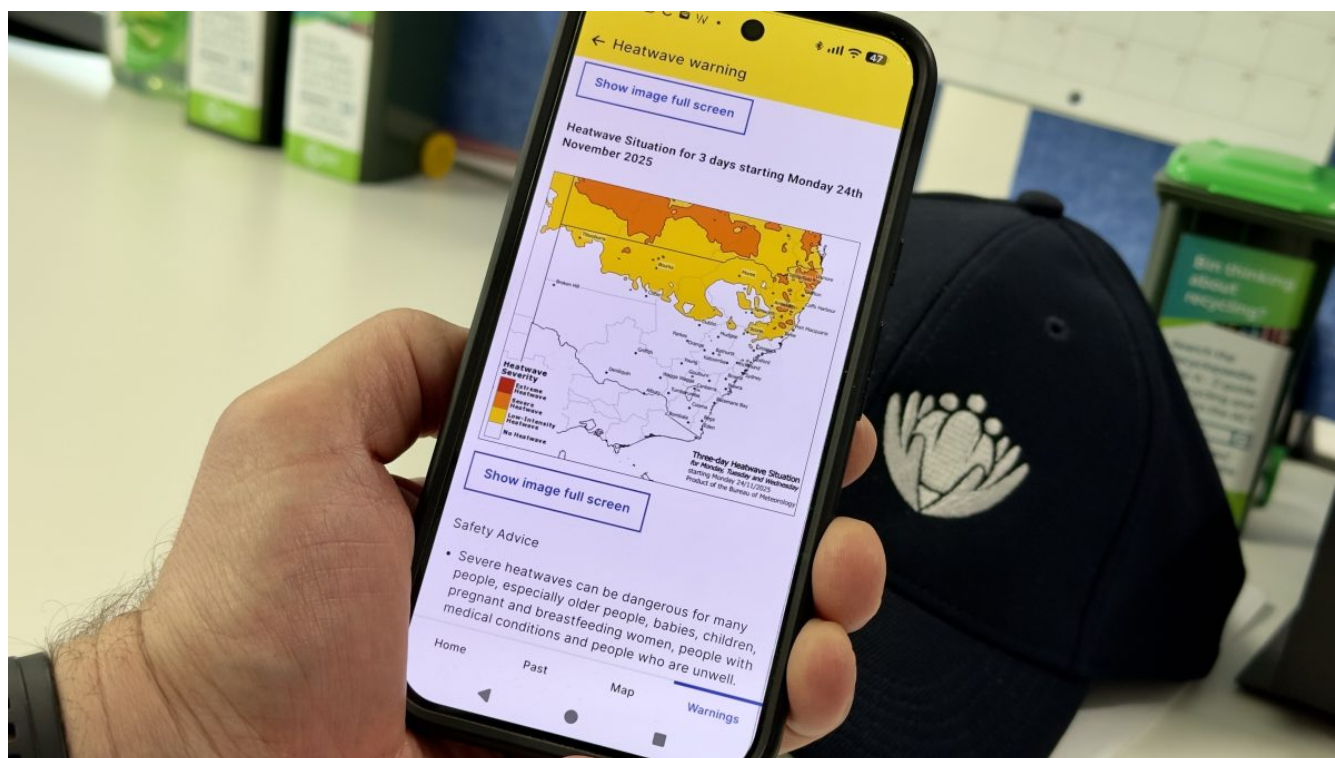


Region Canberra

Locally Grown.

Η κατάρρευση των ιστοσελίδων BOM δείχνει ότι οι κυβερνήσεις πρέπει να περιορίσουν τα δαπανηρά έργα ΤΠΕ

28 Νοεμβρίου 2025 | Από τον Ian Bushnell



Ο νέος ιστότοπος BOM ήταν μια βαθιά απογοήτευση. Φωτογραφία: Michelle Kroll.

Όπως πολλοί Αυστραλοί, έτσι και εγώ μπερδεύτηκα με τη νέα ιστοσελίδα του Γραφείου Μετεωρολογίας όταν εμφανίστηκε απροειδοποίητα στις οθόνες μας.

Δύσκολη η πλοήγηση με πάρα πολλά κλικ για να φτάσεις εκεί που ήθελες, και με έναν χάρτη ραντάρ πολύ κατώτερο από τον προηγούμενο (που έχει διορθωθεί έκτοτε), ένιωθες σαν μια ομάδα σπασίκλας που δεν είχαν χρησιμοποιήσει ποτέ τον ιστότοπο να τον είχαν αποκτήσει και να τον είχαν μετατρέψει στην ιδέα τους για έναν ωραίο ιστότοπο.

Πόσες φορές έχετε εγκαταλείψει μια επιχείρηση όταν αντιμετωπίσατε μια μοντέρνα αρχική σελίδα που μοιάζει με έργο αφηρημένης τέχνης;

Η νέα ιστοσελίδα BOM δεν μοιάζει καθόλου με έργο τέχνης, αλλά αφηρημένη; Ναι. Υπήρξαν πολλές φορές από την έναρξη λειτουργίας της που υψώθηκε η λευκή σημαία.

Το BOM αποτελεί σημαντικό δημόσιο αγαθό και ζωτική πηγή πληροφοριών για αγρότες, διοργανωτές εκδηλώσεων, υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, μεγάλους διοργανωτές αθλημάτων και τους συναφείς, για να μην αναφέρουμε τους καθημερινούς ανθρώπους που πλένουν τα ρούχα τους ή ανησυχούν για συγγενείς εν μέσω καταιγίδων και κυκλώνων.

