# ऑस्ट्रेलिया में दुकान मालिकों को चिंतित करने वाला 'रोजमर्रा का' व्यवहार - और यह बढ़ता जा रहा है

क्रिसमस नजदीक आने के साथ ही, खुदरा दुकानों में बढ़ती चोरी से मुनाफे में कमी आ रही है और कर्मचारियों की सुरक्षा खतरे में पड़ रही है। इसके पीछे क्या कारण है?

शोध से पता चलता है कि युवा ऑस्ट्रेलियाई चोरी करने, कीमतों में हेरफेर करने और जानबूझकर सेल्फ-सर्विस चेकआउट का दुरुपयोग करने को उचित ठहराने की अधिक संभावना रखते हैं। स्रोत: सप्लाइड / एसबीएस चीनी

**सिडनी के दक्षिण में स्थित ऑरेंज सुपरमार्केट में चोरी की घटनाएं इतनी बढ़ गई हैं कि कर्मचारियों का कहना है कि यह अब उनकी दैनिक दिनचर्या का हिस्सा बन गया है - और यह एक महंगा हिस्सा है।**

पहले जो कभी-कभार कोई स्नैक या पेय पदार्थ गायब हो जाता था, अब वह रोजाना सैकड़ों डॉलर के नुकसान में बदल गया है, जिससे देशभर में चोरी की घटनाओं में वृद्धि के कारण खुदरा क्षेत्र में चिंताएं बढ़ गई हैं।

सुपरमार्केट की कैशियर लिज़चेन काई ने एसबीएस न्यूज़ को बताया, "असल में, चोरी हर दिन होती है।"

"औसतन, कुछ दिनों में नुकसान 200 डॉलर से 300 डॉलर तक होता है, लेकिन अन्य दिनों में यह 500 डॉलर या 600 डॉलर तक बढ़ सकता है।"

एक साल में, यह राशि लगभग 150,000 डॉलर तक पहुंच जाती है - एक ऐसी रकम जो छोटे और मध्यम आकार के खुदरा विक्रेताओं के पहले से ही कम मुनाफे को काफी हद तक कम कर देती है।

सिडनी के एक सुपरमार्केट की कैशियर लिज़ेन काई ने बताया कि चोरी की वजह से स्टोर को प्रतिदिन 200 से 300 डॉलर का नुकसान होता है। (क्रेडिट: जॉर्ज चान)

दुकान के सहायक हैरी झाओ ने कहा कि अधिकतर चोरियां छोटी-मोटी और चुपचाप होती हैं।

उन्होंने एसबीएस न्यूज को बताया, "सबसे आम मामले छोटी-मोटी चोरी के हैं, जहां लोग खरीदारी करते समय चुपके से पेय पदार्थ या स्नैक्स अपने बैग या जेब में डाल लेते हैं।"

लेकिन अब चोरी के साथ हिंसा का खतरा भी बढ़ता जा रहा है। ऑस्ट्रेलियन रिटेलर्स एसोसिएशन ने चेतावनी दी है कि देशभर में फ्रंटलाइन कर्मचारियों को रोजाना जोखिम का सामना करना पड़ता है, जिसमें आक्रामक व्यवहार से जुड़ी घटनाएं बढ़ रही हैं और संगठित समूह राज्यों की सीमाओं के पार काम कर रहे हैं।

"जब हम किसी को चोरी करते हुए पकड़ते हैं, तो वे अक्सर तुरंत भाग जाते हैं और सामान वापस छीनने के लिए हम पर हमला कर सकते हैं या हमसे लड़ सकते हैं," झाओ ने कहा।

"अगर स्थिति बिगड़ती है, तो यह टकराव में बदल सकती है। इसलिए, हम आमतौर पर उन्हें जाने देते हैं क्योंकि हम नहीं चाहते कि हमारे कर्मचारी खतरे में पड़ें।"

हैरी झाओ ने कहा कि कर्मचारियों ने टकराव से बचने के लिए चोरों को जाने दिया। स्रोत: एसबीएस / जॉर्ज चैन

झाओ ने कहा कि अपराधी सभी उम्र और पृष्ठभूमि से आते हैं, हालांकि एक समूह अलग दिखता है।

उन्होंने कहा, "इनमें से अधिकांश युवा लोग हैं।"

यह अक्टूबर में जारी मोनाश विश्वविद्यालय के 18 वर्ष और उससे अधिक आयु के 1,047 ऑस्ट्रेलियाई खरीदारों के हालिया सर्वेक्षण के अनुरूप है।

ऑस्ट्रेलियाई सांख्यिकी ब्यूरो ने पिछले वर्ष खुदरा दुकानों में चोरी की 270,000 घटनाएं दर्ज कीं, जो 7 प्रतिशत की वृद्धि दर्शाती है और पिछले दो दशकों में सबसे अधिक है। स्रोत: एसबीएस / जॉर्ज चैन

"हमें क्रिसमस से पहले खुदरा अपराधों में वृद्धि की उम्मीद है, और हम खुदरा विक्रेताओं से सतर्क रहने का आग्रह करते हैं," एटो ने कहा।

"इसके अलावा, कानून प्रवर्तन एजेंसियों को भी खुदरा विक्रेताओं की सुरक्षा के लिए वहां मौजूद रहने की जरूरत है।"

एटो ने कहा कि दुकानों से सामान चोरी करने की घटनाओं में हुई वृद्धि व्यापक रूप से लोगों के दृष्टिकोण में आए बदलाव का एक लक्षण हो सकती है।

