப்பட்டிருப்பதாக யாரும் என்னிடம் சொல்லவில்லை. eSIM-க்கு ஆன்லைனில் விண்ணப்பித்தபோதுதான் எனக்குத் தெரியவந்தது.

கடந்த ஜூன் மாதம், எனது மொபைல் எண்ணை ஒரு பெரிய ஆஸ்திரேலிய தொலைபேசி நிறுவனத்திற்கு மாற்றும் போது, எனது தொலைபேசி சேவை துண்டிக்கப்பட்டது. அதிர்ஷ்டவசமாக, எனக்கு வேறொரு தொலைபேசி இணைப்பு கிடைத்தது, மேலும் உதவி எண்ணை அழைக்க முடிந்தது, ஆனால் யாரும் என்னிடம் பேசவில்லை. எனது கணக்கு மோசடிக்காகக் கொடியிடப்பட்டு ரத்து செய்யப்பட்டது.

மோசடி குழுவிடம் பேசச் சொன்னபோது, எனக்கு அவர்களிடம் கணக்கு இல்லாததால் வேண்டாம் என்று சொன்னார்கள். "ஏனென்றால் நீங்கள் அதை ரத்து செய்தீர்கள்".

தங்கள் வேலையைச் செய்து கொண்டிருந்த கால் சென்டர் ஆபரேட்டரிடம் நிலைமையை முடிந்தவரை அமைதியாக விளக்க முயற்சித்தேன்.

இதுபோன்ற தருணங்களில் நீங்கள் பீதி அடைய மாட்டீர்கள் என்று நீங்கள் நினைக்க விரும்புவீர்கள். ஆனால் உங்கள் தொலைபேசியான கையடக்க இணையப் பெட்டியை நீங்கள் எவ்வளவு நம்பியிருக்கிறீர்கள் என்பதை நீங்கள் உணருவீர்கள். அது இல்லாமல், திடீரென்று யாரையும் தொடர்பு கொள்ளவோ, உங்கள் வங்கிக் கணக்கை அணுகவோ அல்லது 30 வினாடிகளுக்குள் சரியான குறியீட்டை அனுப்பாவிட்டால் உங்களைப் பூட்டும் இரண்டு காரணி அங்கீகார பயன்பாடுகளைப் பயன்படுத்தவோ முடியாது.

மீண்டும், அதிர்ஷ்டவசமாக, நான் நகரத்திற்கு அருகில் வேலை செய்தேன், அங்கு நான் நேரில் சென்று எனது அடையாளத்தை நிரூபிக்க ஒரு கடை இருந்தது.

அப்போதுதான் யாரோ ஒருவர் எனது ஓட்டுநர் உரிமத்தைப் பயன்படுத்தி எனது பெயரில் மொபைல் போன் கணக்குகளைத் திறந்திருப்பது எனக்குத் தெரியவந்தது.

என்னுடைய ஓட்டுநர் உரிமத்தை எப்படிப் பெற்றார்கள்? யாராலும் சொல்ல முடியவில்லை. அவர்களால் செய்ய முடிந்ததெல்லாம் மோசடி கணக்குகளை மூடுவது, எனது எண்ணை மீட்டெடுப்பது மற்றும் எனது ஓட்டுநர் உரிமத்தை மாற்ற பரிந்துரைப்பது மட்டுமே.

என் மனதில் அதுவே முடிவு. என் மொபைல் எண்ணையும்

தெளிவான நடவடிக்கையையும் திரும்பப் பெற்றதில் நான் மிகவும் நிம்மதியடைந்தேன். ஒரு நாளுக்குள் இந்தப் பிரச்சினையைத் தீர்க்க முடிந்ததை நான் அதிர்ஷ்டசாலி என்று உணர்ந்தேன்.

