

English → Nepali ▼



NEWS

iview

listen

दृष्टिकोण

पहिले मेरो राहदानी र लाइसेन्स विवरणहरू गोप्य रूपमा चोरी गरियो। त्यसपछि कसैले मेरो पहिचान चोर्यो।

सारा द्वारा

ठगौ र ठगौ

शुक्रबार ४ जुलाई २०२५ बिहान ६:११ बजे



कसैले मेरो ड्राइभर लाइसेन्स प्रयोग गरेर मेरो नाममा मोबाइल फोन खाता खोल्‍यो। (लोरिन बोथ: अनस्प्लास)

कसैले पनि मलाई मेरो परिचय चोरी भएको बताएनन्। कसैले पनि मलाई भनेनन् कि मेरो ड्राइभिङ लाइसेन्स र मेरो राहदानी, दुई सबैभन्दा महत्त्वपूर्ण व्यक्तिगत कागजातहरू, सम्झौता गरिएका थिए र वर्षौंदेखि छन्। मैले eSIM को लागि अनलाइन आवेदन दिएपछि मात्र थाहा पाएँ।

गत जुनमा, म मेरो मोबाइल नम्बर एउटा प्रमुख अष्ट्रेलियाली फोन कम्पनीमा स्थानान्तरण गर्दै थिएँ जब मेरो फोन सेवा बन्द भयो। भाग्यवश, मसँग अर्को फोनमा पहुँच थियो र म हेल्पलाइनमा कल गर्न सक्षम थिएँ, केवल कोही पनि मसँग कुरा गर्दैनथे। मेरो खाता धोखाधडीको लागि फल्याग गरिएको थियो र रद्द गरिएको थियो।

जब मैले ठगी टोलीसँग कुरा गर्न अनुरोध गरें, मलाई भनियो, किनभने मेरो उनीहरूसँग खाता थिएन। "किनभने तपाईंले यसलाई रद्द गर्नुभयो"।

मैले आफ्नो काम गरिरहेको कल सेन्टर सञ्चालकलाई सकेसम्म शान्तपूर्वक परिस्थिति बुझाउने प्रयास गरें।

यस्ता क्षणहरूमा तपाईं आत्तिनु पर्दैन भन्ने सोच्न चाहनुहुन्छ। तर त्यसपछि तपाईंले महसुस गर्नुहुन्छ कि तपाईं आफ्नो फोनको पोर्टेबल इन्टरनेट बक्समा कति निर्भर हुनुहुन्छ। यो बिना, अचानक तपाईं कसैलाई सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्न, आफ्नो बैंक खाता पहुँच गर्न सक्नुहुन्न वा दुई-कारक प्रमाणीकरण एपहरू प्रयोग गर्न सक्नुहुन्न जसले तपाईंलाई ३० सेकेन्ड भित्र सही कोड पठाउनुभएन भने लक आउट गर्दछ।

फेरि पनि, धन्यवाद, मैले शहर नजिकै काम गरें जहाँ मेरो लागि एउटा भौतिक पसल थियो ताकि म व्यक्तिगत रूपमा मेरो पहिचान प्रमाणित गर्न सकूँ।

त्यसपछि मलाई थाहा भयो कि कसैले मेरो ड्राइभिङ लाइसेन्स प्रयोग गरेर मेरो नाममा मोबाइल फोन खाता खोलेको छ।

उनीहरूले मेरो ड्राइभिङ लाइसेन्स कसरी पाए? कसैले भन्न सकेनन्। उनीहरूले गर्न सक्ने भनेको नक्कली खाताहरू बन्द गर्नु, मेरो नम्बर पुनर्स्थापित गर्नु र मेरो लाइसेन्स बदल्न सिफारिस गर्नु मात्र थियो।

मेरो मनमा त्यही नै अन्त्य भयो। मेरो मोबाइल नम्बर फिर्ता पाएर र स्पष्ट कार्यदिशा पाएर म धेरै राहत महसुस गरें। एक दिन भन्दा कम समयमा समस्या समाधान गर्न सकेकोमा म भाग्यमानी पनि महसुस गरें।

म सोचिरहेँ कि यो त्यस्तो व्यक्तिको लागि कति भयानक हुनेछ जससँग जवाफ खोज्ने समय छैन वा सीमित खुल्ने समयमा पसलमा जाने समय छैन। क्षेत्रीय वा टाढाबाट बस्ने व्यक्तिले कसरी सजिलै प्रमाणित गर्न सक्छ जब नजिकको पसल घण्टा टाढा हुन्छ?