"ऑस्ट्रेलिया में अपराध में खतरनाक वृद्धि के दौरान, लोग खुदरा दुकानों से सामान चुराने को लेकर अधिक सहज हो गए हैं। हमारे सर्वेक्षण में पाया गया कि चार में से एक व्यक्ति का मानना है कि खुदरा दुकानों से सामान चुराना, जिसमें कोई वस्तु लेना और उसका भुगतान न करना शामिल है, कुछ हद तक न्यायसंगत है," उन्होंने कहा।

और पढ़ें

जब सारा के पास खाने के पैसे नहीं होते, तो वह सुपरमार्केट से सामान चुराती है। उसका कहना है कि यह जायज़ है।

मोनाश विश्वविद्यालय की रिपोर्ट में कुछ विशिष्ट व्यवहारों में वृद्धि भी पाई गई, जिनमें दुकान से सामान चुराना (27 प्रतिशत), उत्पादों पर मूल्य टैग बदलना (30 प्रतिशत), सेल्फ-चेकआउट टर्मिनलों पर कुछ वस्तुओं को स्कैन न करना (32 प्रतिशत), और वस्तुओं को सस्ते विकल्पों के रूप में स्कैन करना (36 प्रतिशत) शामिल हैं।

## खुदरा दुकानों में चोरी क्यों बढ़ रही है?

मैक्वेरी विश्वविद्यालय में अपराध विज्ञान के सिद्धांतों के अंतर्गत पुलिस और पुलिसिंग की समकालीन भूमिका में विशेषज्ञता रखने वाले विन्सेंट हर्ली ने कहा कि खुदरा चोरी के मामले में, बढ़ती कीमतें इस प्रवृत्ति को बढ़ावा दे सकती हैं।

उन्होंने एसबीएस न्यूज को बताया, "महंगाई और वेतन में ठहराव है, खासकर अंशकालिक श्रमिकों के लिए। इसलिए, इस महंगाई के संकट में जीवित रहने के लिए कुछ लोग चोरी को भी एक तरीका मान सकते हैं।"

न्यू साउथ वेल्स पुलिस के पूर्व जासूस अधीक्षक हर्ली ने कहा कि सेल्फ-चेकआउट मशीनों का बढ़ता चलन, जो भुगतान प्रक्रिया को गैर-व्यक्तिगत बना देता है, अपराध दर में वृद्धि के पीछे एक और कारक हो सकता है।

उन्होंने कहा, "[उपभोक्ता] इसे किसी व्यक्ति से चोरी के रूप में नहीं देखते हैं। वे इसे एक ऐसे संगठन, एक ऐसी कंपनी से चोरी के रूप में देखते हैं, जिसका कोई चेहरा नहीं है, जिसकी कोई पहचान नहीं है।"

और पढ़ें

ऑस्ट्रेलिया के वे लोग जो चोरी को जायज मानते हैं, और वे लोग जो इससे असहमत हैं।

रिटेल ट्रेडर्स एसोसिएशन द्वारा किए गए एक हालिया सर्वेक्षण में पाया गया कि 70 प्रतिशत दुकान मालिकों ने पिछले वित्तीय वर्ष में चोरी की घटनाओं में वृद्धि की सूचना दी है।

हर्ली के अनुसार, खुदरा विक्रेताओं, पुलिस और शीर्ष निकायों द्वारा बार-बार अपराध करने वालों पर नकेल कसने के लिए किए गए प्रयास - जिनमें चेहरे की पहचान तकनीक का उपयोग भी शामिल है - अब तक सीमित प्रभाव डाल पाए हैं।

हर्ली ने कहा, "एक समाज के रूप में हमें इस प्रवृत्ति के बारे में चिंतित होना चाहिए। छोटे स्तर के अपराध व्यापक और अधिक अपराधों को जन्म दे सकते हैं।"

"लेकिन व्यवसाय अपने परिसर के अंदर पुलिस को नहीं चाहते, क्योंकि इससे ग्राहकों को नकारात्मक संदेश जाता है।"

"घाटा उठाने वाले कई व्यवसाय इसे अपने बीमा में शामिल कर लेते हैं। और अपराधी इसे नैतिक रूप से स्वीकार्य मानते हैं कि वे दुकानों से चोरी करें और बिना किसी चुनौती के बच निकलें।"

सुपरमार्केट और अन्य खुदरा विक्रेता क्रिसमस के दौरान चोरी की घटनाओं में वृद्धि की आशंका से जूझ रहे हैं। स्रोत: एसबीएस / एसबीएस चाइनीज / जॉर्ज चैन

एटो ने कहा कि खुदरा विक्रेताओं, पुलिस और शीर्ष निकायों ने अपराधियों पर नकेल कसने के प्रयासों को तेज कर दिया है, जिनमें से अधिकांश, शोध से पता चलता है कि बार-बार अपराध करने वाले हैं।

उन्होंने कहा, "उन्होंने राष्ट्रीय अपराध कानूनों और पुलिस की प्रतिक्रियाओं में एकरूपता लाने की मांग की है और ऑस्ट्रेलियाई लोगों को सतर्क रहने और संदिग्ध गतिविधियों की रिपोर्ट करने के लिए प्रोत्साहित करने हेतु जागरूकता अभियान शुरू किए हैं।"

हालांकि, खुदरा क्षेत्र से जुड़े कई लोगों को डर है कि वे बढ़ते अपराध के खिलाफ लड़ाई हार रहे हैं।

"चोरी करना स्वार्थीपन है और दूसरों के प्रति असंवेदनशीलता है," झाओ ने कहा।

"इससे समुदाय में असुरक्षा और खतरे की भावना पैदा होती है।"

*यह कहानी एसबीएस चाइनीज के सहयोग से तैयार की गई थी ।*

***एसबीएस न्यूज़ की नवीनतम खबरों के लिए, हमारा ऐप डाउनलोड करें और हमारे न्यूज़लेटर की सदस्यता लें ।***

शेयर करना