பதில்களைத் தேடிக் கொண்டே உட்கார்ந்து கொள்ள நேரமில்லாத அல்லது குறைந்த திறந்திருக்கும் நேரங்களில் ஒரு கடைக்குச் செல்ல நேரமில்லாத ஒருவருக்கு இது எவ்வளவு மோசமாக இருக்கும் என்று நான் யோசித்துக்கொண்டே இருந்தேன். அருகிலுள்ள கடைக்கு மணிநேரம் தொலைவில் இருக்கும்போது, பிராந்திய ரீதியாகவோ அல்லது தொலைதூரத்திலோ வசிக்கும் ஒருவர் எப்படி அவர்கள் யார் என்பதை எளிதாக நிரூபிக்க முடியும்.

இது எல்லாம் மிகவும் காலாவதியானது போல் உணர்ந்தேன்.



பாதுகாப்பு மோசடியால் உங்கள் தொலைபேசி பூட்டப்பட்டிருப்பது, நீங்கள் அதை எவ்வளவு நம்பியிருக்கிறீர்கள் என்பதை உணர வைக்கிறது. (Pixabay எழுதியது)

முதலில் எனது ஓட்டுநர் உரிமம், பின்னர் எனது பாஸ்போர்ட்

முரண்பாடாக, எனது பாஸ்போர்ட்டின் மிகப்பெரிய திருட்டு குறித்து எனக்கு எச்சரிக்கை விடுத்த விஷயம் ஒரு காசோலை.

எனக்கு ஒரு காசோலை கிடைத்தது, அதைப் பணமாக்க வழி இல்லை. ஒரே தீர்வு ஒரு புதிய வங்கிக் கணக்கை அமைத்து தபால் அலுவலகம் வழியாக டெபாசிட் செய்வதுதான். இந்த சிரமமான செயல்முறை, வங்கி எனது ஆன்லைன் விண்ணப்பத்தை அவர்களின் உதவி மையத்தைத் தொடர்பு கொள்ள தெளிவற்ற வழிமுறைகளுடன் நிராகரிப்பது விசித்திரமானது என்பதை நான் உணராமல் இருக்க பெரிதும் உதவியது.

வாழ்க்கை தடைபட்டது. வேலை பரபரப்பாக இருந்தது. எங்கள் பூனை இறந்துவிட்டது. நாங்கள் விடுமுறையில் சென்றோம். இறுதியாக காசோலையை வரிசைப்படுத்தி வங்கிக்கு அழைப்பதாக நான் உறுதியளித்தபோது, மாதங்கள் கடந்துவிட்டன.

என்னுடைய பெயரில் ஏற்கனவே ஒரு வங்கிக் கணக்கு இருப்பதாக அந்த ஆபரேட்டர் சொன்னபோது, நான் என்னுடைய திருடப்பட்ட ஓட்டுநர் உரிமத்தை சபித்துவிட்டு என்ன நடந்தது என்பதை விளக்கினேன்.

அந்தக் கணக்கு என்னுடைய ஓட்டுநர் உரிமத்தைப் பயன்படுத்தி அல்ல, என்னுடைய பாஸ்போர்ட்டைப் பயன்படுத்தித் திறக்கப்பட்டது என்று அவர்கள் சொன்னபோது, எனக்கு உடல்நிலை சரியில்லாமல் போனது.

அது ஒரு கணக்கு இல்லை. நூற்றுக்கணக்கான டாலர்கள் நிலுவையில் உள்ள பணம் செலுத்துதலுடன் பல கணக்குகளில் இப்போது வாங்கி, பின்னர் செலுத்த வேண்டிய கணக்குகள் இருந்தன. எனது கிரெடிட் ஸ்கோர் அழிக்கப்பட்டது.

இந்த மோசடி வங்கி நடவடிக்கை இரண்டு ஆண்டுகளுக்கு முந்தையது. எனக்கு வழங்கப்பட்ட வரையறுக்கப்பட்ட விவரங்களிலிருந்து, மோசடி தொலைபேசி கணக்குகளை உருவாக்கியவர் அதே நபராக இருக்கலாம் என்பதை உணர்ந்தேன்.



