

English → Greek ▼



NEWS

iView

listen

Προοπτική

Αρχικά, τα στοιχεία του διαβατηρίου και της άδειάς μου παραβιάστηκαν κρυφά. Στη συνέχεια, κάποιος έκλεψε την ταυτότητά μου.

Από τη Σάρα

Απάτες και απάτες

Παρ 4 Ιουλ 2025 στις 6:11 π.μ.



Κάποιος χρησιμοποίησε την άδεια οδήγησής μου για να ανοίξει λογαριασμούς κινητού τηλεφώνου στο όνομά μου. (Lorin Both: Unsplash)

Κανείς δεν μου είπε ότι η ταυτότητά μου είχε κλαπεί. Κανείς δεν μου είπε ότι η άδεια οδήγησης και το διαβατήριό μου, δύο από τα πιο σημαντικά προσωπικά μου έγγραφα, είχαν παραβιαστεί και παρέμεναν έτσι εδώ και χρόνια. Το έμαθα μόνο όταν υπέβαλα αίτηση ηλεκτρονικά για eSIM.

Τον περασμένο Ιούνιο, μετέφερα τον αριθμό του κινητού μου σε μια μεγάλη

αυστραλιανή τηλεφωνική εταιρεία όταν η τηλεφωνική μου υπηρεσία διακόπηκε. Ευτυχώς, είχα πρόσβαση σε άλλο τηλέφωνο και μπόρεσα να καλέσω τη γραμμή βοήθειας, μόνο που κανείς δεν μου μιλούσε. Ο λογαριασμός μου είχε επισημανθεί για απάτη και είχε ακυρωθεί.

Όταν ζήτησα να μιλήσω με την ομάδα καταπολέμησης της απάτης, μου είπαν όχι, επειδή δεν είχα λογαριασμό σε αυτούς. «Επειδή τον ακυρώσατε».

Προσπάθησα να εξηγήσω την κατάσταση όσο το δυνατόν πιο ήρεμα στον χειριστή του τηλεφωνικού κέντρου, ο οποίος απλώς έκανε τη δουλειά του.

Θα ήθελες να πιστεύεις ότι σε στιγμές σαν κι αυτή δεν θα πανικοβαλλόσουν. Αλλά τότε συνειδητοποιείς πόσο εξαρτημένος είσαι από το φορητό κουτί σύνδεσης στο διαδίκτυο που είναι το τηλέφωνό σου. Χωρίς αυτό, ξαφνικά δεν μπορείς να επικοινωνήσεις με κανέναν, να έχεις πρόσβαση στον τραπεζικό σου λογαριασμό ή να χρησιμοποιήσεις εφαρμογές ελέγχου ταυτότητας δύο παραγόντων που σε κλειδώνουν αν δεν στείλεις τον σωστό κωδικό εντός 30 δευτερολέπτων.

Και πάλι, ευτυχώς, δούλευα κοντά στην πόλη όπου υπήρχε ένα φυσικό κατάστημα για να επισκεφτώ, ώστε να μπορέσω να αποδείξω την ταυτότητά μου αυτοπροσώπως.

Τότε ήταν που έμαθα ότι κάποιος είχε χρησιμοποιήσει την άδεια οδήγησής μου για να ανοίξει λογαριασμούς κινητού τηλεφώνου στο όνομά μου.

Πώς πήραν την άδεια οδήγησής μου; Κανείς δεν μπορούσε να πει. Το μόνο που μπορούσαν να κάνουν ήταν να κλείσουν τους δόλιους λογαριασμούς, να επαναφέρουν τον αριθμό μου και να μου συστήσουν να αντικαταστήσω την άδεια οδήγησής μου.

Κατά τη γνώμη μου, αυτό ήταν το τέλος. Ήμουν τόσο ανακουφισμένος που είχα πίσω τον αριθμό του κινητού μου και μια σαφή πορεία δράσης. Ένιωσα επίσης τυχερός που κατάφερα να επιλύσω το πρόβλημα σε λιγότερο από μία ημέρα.

Σκεφτόμουν συνέχεια πόσο απαίσιο θα ήταν αυτό για κάποιον που δεν είχε χρόνο να περιμένει ψάχνοντας απαντήσεις ή χρόνο να επισκεφτεί ένα κατάστημα κατά τις περιορισμένες ώρες λειτουργίας. Πώς θα μπορούσε κάποιος που ζει στην περιοχή ή σε κάποια άλλη περιοχή να αποδείξει εύκολα ποιος είναι όταν το πλησιέστερο κατάστημα απέχει ώρες;

Όλα μου φάνηκαν τόσο ξεπερασμένα.



Το να κλειδώνεστε έξω από το τηλέφωνό σας λόγω απάτης ασφαλείας σας κάνει να συνειδητοποιείτε πόσο εξαρτημένοι είστε από αυτό. (Από Pixabay)

Πρώτα η άδεια οδήγησης και μετά το διαβατήριό μου

Κατά ειρωνικό τρόπο, αυτό που με προειδοποίησε για τη μεγαλύτερη κλοπή του διαβατηρίου μου ήταν μια επιταγή.

