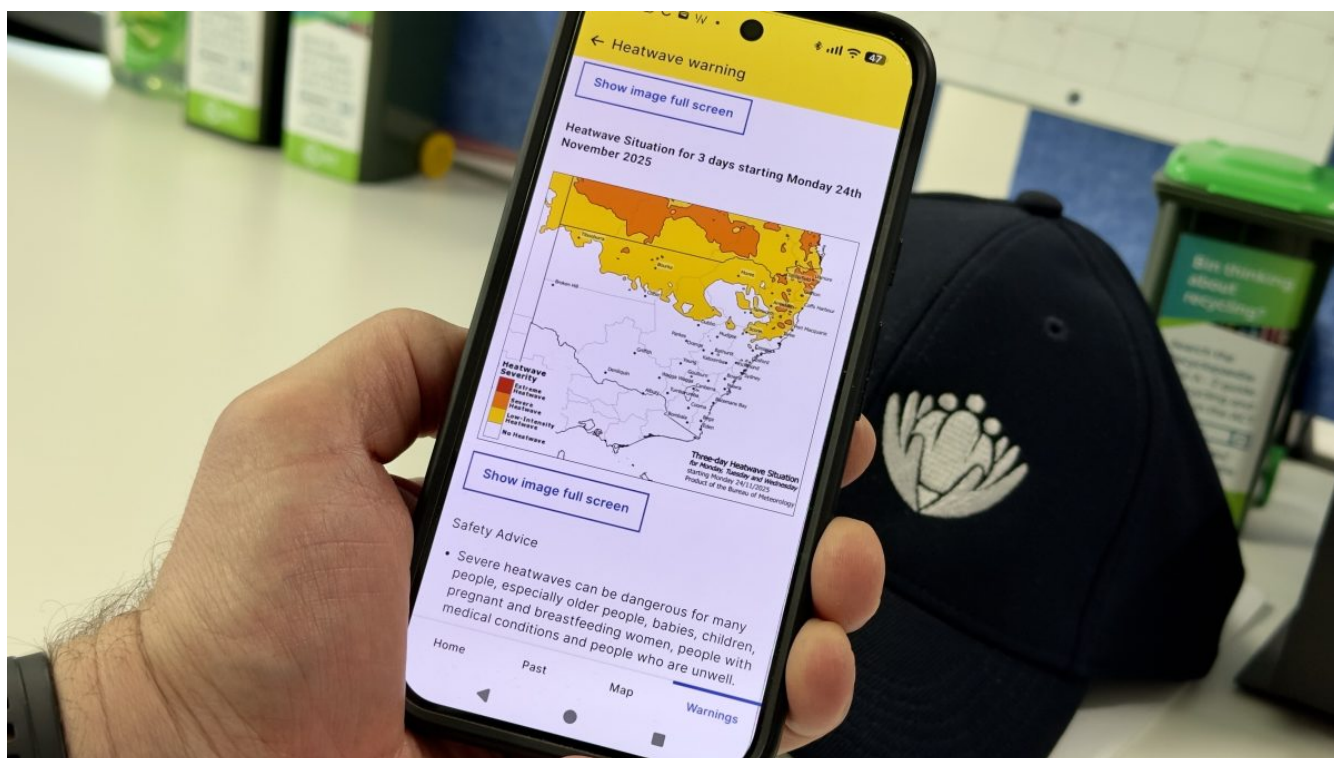


Region Canberra

Locally Grown.

BOM网站事件表明，各国政府必须控制成本高昂的信息通信技术项目。

2025年11月28日 | 作者：伊恩·布什内尔



新版气象局网站令人大失所望。照片：米歇尔·克罗尔。

和许多澳大利亚人一样，当气象局的新网站毫无预兆地出现在我们的屏幕上时，我感到很困惑。

导航非常困难，需要点击太多次才能到达你想去的地方，而且雷达地图远不如以前的版本（后来已经改进），感觉就像一群从未使用过该网站的极客接手后，把它改造成了他们心目中很酷的网站。

有多少次，你因为看到一个酷炫到像抽象艺术作品一样的主页而放弃一家公司？

新的BOM网站远称不上艺术品，但要说抽象？倒是挺抽象的。自上线以来，他们已经无数次举白旗投降了。

气象局是一项重要的公共资产，也是农民、活动策划者、应急服务人员、大型体育赛事组织者等的重要信息来源，更不用说那些在暴风雨和飓风中洗衣服或担心亲人的普通民众了。

对于记者来说，天气报道是他们的生计来源。

周三，澳大利亚首都领地与新南威尔士州一起发布了强风暴雨预警，强劲且可能具有破坏性的大风席卷了该地区。

开始有停电和树木倒塌的报告传来，报告风力的大小非常重要。

原本应该只是快速查阅一下《堪培拉观察报告》（以前做过很多次），结果却变成了一场令人沮丧的“查找报告在哪一页哪一标题下？”的游戏，直到最后才通过简单的谷歌搜索找到了报告。

这本不该那么难。对设计师来说，这或许合乎逻辑，甚至符合直觉，但对于一个多年来一直使用物料清单网站的人来说，却并非如此。

可以想象，农民和其他相关人员在寻求对其生产运营至关重要的复杂信息却无法获取时，该有多么抓狂。

它是否经过了实际用户群体的充分路测？

如果只是网站本身存在缺陷需要修缮，公众的愤怒或许还能控制住。但本周账单最终公布后——网站重新设计耗资410万美元，建设耗资7980万美元，上线和安全测试耗资1260万美元——纳税人完全有理由感到自己被宰了一刀。

这差不多相当于花令人咋舌的1亿美元买个柠檬车了。

科技是一件奇妙而令人眼花缭乱的事情（或许太令人眼花缭乱了），各种政治倾向的政府都在采用计算机解决方案来自动化功能、提供更高效的服务，并希望降低运营成本。

然而，信息通信技术公司常常承诺以一定的价格提供一切，但最终各部门和机构却发现，由于不可预见的情况导致项目目标发生变化，他们不得不支付更多费用。

只需看看澳大利亚首都领地政府在信息通信技术方面的经验，就能明白我们数百万美元的资金是如何白白浪费掉，甚至没有取得任何成果的。

该公司于2023年放弃了人力资源信息管理系统（HRIMS）项目，但在此之前，已在六年间花费了近7800万美元。

臭名昭著的MyWay+公共交通票务系统推出计划，是价值6400万美元、为期10年的合同的一部分。该产品当时未能达到预期，至今仍未达到预期。

这两次经历都存在规划和管理不善的问题，而且在HRIMS案例中，审计长还指出了治理问题。

鉴于预算紧缩和支出优先事项的调整，BOM网站更新失败再次向政府发出信号，要求政府更多地负责成本高昂的信息通信技术项目。

此次事件给该局造成的损失远不止9600万美元的标价。仅声誉受损一项，对于这个本应是澳大利亚最值得信赖的机构而言，其损失就难以估量。

免费每日摘要

想每天获取堪培拉最热门的新闻吗？我们精选堪培拉最受关注的新闻，直接发送到您的邮箱。立即注册，即可免费阅读值得信赖的本地新闻。

报名

提交您的电子邮件地址即表示您同意 Region Group 的条款和条件以及隐私政策。