

Il comportamento "quotidiano" che preoccupa i negozi in Australia, ed è in aumento

Con l'avvicinarsi del Natale, l'aumento dei furti nei negozi sta danneggiando i profitti e mettendo a rischio il personale. Cosa c'è dietro?



Secondo una ricerca, i giovani australiani sono più propensi a giustificare furti, modifiche ai prezzi e un uso improprio delle casse self-service. Fonte: Fornito da SBS Chinese

I furti nei negozi sono diventati così implacabili all'Orange Supermarket, nel sud di Sydney, che il personale afferma che ormai sembrano far parte della routine quotidiana, e anche costosa.

Ciò che un tempo era uno spuntino o una bevanda mancanti si è trasformato in centinaia di dollari di perdite giornaliere, alimentando le preoccupazioni nel settore della vendita al dettaglio, mentre i furti aumentano in tutto il paese.

"In pratica, i furti avvengono ogni giorno", ha detto alla SBS News Lizchen Cai, cassiera del supermercato.

"In media, le perdite variano dai 200 ai 300 dollari in alcuni giorni, ma possono arrivare anche a 500 o 600 dollari in altri."

In un anno, ciò equivale a circa 150.000 dollari, una cifra che incide profondamente sui margini già esigui dei piccoli e medi rivenditori.



La cassiera del supermercato di Sydney, Lizhen Cai, ha affermato che il negozio perde dai 200 ai 300 dollari al giorno a causa dei furti nei negozi. Credito: George Chan

La maggior parte dei furti sono di piccola entità e silenziosi, ha affermato il commesso Harry Zhao.

"I casi più comuni sono i piccoli furti, in cui le persone infilano di nascosto bevande o snack nelle loro borse o tasche mentre curiosano", ha detto a SBS News.

Ma sempre più spesso i furti sono accompagnati dal rischio di violenza. L'Associazione dei rivenditori australiani ha lanciato l'allarme: i lavoratori in prima linea in tutto il paese affrontano rischi quotidiani, con un aumento degli incidenti che coinvolgono comportamenti aggressivi e gruppi organizzati che operano oltre i confini statali.

"Quando sorprendiamo qualcuno a rubare, spesso scappa subito e può darsi che ci colpisca o ci combatta per riprendersi gli oggetti", ha detto Zhao.

"Se la situazione degenera, può trasformarsi in uno scontro. Per questo motivo, di solito li lasciamo andare perché non vogliamo che il nostro personale sia in pericolo."

Harry Zhao ha detto che il personale ha lasciato andare i ladri per evitare uno scontro. Fonte: SBS / George Chan

Zhao ha affermato che i trasgressori provengono da tutte le età e da tutte le estrazioni sociali, anche se un gruppo si distingue.



I negozi si preparano ai furti durante le feste

L'Ufficio austaliano di statistica ha registrato lo scorso anno 270.000 furti nei negozi, con un aumento del 7%, il livello più alto degli ultimi due decenni.



L'Ufficio austaliano di statistica ha registrato 270.000 furti nei negozi lo scorso anno, con un aumento del 7%, il livello più alto degli ultimi due decenni. Fonte: SBS / George Chan

"Prevediamo un aumento della criminalità al dettaglio in vista del Natale e invitiamo i commercianti al dettaglio a essere vigili", ha affermato Atto.

"Inoltre, le forze dell'ordine devono intervenire anche per tutelare i rivenditori."

Atto ha affermato che l'aumento dei furti nei negozi potrebbe essere il sintomo di un più ampio cambiamento di atteggiamento.

"In un periodo di allarmante aumento della criminalità, gli australiani sono diventati più tolleranti nei confronti dei furti nei negozi. Il nostro sondaggio ha

rilevato che una persona su quattro ritiene che sia giustificabile, in una certa misura, commettere furti nei negozi, incluso rubare un articolo e non pagarlo", ha affermato.

PER SAPERNE DI PIÙ



Sarah ruba nei supermercati quando non può permettersi di mangiare. Dice che è giustificato

Il rapporto della Monash University ha inoltre rilevato un aumento di comportamenti specifici, tra cui il furto nei negozi (27%), la modifica dei prezzi sui prodotti (30%), la mancata scansione di alcuni articoli ai terminali di cassa automatica (32%) e la scansione di articoli come alternative più economiche (36%).

Perché i furti nei negozi sono in aumento

Vincent Hurley, specializzato nel ruolo contemporaneo della polizia e delle attività di vigilanza nell'ambito delle teorie criminologiche presso la Macquarie University, ha affermato che, per quanto riguarda i furti al dettaglio, l'impennata dei prezzi potrebbe essere il motore di questa tendenza.

"C'è inflazione e stagnazione dei salari, soprattutto per i lavoratori part-time. Quindi, anche per sopravvivere, alcuni considerano il furto un modo per sopravvivere in questa crisi del costo della vita", ha detto a SBS News.

Hurley, ex sovrintendente investigativo della polizia del Nuovo Galles del Sud, ha affermato che la crescita delle casse automatiche, che rendono i pagamenti spersonalizzati, potrebbe essere un altro fattore alla base dell'aumento dei tassi di criminalità.

"[I consumatori] non lo vedono come un furto ai danni di un individuo, di una persona. Lo vedono come un furto ai danni di un'organizzazione, di una società, che non ha volto, non ha identità", ha affermato.

PER SAPERNE DI PIÙ



Gli australiani che pensano che rubare sia giusto e quelli che non sono d'accordo

Un recente sondaggio condotto dalla Retail Traders Association ha rilevato che il 70 per cento dei proprietari di negozi ha segnalato un aumento dei furti nei negozi nell'ultimo anno finanziario.

Secondo Hurley, gli sforzi compiuti dai commercianti, dalla polizia e dagli organi di controllo per reprimere i recidivi, compreso l'uso della tecnologia di riconoscimento facciale, hanno avuto finora un impatto limitato.

"Dovremmo preoccuparci di questa tendenza come società. La criminalità di basso livello può portare a una criminalità molto più ampia e diffusa", ha affermato Hurley.

"Tuttavia le aziende non vogliono la polizia all'interno dei loro locali, perché ciò trasmette un messaggio negativo ai clienti.

"Molte aziende che perdono soldi lo inseriscono nella loro assicurazione. E i criminali ritengono moralmente accettabile rubare nei negozi e farla franca, senza essere denunciati."



Supermercati e altri rivenditori si stanno preparando ad un aumento dei furti durante il periodo natalizio.
Fonte: SBS / SBS Chinese / George Chan

Atto ha affermato che i rivenditori, la polizia e gli organi di controllo hanno

intensificato gli sforzi per reprimere i trasgressori, la maggior parte dei quali, come dimostrano le ricerche, sono recidivi.

"Hanno chiesto leggi nazionali coerenti sulla criminalità e risposte della polizia e hanno lanciato campagne di sensibilizzazione per incoraggiare gli australiani a essere vigili e a segnalare attività sospette", ha affermato.

Tuttavia, molti operatori del commercio al dettaglio temono di perdere la battaglia contro l'aumento della criminalità.

"Se rubi, sei egoista e irrispettoso nei confronti degli altri", ha detto Zhao.

"Crea insicurezza e un senso di pericolo nella comunità."

Questa storia è stata prodotta in collaborazione con SBS Chinese.

Per ricevere le ultime notizie da SBS News, scarica la nostra app e iscriviti alla nostra newsletter .

CONDIVIDERE

