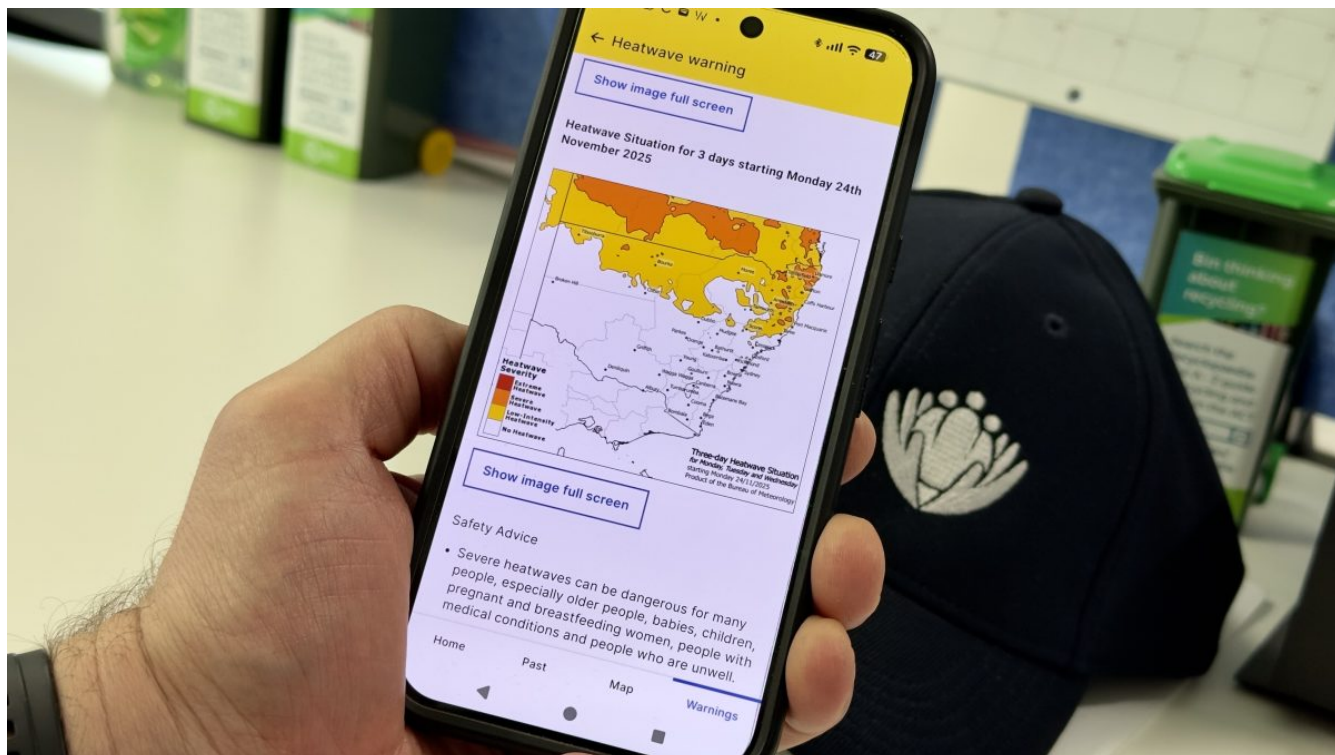


# Region Canberra

Locally Grown.

## बीओएम-साइट की विफलता से पता चलता है कि सरकारों को महंगी आईसीटी परियोजनाओं पर लगाम लगानी होगी

28 नवंबर 2025 | डयान बुशनेल द्वारा



नई बीओएम वेबसाइट बेहद निराशाजनक रही है। फोटो: मिशेल कोल।

अनेक आस्ट्रेलियाई लोगों की तरह, मैं भी मौसम विज्ञान ब्यूरो की नई वेबसाइट को देखकर चकित रह गया, जब यह बिना किसी पूर्व सूचना के हमारी स्क्रीन पर प्रकट हुई।

जहां आप जाना चाहते थे, वहां पहुंचने के लिए बहुत अधिक क्लिक के साथ नेविगेट करना कठिन था, और रडार मानचित्र पिछले वाले से बहुत घटिया था (जिसे बाद में सुधारा गया), ऐसा महसूस हुआ कि साइट का कभी उपयोग नहीं करने वाले कुछ गीक ने इसे पकड़ लिया था और इसे अपनी पसंद की एक अच्छी वेबसाइट में बदल दिया था।

कितनी बार आपने किसी व्यवसाय को छोड़ दिया है जब आपके सामने एक आधुनिक होमपेज आया जो अमूर्त कला के काम जैसा दिखता है?

नई BOM साइट किसी कलाकृति के आस-पास भी नहीं है, लेकिन अमूर्त है? हाँ। इसके लाइव होने के बाद से कई बार ऐसा हुआ है जब सफेद झंडा लहराया गया है।

बीओएम एक प्रमुख सार्वजनिक संपत्ति है तथा किसानों, कार्यक्रम आयोजकों, आपातकालीन सेवाओं, प्रमुख खेल आयोजकों आदि के लिए सूचना का महत्वपूर्ण स्रोत है, तथा रोजमर्रा के कामों में कपड़े धोने वाले या तूफानों और चक्रवातों के कारण फंसे रिश्तेदारों की चिंता करने वाले लोगों के लिए भी यह एक महत्वपूर्ण स्रोत है।

