

English → Spanish ▾

⋮ ⌂



NEWS

iview

listen

Profesora de baile excluida de las cuentas comerciales de Meta por prohibición de redes sociales para menores de 16 años

Por Alison Costelloe y Madeleine Rojahn

Redes sociales

Fri 12 Dec 2025 at 2:06pm



We've disabled your account

You no longer have access to kieracronk

Es el tercer día de prohibición nacional del uso de redes sociales para niños y, hasta ahora, no todo ha ido bien. (Fuente: Kiera Cronk)

En breve:

La prohibición de uso de las redes sociales para niños menores de 16 años que entró en vigor el miércoles está experimentando algunos problemas iniciales.

Una madre de tres hijos y profesora de baile dice que le han bloqueado el acceso a sus cuentas comerciales a pesar de los esfuerzos por verificar su edad.

¿Que sigue?

La mujer, que dijo que le dijeron que contratará a un abogado para verificar su edad, dice que está buscando ayuda del gobierno y del comisionado de seguridad electrónica.

A una madre de tres hijos de 30 años se le ha prohibido usar sus cuentas de redes sociales a raíz de una prohibición destinada a reducir el daño en línea a los niños.

La primera prohibición de redes sociales del mundo en Australia para menores de 16 años entró en vigor el miércoles por la mañana, y han surgido historias de niños que eluden las leyes al succionar sus mejillas, arrugar sus caras, usar la imagen de un familiar o usar una VPN para colocar sus ubicaciones fuera de Australia.

Kiera Cronk, profesora de baile de Hobart, dijo que no hubo ningún problema con las cuentas de su pequeña empresa hasta aproximadamente las 9 p. m. del primer día de la prohibición.



Kiera Cronk afirma que sus anuncios pagados no se han pausado y que no puede responder consultas. (*Pexels: Tracy Le Blanc*)

"Fue Instagram el que desapareció primero", dijo Cronk.

"Mi problema personal se fue y luego todo lo demás empezó a ir también".

La Sra. Cronk tiene cuentas personales y comerciales en Facebook e Instagram, todas las cuales fueron cerradas el miércoles por la noche.

"Recibí un mensaje diciendo que era menor de 16 años y que mi cuenta estaba deshabilitada y que podía verificar mi edad".

Subió varios documentos, pero fueron rechazados.

Why this happened

Why we suspended your account

We try to make Instagram available to as many people as possible, but we do have rules about who can use it.

Examples of things we don't allow



You can't use Instagram if you are under 13 years old.

Se le recomendó a la joven de 30 años que contratara a un abogado para que presentara una carta que verificara su edad. (*Fuente: Kiera Cronk*)

Subí la foto tres veces. Probé con mi licencia de conducir, una tarjeta bancaria y mi pasaporte.

La Sra. Cronk dijo que su cuenta de TikTok hasta ahora no se ha visto afectada.

La Sra. Cronk dijo que no le habían ofrecido una explicación, pero creía que era porque sus cuentas personales contenían fotos de sus hijos y sus páginas comerciales tenían fotos y videos de sus estudiantes de danza.

Los pagos de anuncios continúan en cuentas bloqueadas

La Sra. Cronk dijo que había transferido gran parte de su negocio a una plataforma diferente antes de la prohibición de las redes sociales, pero continuó usando publicidad paga en Facebook e Instagram debido a su éxito.

"Creo que lo más peligroso para mí no fue perder mis

cuentas de redes sociales, sino perder el inicio de sesión empresarial de Meta". Ella dijo.

Dijo que no pudo detener los anuncios, que según ella ascendían a unos 250 dólares por semana, debido a la restricción de acceso.

La Sra. Cronk dijo que también estaba preocupada por no poder responder a las consultas que atraían los anuncios.

"Ahora estos anuncios pueden seguir publicándose, pero no puedo iniciar sesión para detenerlos", dijo.

La Sra. Cronk dijo que le habían aconsejado contratar a un abogado para verificar su identidad.

"He recurrido a todos los medios posibles, pero lo único que me han dicho es que vaya a un abogado... que pague a un abogado, lo cual no es muy bueno cuando eres madre de tres hijos y propietaria de una pequeña empresa", dijo.

"Nadie puede permitirse eso."

La Sra. Cronk dijo que la diputada federal por Franklin, Julie Collins, la había estado ayudando.

Se ha contactado a la oficina de la Sra. Collins y a Meta para solicitar comentarios.

Al corriente Fri 12 Dec 2025 at 2:06pm, actualizado Fri 12 Dec 2025 at 2:56pm