Και δημοσιογράφοι, για τους οποίους η ιστορία του καιρού είναι παντού.

Την Τετάρτη, η ACT, μαζί με τη Νέα Νότια Ουαλία, τέθηκε υπό προειδοποίηση για σοβαρά καιρικά φαινόμενα, με ισχυρούς και ενδεχομένως καταστροφικούς ανέμους να σαρώνουν την Επικράτεια.

Άρχισαν να φτάνουν αναφορές για διακοπές ρεύματος και πτώσεις δέντρων, και ήταν σημαντικό να αναφερθεί η έκταση των ανέμων.

Αυτό που θα έπρεπε να ήταν μια γρήγορη αναφορά στις Παρατηρήσεις της Καμπέρα – κάτι που έχει γίνει άπειρες φορές στο παρελθόν – μετατράπηκε σε ένα απογοητευτικό παιχνίδι του «σε ποια σελίδα και σε ποια επικεφαλίδα βρίσκονταν;», μέχρι που μια απλή αναζήτηση στην Google τις έφερε στο φως.

Δεν θα έπρεπε να είναι τόσο δύσκολο. Μπορεί να ήταν λογικό, ακόμη και διαισθητικό, για τους σχεδιαστές, αλλά δεν ήταν για κάποιον που εργάζεται με τον ιστότοπο BOM εδώ και χρόνια.

Κάποιος μπορεί μόνο να φανταστεί το τράβηγμα των μαλλιών που συμβαίνει μεταξύ των αγροτών και των συναφών ατόμων που αναζητούν πιο σύνθετες πληροφορίες ζωτικής σημασίας για τις δραστηριότητές τους και δεν έχουν πρόσβαση σε αυτές.

Έχει δοκιμαστεί ποτέ επαρκώς σε οδική κυκλοφορία με άτομα που το χρησιμοποιούν στην πραγματικότητα;

Αν επρόκειτο απλώς για έναν κακόγουστο ιστότοπο που χρειαζόταν κάποιες επισκευές, η δημόσια αγανάκτηση θα μπορούσε να είχε περιοριστεί. Αλλά όταν το νομοσχέδιο αποκαλύφθηκε τελικά αυτή την εβδομάδα – 4,1 εκατομμύρια δολάρια για τον επανασχεδιασμό, 79,8 εκατομμύρια δολάρια για την κατασκευή του και 12,6 εκατομμύρια δολάρια για την έναρξη λειτουργίας και τον έλεγχο ασφαλείας του – οι φορολογούμενοι θα μπορούσαν δικαίως να νιώθουν ότι τους κοροϊδεύουν.

Αυτό πλησιάζει το απίστευτο ποσό των 100 εκατομμυρίων δολαρίων για ένα λεμόνι.

Η τεχνολογία είναι κάτι θαυμαστό και εκθαμβωτικό (ίσως υπερβολικά εκθαμβωτικό) και οι κυβερνήσεις όλων των κλάδων υιοθετούν λύσεις πληροφορικής για την αυτοματοποίηση λειτουργιών, την παροχή πιο αποτελεσματικών υπηρεσιών και, ελπίζουμε, τη μείωση του κόστους επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Ωστόσο, πολύ συχνά, οι εταιρείες ΤΠΕ υπόσχονται τα πάντα σε μια συγκεκριμένη τιμή, μόνο και μόνο για να ανακαλύψουν τμήματα και υπηρεσίες ότι θα πρέπει να πληρώσουν περισσότερα καθώς οι στόχοι του έργου μεταβάλλονται λόγω απρόβλεπτων περιστάσεων.

Αρκεί να εξετάσει κανείς τις εμπειρίες της κυβέρνησης της ACT με τις ΤΠΕ για να καταλάβει πώς εκατομμύρια δολάρια από τα χρήματά μας μπορούν να πάνε χαμένα χωρίς καν να επιτευχθεί κάποιο αποτέλεσμα.

Εγκατέλειψε το έργο του Συστήματος Διαχείρισης Πληροφοριών Ανθρώπινου Δυναμικού (HRIMS) το 2023, αλλά όχι πριν δαπανήσει σχεδόν 78 εκατομμύρια δολάρια σε διάστημα έξι ετών.

Η πλέον διαβόητη κυκλοφορία του συστήματος έκδοσης εισιτηρίων για τις δημόσιες συγκοινωνίες MyWay+ ήταν μέρος μιας δεκαετούς σύμβασης ύψους 64 εκατομμυρίων δολαρίων. Το προϊόν δεν ανταποκρίθηκε, και εξακολουθεί να μην ανταποκρίνεται, στις προσδοκίες.

Και οι δύο εμπειρίες χαρακτηρίστηκαν από κακό σχεδιασμό και διαχείριση, και στην περίπτωση του HRIMS, ο Γενικός Ελεγκτής εντόπισε επίσης ζητήματα διακυβέρνησης.

Η αποτυχημένη ανανέωση του ιστότοπου του BOM αποτελεί ένα ακόμη μήνυμα προς την κυβέρνηση να αναλάβει περισσότερο τον έλεγχο των δαπανηρών έργων ΤΠΕ, ειδικά δεδομένης της πίεσης στους προϋπολογισμούς και στις προτεραιότητες δαπανών.

Έχει κοστίσει στην Υπηρεσία περισσότερο από το τίμημα των 96 εκατομμυρίων δολαρίων. Η ζημιά από μόνη της στη φήμη ενός οργανισμού που θα έπρεπε να είναι ο πιο αξιόπιστος στην Αυστραλία είναι ανυπολόγιστη.

Δωρεάν Ημερήσια Σύνοψη