

English → Hindi ▾

⋮ ⌘

ABC NEWS **iVIEW** **listen**

परिप्रेक्ष्य

सबसे पहले मेरे पासपोर्ट और लाइसेंस की जानकारी गुपचुप तरीके से लीक हो गई। फिर किसी ने मेरी पहचान चुरा ली।

सारा द्वारा

धोटाले और धोखाधड़ी

शुक्रवार, 4 जुलाई 2025, सुबह 6:11 बजे



किसी ने मेरे ड्राइविंग लाइसेंस का इस्तेमाल करके मेरे नाम से मोबाइल फोन खाते खोल लिए। (लोरिन बोथ: अनस्पैश)

मुझे किसी ने नहीं बताया कि मेरी पहचान चोरी हो गई है। किसी ने मुझे यह नहीं बताया कि मेरा ड्राइविंग लाइसेंस और पासपोर्ट, जो मेरे जीवन के दो सबसे महत्वपूर्ण व्यक्तिगत दस्तावेज हैं, वर्षों से असुरक्षित थे। मुझे इसका पता तब चला जब मैंने ऑनलाइन ई-सिम के लिए आवेदन किया।

पिछले जून में, मैं अपना मोबाइल नंबर एक प्रमुख ऑस्ट्रेलियाई फोन कंपनी में स्थानांतरित कर रहा था, तभी मेरी फोन सेवा बंद हो गई। सौभाग्य से, मेरे पास दूसरा फोन था और मैं हेल्पलाइन पर कॉल करने में सक्षम रहा, लेकिन किसी ने भी मुझसे बात नहीं की। मेरे खाते को धोखाधड़ी के संदेह में चिह्नित किया गया था और रद्द कर दिया गया था।

जब मैंने धोखाधड़ी टीम से बात करने के लिए कहा तो मुझे मना कर दिया गया, क्योंकि मेरा उनके साथ कोई खाता नहीं था। "क्योंकि आपने इसे रद्द कर दिया था"।

मैंने कॉल सेंटर ऑपरेटर को यथासंभव शांत भाव से स्थिति समझाने की कोशिश की, जो केवल अपना काम कर रहा था।

ऐसे समय में आप शायद घबराना नहीं चाहेंगे। लेकिन फिर आपको एहसास होता है कि आप अपने फोन जैसे पोर्टेबल इंटरनेट बॉक्स पर कितने निर्भर हैं। इसके बिना, आप अचानक किसी से संपर्क नहीं कर सकते, अपने बैंक खाते तक पहुंच नहीं सकते या उन टू-फैक्टर ऑथेंटिकेशन ऐप्स का उपयोग नहीं कर सकते जो 30 सेकंड के भीतर सही कोड न भेजने पर आपको लॉक कर देते हैं।

सौभाग्य से, मैं शहर के पास ही काम करता था जहाँ एक भौतिक स्टोर था जहाँ मैं जाकर व्यक्तिगत रूप से अपनी पहचान साबित कर सकता था।

तब मुझे पता चला कि किसी ने मेरे ड्राइविंग लाइसेंस का इस्तेमाल करके मेरे नाम से मोबाइल फोन खाते खोल लिए थे।

उन्हें मेरा ड्राइविंग लाइसेंस कैसे मिला? कोई नहीं बता सका। वे बस इतना ही कर सकते थे कि फर्जी खातों को बंद कर दें, मेरा नंबर बहाल कर दें और मुझे अपना लाइसेंस बदलवाने की सलाह दें।

मेरे मन में यही ख्याल था कि मामला यहीं खत्म हो गया। अपना मोबाइल नंबर वापस पाकर और आगे की कार्रवाई का स्पष्ट रास्ता देखकर मुझे बहुत राहत मिली। साथ ही, एक दिन से भी कम समय में समस्या का समाधान हो जाने पर मैं खुद को भाग्यशाली महसूस कर रहा था।

मैं सोचता रहा कि यह उन लोगों के लिए कितना भयानक होगा जिनके पास जवाब पाने के लिए इंतज़ार करने का समय नहीं है या सीमित समय के लिए दुकान पर जाने का समय नहीं है। क्षेत्रीय या दूरस्थ क्षेत्र में रहने वाला कोई व्यक्ति अपनी पहचान कैसे साबित कर पाएगा जब निकटतम दुकान घंटों दूर हो।

यह सब कुछ बहुत पुराना सा लग रहा था।



सुरक्षा धोखाधड़ी के कारण आपका फोन लॉक हो जाने पर आपको एहसास होता है कि आप इस पर कितने निर्भर हैं। (पिक्साबे द्वारा)

पहले मेरा ड्राइविंग लाइसेंस, फिर मेरा पासपोर्ट

विडंबना यह है कि मेरे पासपोर्ट की बड़ी चोरी के बारे में मुझे सचेत करने वाली चीज एक चेक थी।