Είχα λάβει μια επιταγή και δεν είχα τρόπο να την εξαργυρώσω. Η μόνη λύση ήταν να ανοίξω έναν νέο τραπεζικό λογαριασμό και να τον καταθέσω μέσω ταχυδρομείου. Αυτή η άβολη διαδικασία συνέβαλε σημαντικά στο να μην αναγνωρίζω ότι ήταν περίεργο που η τράπεζα απέρριπτε συνεχώς την ηλεκτρονική μου αίτηση με αόριστες οδηγίες να επικοινωνήσω με το κέντρο βοήθειάς τους.

Η ζωή μπήκε εμπόδιο. Η δουλειά ήταν φορτωμένη. Η γάτα μας πέθανε. Πήγαμε διακοπές. Μέχρι να δεσμευτώ τελικά να τακτοποιήσω την επιταγή και να τηλεφωνήσω στην τράπεζα, είχαν περάσει μήνες.

Όταν ο χειριστής μού είπε ότι υπήρχε ήδη τραπεζικός λογαριασμός στο όνομά

μου, καταράστηκα την κλεμμένη άδεια οδήγησής μου και εξήγησα τι είχε συμβεί.

Όταν μου είπαν ότι ο λογαριασμός δεν είχε ανοιχτεί με την άδεια οδήγησής μου αλλά με το διαβατήριό μου, ένιωσα άσχημα.

Δεν ήταν ένας λογαριασμός. Ήταν πολλαπλοί λογαριασμοί "αγοράστε τώρα, πληρώστε αργότερα" με εκατοντάδες δολάρια σε ληξιπρόθεσμες πληρωμές. Το πιστωτικό μου σκορ καταστράφηκε.

Η δόλια τραπεζική δραστηριότητα χρονολογείται πριν από δύο χρόνια. Από τις περιορισμένες λεπτομέρειες που μου δόθηκαν, συνειδητοποίησα ότι πιθανότατα επρόκειτο για το ίδιο άτομο που είχε δημιουργήσει τους δόλιους τηλεφωνικούς λογαριασμούς.



Όταν ανακάλυψα ότι η ταυτότητά μου είχε παραβιαστεί, μια δόλια τραπεζική δραστηριότητα χρονολογούνταν ήδη δύο χρόνια πριν. (*Towfiq Barbuiya: Unsplash*)

Γιατί δεν μου το είπε κανείς;

Πώς κάποιος απέκτησε τόσα πολλά προσωπικά μου στοιχεία; Πώς αυτοί οι λογαριασμοί δεν πυροδότησαν κανένα προειδοποιητικό σημάδι; Γιατί κανείς δεν μου το είπε;

Θα είμαι για πάντα ευγνώμων στον τηλεφωνητή που, ακούγοντάς με να κλαίω στο τηλέφωνο, μου το είπε ευθέως: οι χακερ συμβαίνουν συνέχεια και δεν θα ξέρεις ποτέ από πού ή πότε απέκτησαν τα στοιχεία σου.

Ορισμένα από τα στοιχεία επικοινωνίας μου, όπως οι διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, έχουν συμμετάσχει σε παραβιάσεις δεδομένων, αλλά καμία από τις παραβιάσεις που γνωρίζω δεν περιλαμβάνει συστήματα που περιείχαν την άδεια οδήγησης και το διαβατήριό μου.

Είμαι απίστευτα τυχερός που ο αντίκτυπος της κλοπής της ταυτότητάς μου στον πραγματικό κόσμο ήταν μικρός — μέχρι στιγμής. Αυτό που ήταν δύσκολο να ξεπεραστεί είναι το αίσθημα ανησυχίας που ένιωθα επειδή δεν ήξερα για τι άλλο μπορεί να χρησιμοποίησε κάποιος την ταυτότητά μου ή πόσο εύκολα θα μπορούσε να κλαπεί ξανά με πολύ μεγαλύτερες συνέπειες.

Τώρα τα στοιχεία μου έχουν επισημανθεί για την αποτροπή περαιτέρω απάτης και είμαι αριθμός αναφοράς σε μια συντριπτική συλλογή υποθέσεων κυβερνοεγκλήματος, για την οποία υπάρχουν πολύ λίγοι πόροι για να διεκπεραιωθούν.

Ζούμε σε έναν κόσμο όπου η προστασία είναι προληπτική.

Όταν έμαθα για την άδεια οδήγησης μου, η τηλεφωνική εταιρεία μου έστειλε ένα πολύ μακροσκελές email με τις τυπικές συμβουλές σας για απάτη, συμπεριλαμβανομένης της αλλαγής των κωδικών πρόσβασής σας.

Η μία φράση στην οποία εύχομαι να είχα δώσει προσοχή ήταν να [ζητήσω ένα δωρεάν αντίγραφο της πιστωτικής μου αναφοράς](#).

Αν το είχα κάνει αυτό τότε, θα είχε αποκαλυφθεί η δόλια τραπεζική δραστηριότητα.

Η συμπλήρωση της αναφοράς διαρκεί μόνο λίγα λεπτά. Ας είναι αυτός ο έλεγχος που θα διασφαλίσει την ταυτότητά σας.