यो सबै धेरै पुरानो लाग्यो।



सुरक्षा ठगीद्वारा तपाईंको फोन लक आउट हुँदा तपाईंलाई महसुस हुन्छ कि तपाईं यसमा कति निर्भर हुनुहुन्छ। (Pixabay द्वारा)

पहिले मेरो ड्राइभिङ लाइसेन्स, त्यसपछि मेरो राहदानी

विडम्बनाको कुरा के छ भने, मेरो राहदानीको ठूलो चोरीको बारेमा मलाई सचेत गराउने कुरा चेक थियो।

मैले चेक पाएको थिएँ र त्यसलाई पैसा तिर्न सक्ने कुनै उपाय थिएन। एक मात्र समाधान भनेको नयाँ बैंक खाता खोल्नु र हुलाक कार्यालय मार्फत जम्मा गर्नु थियो। यो असुविधाजनक प्रक्रियाले मलाई यो कुरा बुझ्न नपाएकोमा ठूलो योगदान पुऱ्यायो कि बैंकले मेरो अनलाइन आवेदनलाई उनीहरूको मद्दत केन्द्रमा सम्पर्क गर्न अस्पष्ट निर्देशनहरू सहित अस्वीकार गरिरह्यो।

जीवन बाधाग्रस्त भयो। काम व्यस्त थियो। हाम्रो बिरालो मरे। हामी बिदामा गयौँ। जब मैले अन्ततः चेक मिलाउने र बैंकमा फोन गर्ने प्रतिबद्धता जनाएँ, महिनौँ बितिसकेको थियो।

जब सञ्चालकले मेरो नाममा पहिले नै बैंक खाता रहेको बताए, मैले मेरो चोरी भएको चालक अनुमतिपत्रलाई गाली गरें र के भएको थियो भनेर बताएँ।

जब उनीहरूले मलाई खाता मेरो ड्राइभिङ लाइसेन्सबाट नभई मेरो राहदानीबाट खोलिएको बताए, म बिरामी परें।

यो एउटा खाता थिएन। यो धेरै पटक किन्नुहोस्, पछि भुक्तानी गर्नुहोस् भन्ने खाताहरू थिए जसमा सयौँ डलरको म्याद सकिएको थियो। मेरो क्रेडिट स्कोर रद्दीटोकरीमा पर्यो।

जालसाजीपूर्ण बैंकिङ गतिविधि दुई वर्ष पुरानो थियो। मलाई दिइएको सीमित विवरणहरूबाट, मैले महसुस गरेँ कि यो सम्भवतः उही व्यक्ति हो जसले जालसाजीपूर्ण फोन खाताहरू सेटअप गरेको थियो।



जब मैले थाहा पाएँ कि मेरो पहिचान दुई वर्ष पुरानो ठगीपूर्ण बैंकिङ गतिविधिसँग सम्झौता गरिएको थियो। (तौफिक बाबुइया: अनस्प्लास)

मलाई किन कसैले भनेन?

मेरो यति धेरै व्यक्तिगत जानकारी कसरी कसैले पायो? यी खाताहरूले कसरी कुनै खतरा निम्त्याएनन्? मलाई किन कसैले भनेन?

म त्यो अपरेटरप्रति सधैं आभारी रहनेछु जसले फोनमा मेरो कुरा सुनेर सिधै भन्नुभयो: ह्याकहरू सधैं भइरहेका हुन्छन्, र तपाईंलाई कहिल्यै थाहा हुँदैन कि उनीहरूले तपाईंको जानकारी कहाँबाट र कहिले पाए।

मेरा केही सम्पर्क विवरणहरू जस्तै इमेल ठेगानाहरू डेटा उल्लंघनको अंश भएका छन्, तर मलाई थाहा भएका कुनै पनि उल्लंघनमा मेरो ड्राइभर इजाजतपत्र र राहदानी राख्ने प्रणालीहरू समावेश छैनन्।

म अविश्वसनीय रूपमा भाग्यशाली छु कि मेरो पहिचान चोरीको वास्तविक संसारमा प्रभाव कम थियो - अहिलेसम्म। के हटाउन गाह्रो भएको छ भने कसैले मेरो पहिचान केको लागि प्रयोग गरेको हुन सक्छ भनेर थाहा नपाउँदा वा यो कति सजिलैसँग फेरि चोरी हुन सक्छ र धेरै ठूलो परिणामहरू पनि

हुन सक्छन् भन्ने कुरा थाहा नपाउँदाको असहजताको भावना हो।

अब थप ठगी रोक्नको लागि मेरो विवरणहरू फल्याग गरिएको छ र म साइबर अपराध मुद्दा फाइलहरूको विशाल संग्रहमा एक सन्दर्भ नम्बर हुँ जुन पछ्याउन धेरै कम स्रोतहरू छन्।

हामी यस्तो संसारमा बाँचिरहेका छौं जहाँ सुरक्षा सक्रिय छ।

जब मैले मेरो ड्राइभिङ लाइसेन्सको बारेमा थाहा पाएँ, फोन कम्पनीले मलाई तपाईंको पासवर्ड परिवर्तन गर्ने लगायतका मानक ठगी सुझावहरू सहितको धेरै लामो इमेल पठायो।

मैले ध्यान दिएको भए एउटा लाइन मेरो क्रेडिट रिपोर्टको निःशुल्क प्रतिलिपि अनुरोध गर्नु थियो।

यदि मैले त्यतिबेला त्यसो गरेको भए, यसले जालसाजीपूर्ण बैंकिङ गतिविधिको पर्दाफास गर्ने थियो।

रिपोर्ट पूरा हुन केही मिनेट मात्र लाग्छ। यो जाँच तपाईंको पहिचान सुरक्षित राख्ने जाँच होस्।

पोस्ट गरिएको शुक्रबार ४ जुलाई २०२५ बिहान ६:११ बजे, अद्यावधिक गरिएको शुक्रबार ४ जुलाई २०२५ बिहान ९:११ बजे