இரண்டு ஆண்டுகளுக்கு முந்தைய மோசடி வங்கி நடவடிக்கையால் எனது அடையாளம் திருடப்பட்டதை நான் கண்டறிந்தபோது. (Towfiq Barbuiya: Unsplash)

ஏன் யாரும் எனக்குச் சொல்லவில்லை?

என்னுடைய தனிப்பட்ட தகவல்களை ஒருவர் எப்படி இவ்வளவு பெற்றார்? இந்தக் கணக்குகள் எப்படி எந்தப் பிரச்சினையையும் ஏற்படுத்தவில்லை? யாரும் எனக்கு ஏன் சொல்லவில்லை?

நான் தொலைபேசியில் கண்ணீர் விட்டு அழுததைக் கேட்டு, நேரடியாகச் சொன்ன ஆபரேட்டருக்கு நான் என்றென்றும் நன்றியுள்ளவனாக இருப்பேன்: ஹேக்கிங் எல்லா நேரங்களிலும் நடக்கிறது, அவர்கள் உங்கள் தகவலை எங்கிருந்து, எப்போது பெற்றார்கள் என்பது உங்களுக்குத் தெரியாது.

மின்னஞ்சல் முகவரிகள் போன்ற எனது சில தொடர்பு விவரங்கள் தரவு மீறல்களின் ஒரு பகுதியாகும், ஆனால் எனக்குத் தெரிந்த எந்த மீறல்களிலும் எனது ஓட்டுநர் உரிமம் மற்றும் பாஸ்போர்ட்டை வைத்திருந்த அமைப்புகள் சேர்க்கப்படவில்லை.

எனது அடையாளத் திருட்டின் நிஜ உலக தாக்கம் இதுவரை சிறியதாக இருந்ததில் நான் நம்பமுடியாத அதிர்ஷ்டசாலி. வேறு யாராவது எனது அடையாளத்தை எதற்காகப்

பயன்படுத்தியிருக்கலாம் அல்லது எவ்வளவு எளிதாக அதை மீண்டும் திருட முடியும் என்பது மிகப் பெரிய விளைவுகளுடன் தெரியாமல் இருப்பதால் ஏற்படும் பதட்டத்தை சமாளிப்பது கடினமாக உள்ளது.

இப்போது மேலும் மோசடிகளைத் தடுக்க எனது விவரங்கள் குறிக்கப்பட்டுள்ளன, மேலும் தொடர மிகக் குறைவான ஆதாரங்கள் உள்ள ஏராளமான சைபர் கிரைம் வழக்கு கோப்புகளின் தொகுப்பில் நான் ஒரு குறிப்பு எண்ணாக இருக்கிறேன்.

பாதுகாப்பு முன்கூட்டியே செயல்படும் ஒரு உலகில் நாம் வாழ்கிறோம்.

என்னுடைய ஓட்டுநர் உரிமத்தைப் பற்றி நான் அறிந்ததும், உங்கள் கடவுச்சொற்களை மாற்றுவது உட்பட உங்கள் நிலையான மோசடி குறிப்புகளுடன் தொலைபேசி நிறுவனம் எனக்கு மிக நீண்ட மின்னஞ்சலை அனுப்பியது.

நான் கவனம் செலுத்த விரும்பிய ஒரே வரி, [எனது கடன் அறிக்கையின் இலவச நகலைக் கோருவதுதான்](#) .

நான் அந்த நேரத்தில் அதைச் செய்திருந்தால், அது மோசடியான வங்கி நடவடிக்கையை வெளிப்படுத்தியிருக்கும்.

அறிக்கை நிறைவடைய சில நிமிடங்கள் மட்டுமே ஆகும். இது உங்கள் அடையாளத்தைப் பாதுகாப்பாக வைத்திருக்கும் காசோலையாக இருக்கட்டும்.

இடுகையிடப்பட்டது வெள்ளி 4 ஜூலை 2025 காலை 6:11 மணிக்கு, புதுப்பிக்கப்பட்டது வெள்ளி 4 ஜூலை 2025 காலை 9:11 மணிக்கு