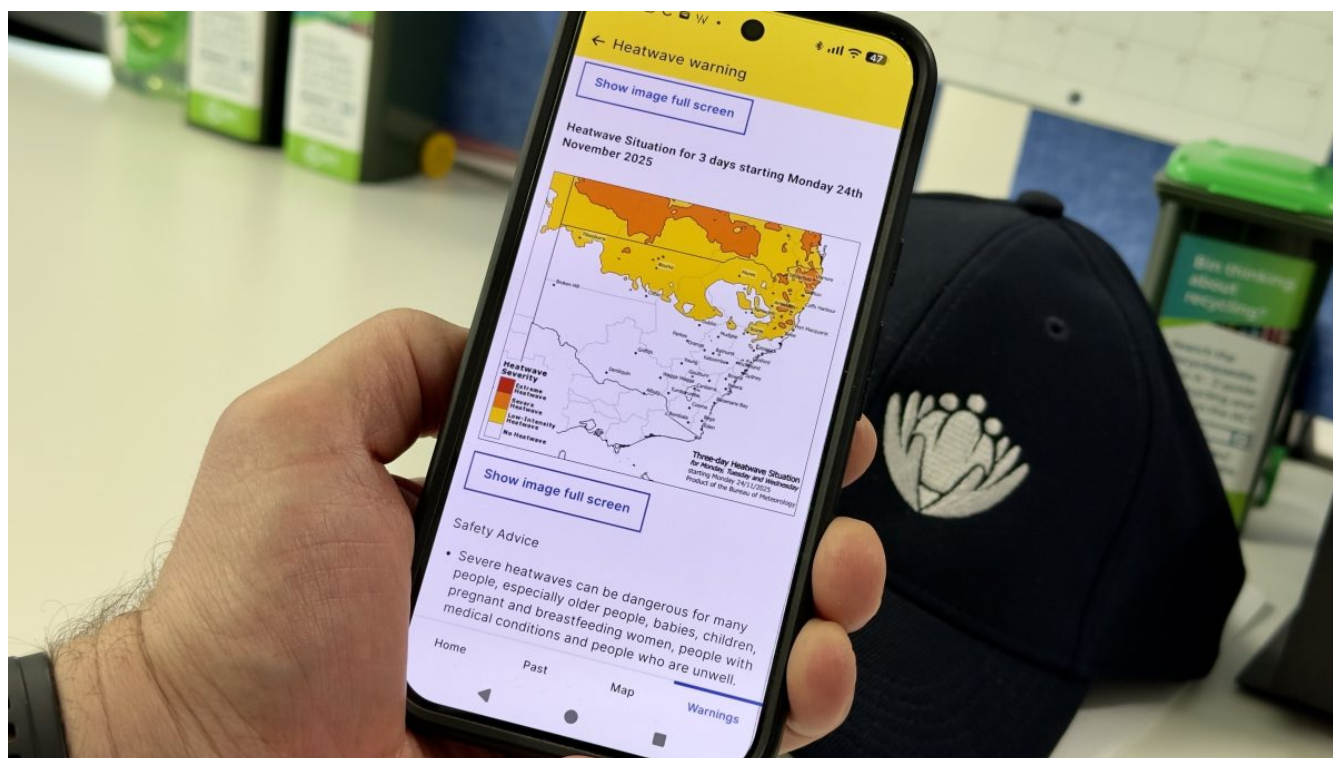


Region Canberra

Locally Grown.

Thăm họa BOM-site cho thấy chính phủ phải kiểm soát các dự án CNTT tốn kém

Ngày 28 tháng 11 năm 2025 | Bởi Ian Bushnell



Trang web mới của BOM thực sự gây thất vọng. Ảnh: Michelle Kroll.

Giống như nhiều người Úc khác, tôi rất bối rối khi thấy trang web mới của Cục Khí tượng xuất hiện mà không báo trước trên màn hình máy tính.

Khó điều hướng vì phải nhấp chuột quá nhiều để đến được nơi bạn muốn đến, và bản đồ radar kém hơn nhiều so với bản đồ trước đó (đã được chỉnh sửa), có vẻ như một nhóm người lập dị chưa từng sử dụng trang web này đã nắm giữ nó và biến nó thành ý tưởng của họ về một trang web thú vị.

Bạn đã bao nhiêu lần từ bỏ một doanh nghiệp khi nhìn thấy trang chủ thời thượng trông giống như một tác phẩm nghệ thuật trừu tượng?

Trang web BOM mới không phải là một tác phẩm nghệ thuật, nhưng trừu tượng ư? Đúng vậy. Đã có rất nhiều lần kể từ khi ra mắt, cờ trắng đã được giương lên.