मुझे एक चेक मिला था और उसे भुनाने का कोई तरीका नहीं था। एकमात्र उपाय यही था कि मैं एक नया बैंक खाता खोलूँ और डाकघर के माध्यम से उसे जमा कराऊँ। इस असुविधाजनक प्रक्रिया के कारण ही मैं यह समझ नहीं पाया कि बैंक द्वारा मेरे ऑनलाइन आवेदन को बार-बार अस्वीकार करना और उनके सहायता केंद्र से संपर्क करने के अस्पष्ट निर्देश देना कितना अजीब था।

जीवन में कई उलझनें आ गईं। काम में व्यस्तता बढ़ गई। हमारी बिल्ली मर गई। हम छुट्टी पर चले गए। जब तक मैंने आखिरकार चेक का इंतजाम करने और बैंक को फोन करने का फैसला किया, तब तक कई महीने बीत चुके थे।

जब ऑपरेटर ने मुझे बताया कि मेरे नाम से पहले से ही एक बैंक खाता मौजूद है, तो मैंने अपने चोरी हुए ड्राइविंग लाइसेंस को कोसा और जो कुछ हुआ था वह समझाया।

जब उन्होंने मुझे बताया कि खाता मेरे ड्राइविंग लाइसेंस से नहीं बल्कि मेरे पासपोर्ट से खोला गया है, तो मुझे बहुत बुरा लगा।

यह सिर्फ एक खाता नहीं था। यह कई ऐसे खाते थे जिनमें 'अभी खरीदें, बाद में भुगतान करें' की सुविधा थी और सैकड़ों डॉलर का बकाया था। मेरा क्रेडिट स्कोर पूरी तरह से खराब हो गया था।

यह धोखाधड़ी वाली बैंकिंग गतिविधि दो साल पुरानी है। मुझे दी गई सीमित जानकारी से मुझे यह एहसास हुआ कि संभवतः यह वही व्यक्ति था जिसने धोखाधड़ी वाले फोन खाते खोले थे।



जब मुझे पता चला कि मेरी पहचान का दुरुपयोग हुआ है, तब तक धोखाधड़ी वाली बैंकिंग गतिविधियाँ दो साल पहले से ही चल रही थीं। (तोफिकु बरबुइया: अनस्पैशा)

मुझे किसी ने क्यों नहीं बताया?

किसी को मेरी इतनी सारी निजी जानकारी कैसे मिल गई? इन खातों से किसी को कोई संदेह क्यों नहीं हुआ? मुझे किसी ने क्यों नहीं बताया?

मैं उस ऑपरेटर का हमेशा आभारी रहूंगा जिसने फोन पर मुझे लगभग रोते हुए सुनकर मुझसे साफ-साफ कहा: हैकिंग हर समय होती रहती है, और आपको कभी पता नहीं चलेगा कि उन्हें आपकी जानकारी कहां से और कब मिली।

मेरे कुछ संपर्क विवरण, जैसे ईमेल पते, डेटा लीक का हिस्सा रहे हैं, लेकिन मेरी जानकारी में किसी भी लीक में ऐसे सिस्टम शामिल नहीं थे जिनमें मेरा ड्राइविंग लाइसेंस और पासपोर्ट मौजूद था।

मैं बेहद भाग्यशाली हूं कि मेरी पहचान की चोरी का वास्तविक दुनिया पर प्रभाव अभी तक कम ही रहा है। लेकिन जिस बात से उबरना मुश्किल रहा है, वह यह है कि मुझे नहीं पता कि कोई और मेरी पहचान का इस्तेमाल किन-किन कामों के लिए कर सकता है, या यह कितनी आसानी से दोबारा चोरी हो सकती है और इसके कहीं अधिक गंभीर परिणाम हो सकते हैं।

अब आगे की धोखाधड़ी को रोकने के लिए मेरी जानकारी को चिह्नित कर दिया गया है और मैं साइबर अपराध के मामलों की फाइलों के एक विशाल संग्रह में एक संदर्भ संख्या बन गया हूं, जिन पर कार्रवाई करने के लिए संसाधन बहुत कम हैं।

हम एक ऐसी दुनिया में रहते हैं जहाँ सुरक्षा के लिए सक्रिय प्रयास आवश्यक हैं।

जब मुझे अपने ड्राइविंग लाइसेंस के बारे में पता चला, तो फोन कंपनी ने मुझे पासवर्ड बदलने सहित धोखाधड़ी से बचने के सामान्य सुझावों वाला एक बहुत लंबा ईमेल भेजा।

काश मैंने उस एक बात पर ध्यान दिया होता, वह यह थी कि मुझे अपनी क्रेडिट रिपोर्ट की एक मुफ्त प्रति का अनुरोध करना चाहिए था।

अगर मैंने उस समय ऐसा किया होता, तो इससे धोखाधड़ी वाली बैंकिंग गतिविधि का खुलासा हो जाता।

इस रिपोर्ट को पूरा करने में केवल कुछ मिनट लगते हैं। इसे अपनी पहचान की सुरक्षा का प्रमाण बनने दें।

की तैनाती शुक्रवार, 4 जुलाई 2025, सुबह 6:11 बजे अपडेट किया गया शुक्रवार, 4 जुलाई 2025, सुबह 9:11 बजे