और पत्रकार, जिनके लिए मौसम की खबरें रोजी-रोटी का साधन हैं।

बुधवार को, न्यू साउथ वेल्स के साथ-साथ ACT को भी गंभीर मौसम की चेतावनी दी गई थी, जिसमें क्षेत्र में तेज़ और संभावित विनाशकारी हवाएं चल रही थीं।

बिजली आपूर्ति बाधित होने और पेड़ गिरने की खबरें आने लगीं, तथा हवाओं की तीव्रता के बारे में भी रिपोर्ट करना महत्वपूर्ण हो गया।

कैनबरा अवलोकनों का जो त्वरित संदर्भ होना चाहिए था - जो पहले भी कई बार किया जा चुका है - वह 'वे किस पृष्ठ और शीर्षक के अंतर्गत थे?' के निराशाजनक खेल में बदल गया, जब तक कि एक साधारण गूगल खोज का सहारा लेने पर वे सामने नहीं आ गए।

यह इतना मुश्किल नहीं होना चाहिए था। डिज़ाइनरों के लिए यह तार्किक, यहाँ तक कि सहज ज्ञान युक्त भी हो सकता था, लेकिन उन लोगों के लिए नहीं जो सालों से BOM साइट पर काम कर रहे हैं।

कोई भी कल्पना कर सकता है कि किसानों और उनके जैसे अन्य लोगों के बीच कितनी परेशानी हो रही होगी, जो अपने कार्यों के लिए महत्वपूर्ण जटिल जानकारी प्राप्त करने की कोशिश करते हैं, लेकिन उस तक पहुंच नहीं पाते।

क्या इसका कभी उन लोगों के साथ पर्याप्त परीक्षण किया गया जो वास्तव में इसका उपयोग करते हैं?

अगर यह सिर्फ एक बेकार वेबसाइट होती जिसे कुछ मरम्मत की ज़रूरत होती, तो जनता का गुस्सा कम हो सकता था। लेकिन जब इस हफ्ते बिल का खुलासा हुआ - 4.1 मिलियन डॉलर पुनर्निर्देशन के लिए, 79.8 मिलियन डॉलर इसे बनाने के लिए, और 12.6 मिलियन डॉलर इसे लॉन्च करने और सुरक्षा-परीक्षण के लिए - तो करदाताओं को यह महसूस हो सकता था कि उनके साथ धोखा हो रहा है।

यह एक नीबू के लिए 100 मिलियन डॉलर की भारी रकम के काफी करीब है।

प्रौद्योगिकी एक अद्भुत और चकाचौंध करने वाली चीज है (शायद बहुत ज्यादा चकाचौंध करने वाली), और सभी विचारधाराओं की सरकारें कार्यों को स्वचालित करने, अधिक कुशल सेवाएं प्रदान करने, और उम्मीद है कि व्यापार करने की लागत में कटौती करने के लिए कंप्यूटिंग समाधान अपना रही हैं।

फिर भी, अक्सर आईसीटी कंपनियां दुनिया को एक निश्चित कीमत पर वादा करती हैं, लेकिन विभागों और एजेंसियों को पता चलता है कि अप्रत्याशित परिस्थितियों के कारण परियोजना के लक्ष्य बदल जाने पर उन्हें अधिक कीमत चुकानी पड़ेगी।

आईसीटी के संबंध में एसीटी सरकार के अनुभवों पर नजर डालने से ही पता चलता है कि कैसे हमारे लाखों डॉलर बिना कोई परिणाम प्राप्त किए ही धुएं में उड़ जाते हैं।

इसने 2023 में मानव संसाधन सूचना प्रबंधन प्रणाली (HRIMS) परियोजना को छोड़ दिया, लेकिन इससे पहले छह वर्षों में लगभग 78 मिलियन डॉलर खर्च किए गए।

अब कुख्यात हो चुकी MyWay+ सार्वजनिक परिवहन टिकट प्रणाली की शुरुआत 64 मिलियन डॉलर के 10 साल के अनुबंध का हिस्सा थी। यह उत्पाद उम्मीदों पर खरा नहीं उतरा और अब भी नहीं उतरता।

दोनों ही अनुभव खराब नियोजन और प्रबंधन से चिह्नित थे, और एचआरआईएमएस मामले में, महालेखा परीक्षक ने भी शासन संबंधी मुद्दों की पहचान की।

बीओएम की वेबसाइट का नवीनीकरण न किया जाना सरकार को एक और संदेश है कि वह महंगी आईसीटी परियोजनाओं की अधिक जिम्मेदारी अपने हाथ में ले, विशेष रूप से बजट और व्यय प्राथमिकताओं पर दबाव को देखते हुए।

ब्यूरो को इसकी कीमत 96 मिलियन डॉलर से भी ज्यादा चुकानी पड़ी है। ऑस्ट्रेलिया के सबसे भरोसेमंद माने जाने वाले इस संगठन की प्रतिष्ठा को जो नुकसान हुआ है, उसकी तो कल्पना भी नहीं की जा सकती।

## निःशुल्क दैनिक डाइजेस्ट

क्या आप कैनबरा की सबसे बेहतरीन खबरें रोज़ाना पाना चाहते हैं? हम कैनबरा की सबसे ज्यादा पढ़ी जाने वाली खबरों को पैकेज करके आपके इनबॉक्स में भेजते हैं। विश्वसनीय स्थानीय खबरों के लिए अभी साइन अप करें, जिनके लिए आपको कभी भी भुगतान नहीं करना पड़ेगा।