BOM là tài sản công cộng quan trọng và là nguồn thông tin thiết yếu cho nông dân, người lập kế hoạch sự kiện, dịch vụ khẩn cấp, nhà tổ chức thể thao lớn, v.v., chưa kể đến những người thường xuyên giặt giũ hoặc lo lắng cho người thân trong khu vực có bão và lốc xoáy.

Và các nhà báo, những người coi thời tiết là nguồn sống.

Vào thứ Tư, ACT, cùng với NSW, đã ban hành Cảnh báo thời tiết khắc nghiệt, với những cơn gió mạnh và có khả năng gây thiệt hại lớn quét qua Lãnh thổ này.

Các báo cáo bắt đầu xuất hiện về tình trạng mất điện và cây đổ, và điều quan trọng là phải báo cáo về mức độ gió.

Điều đáng lẽ phải là một tham chiếu nhanh đến Canberra Observations – một việc đã được thực hiện nhiều lần trước đó – đã trở thành một trò chơi gây khó chịu là 'chúng nằm ở trang và tiêu đề nào?', cho đến khi tìm kiếm đơn giản trên Google thì mới thấy được chúng.

Lẽ ra việc này không khó đến vậy. Nó có thể hợp lý, thậm chí là trực quan, đối với các nhà thiết kế, nhưng lại không hề dễ dàng đối với một người đã làm việc với trang web BOM nhiều năm.

Người ta chỉ có thể tưởng tượng ra sự giằng co giữa những người nông dân và những người tương tự khi tìm kiếm thông tin phức tạp hơn, quan trọng cho hoạt động của họ nhưng lại không thể tiếp cận được.

Liệu nó đã bao giờ được thử nghiệm thực tế với những người thực sự sử dụng nó chưa?

Nếu đó chỉ là một trang web tôi cần sửa chữa, sự phẫn nộ của công chúng đã có thể được kiềm chế. Nhưng khi hóa đơn cuối cùng được công bố trong tuần này – 4,1 triệu đô la cho việc thiết kế lại, 79,8 triệu đô la để xây dựng nó, và 12,6 triệu đô la để ra mắt và kiểm tra bảo mật – người nộp thuế có thể cảm thấy như mình đang bị lừa.

Con số đó gần bằng 100 triệu đô la cho một quả chanh.

Công nghệ là một thứ kỳ diệu và rực rỡ (có lẽ là quá rực rỡ), và các chính phủ thuộc mọi đảng phái đều đang áp dụng các giải pháp điện toán để tự động hóa các chức năng, cung cấp các dịch vụ hiệu quả hơn và hy vọng cắt giảm chi phí kinh doanh.

Tuy nhiên, các công ty CNTT thường hứa hẹn với thế giới một mức giá nhất định, chỉ để các sở ban ngành và cơ quan phát hiện ra rằng họ sẽ phải chi nhiều hơn khi mục tiêu của dự án thay đổi do những tình huống không lường trước được.

Người ta chỉ cần nhìn vào kinh nghiệm của Chính quyền ACT với CNTT để thấy hàng triệu đô la tiền của chúng ta có thể tan thành mây khói mà không đạt được kết quả gì.

Công ty đã từ bỏ dự án Hệ thống quản lý thông tin nguồn nhân lực (HRIMS) vào năm 2023, nhưng trước đó đã chi gần 78 triệu đô la trong sáu năm.

Việc triển khai hệ thống vé giao thông công cộng MyWay+, vốn đang gây tai tiếng, là một phần của hợp đồng trị giá 64 triệu đô la kéo dài 10 năm. Sản phẩm đã không, và vẫn chưa, đáp ứng được kỳ vọng.

Cả hai trường hợp đều có dấu hiệu của việc lập kế hoạch và quản lý kém, và trong trường hợp của HRIMS, Tổng kiểm toán cũng xác định các vấn đề về quản trị.

Việc làm mới trang web lỗi của BOM là một thông điệp nữa gửi tới chính phủ nhằm quản lý chặt chẽ hơn các dự án CNTT tốn kém, đặc biệt là khi ngân sách và các ưu tiên chi tiêu đang bị thắt chặt.

Vụ việc đã khiến Cục thiệt hại hơn 96 triệu đô la. Chỉ riêng tổn thất về uy tín đối với một tổ chức đáng lẽ phải được tin cậy nhất nước Úc đã là không thể đo đếm được.

Bản tóm tắt hàng ngày miễn phí

Bạn muốn nhận tin tức Canberra hay nhất hàng ngày? Chúng tôi tổng hợp những tin tức được đọc nhiều nhất tại Canberra và gửi đến hộp thư đến của bạn. Đăng ký