

Η «καθημερινή» συμπεριφορά που ανησυχεί τους καταστηματάρχες στην Αυστραλία — και βρίσκεται σε άνοδο

Καθώς πλησιάζουν τα Χριστούγεννα, η αυξανόμενη κλοπή στο λιανικό εμπόριο κοστίζει κέρδη και θέτει σε κίνδυνο το προσωπικό. Τι κρύβεται πίσω από αυτό;



Οι νεότεροι Αυστραλοί είναι πιο πιθανό να δικαιολογούν την κλοπή, την αλλαγή των ετικετών τιμών και την σκόπιμη κατάχρηση των ταμείων αυτοεξυπηρέτησης, σύμφωνα με έρευνα. Πηγή: Supplied / SBS Chinese

Οι κλοπές από καταστήματα έχουν γίνει τόσο αμείλικτες στο σούπερ μάρκετ Orange στα νότια του Σίδνεϊ που το προσωπικό λέει ότι πλέον τις νιώθεις σαν μέρος της καθημερινής ρουτίνας — και μάλιστα δαπανηρές.

Αυτό που κάποτε ήταν το σπάνιο χαμένο σνακ ή ποτό έχει κλιμακωθεί σε ημερήσιες απώλειες εκατοντάδων δολαρίων, τροφοδοτώντας ανησυχίες σε ολόκληρο τον τομέα του λιανικού εμπορίου καθώς οι κλοπές αυξάνονται σε εθνικό επίπεδο.

«Ουσιαστικά, οι κλοπές συμβαίνουν κάθε μέρα», δήλωσε στο SBS News η ταμίας του σούπερ μάρκετ, Λίζτσεν Κάι.

«Κατά μέσο όρο, οι απώλειες κυμαίνονται από 200 έως 300 δολάρια σε ορισμένες ημέρες, αλλά μπορούν να αυξηθούν σε 500 ή 600 δολάρια σε άλλες.»

Σε διάστημα ενός έτους, αυτό ανέρχεται σε περίπου 150.000 δολάρια - ένα ποσό που μειώνει σημαντικά τα ήδη μικρά περιθώρια κέρδους για τους μικρούς και

μεσαίους λιανοπωλητές.



Η ταμίας του σούπερ μάρκετ στο Σίδνεϊ, Λίζεν Κάι, δήλωσε ότι το κατάστημα χάνει 200 έως 300 δολάρια την ημέρα από κλοπές. Πίστωση: Τζορτζ Τσαν

Οι περισσότερες κλοπές είναι μικροσκοπικές και αθόρυβες, δήλωσε ο υπάλληλος καταστήματος Χάρι Ζάο.

«Οι πιο συνηθισμένες περιπτώσεις είναι οι μικροκλοπές, όπου οι άνθρωποι βάζουν ήσυχα ποτά ή σνακ στις τσάντες ή τις τσέπες τους ενώ ψαχουλεύουν», δήλωσε στο SBS News.

Ωστόσο, ολοένα και περισσότερο, η κλοπή συνοδεύεται από απειλή βίας. Ο Σύνδεσμος Λιανοπωλητών Αυστραλίας έχει προειδοποιήσει ότι οι εργαζόμενοι στην πρώτη γραμμή σε όλη τη χώρα αντιμετωπίζουν καθημερινούς κινδύνους, με περισσότερα περιστατικά που αφορούν επιθετική συμπεριφορά και οργανωμένες ομάδες να δρουν σε όλες τις πολιτειακές περιοχές.

«Όταν πιάνουμε κάποιον να κλέβει, συχνά τρέχει αμέσως έξω και μπορεί να μας χτυπήσει ή να μας πολεμήσει για να μας αρπάξει πίσω τα αντικείμενα», είπε ο Ζάο.

«Εάν η κατάσταση κλιμακωθεί, μπορεί να εξελιχθεί σε αντιπαράθεση. Έτσι, συνήθως τους αφήνουμε να φύγουν επειδή δεν θέλουμε να κινδυνεύσει το προσωπικό μας».

Ο Χάρι Ζάο είπε ότι το προσωπικό άφησε τους κλέφτες ελεύθερους για να αποφύγουν μια αντιπαράθεση. Πηγή: SBS / George Chan

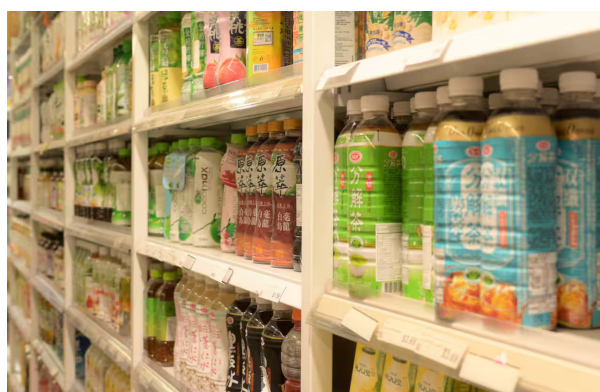
Ο Ζάο είπε ότι οι παραβάτες προέρχονται από όλες τις ηλικίες και τα υπόβαθρα,



ηλικίας 18 έως 34 ετών σήκωσαν σπηλ κλοπή σε καταστήματα λιανικής ήταν δικαιολογημένη σε κάποιο βαθμό», δήλωσε στο SBS News.

Τα καταστήματα προετοιμάζονται για κλοπές στις γιορτές

Η Στατιστική Υπηρεσία της Αυστραλίας κατέγραψε 270.000 κλοπές σε καταστήματα λιανικής πέρυσι, σημειώνοντας αύξηση 7% - το υψηλότερο επίπεδο εδώ και δύο δεκαετίες.



Η Στατιστική Υπηρεσία της Αυστραλίας κατέγραψε 270.000 κλοπές σε καταστήματα λιανικής πέρυσι, σημειώνοντας αύξηση 7% — το υψηλότερο επίπεδο εδώ και δύο δεκαετίες. Πηγή: SBS / George Chan

«Αναμένουμε αύξηση της εγκληματικότητας στο λιανικό εμπόριο ενόψει των Χριστουγέννων και προτρέπουμε τους λιανοπωλητές να είναι σε εγρήγορση», δήλωσε ο Άτο.

«Επίσης, οι αρχές επιβολής του νόμου πρέπει να είναι εκεί έξω και να φροντίζουν και τους λιανοπωλητές.»

Ο Άτο είπε ότι η αύξηση των κλοπών από καταστήματα μπορεί να είναι σύμπτωμα μιας ευρύτερης αλλαγής στις νοοτροπίες.

«Κατά τη διάρκεια μιας ανησυχητικής αύξησης της εγκληματικότητας, οι άνθρωποι στην Αυστραλία έχουν γίνει πιο ανεκτικοί απέναντι στις κλοπές λιανικής. Η έρευνά μας διαπίστωσε ότι ένας στους τέσσερις πιστεύει ότι είναι δικαιολογημένο σε κάποιο βαθμό να διαπράξει κανείς κλοπή λιανικής, συμπεριλαμβανομένης της αφαίρεσης ενός αντικειμένου και της μη πληρωμής για αυτό», είπε.

ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ



Η Σάρα κλέβει από τα σούπερ μάρκετ όταν δεν έχει την οικονομική δυνατότητα να φάει. Λέει ότι είναι δικαιολογημένο.

Η έκθεση του Πανεπιστημίου Monash διαπίστωσε επίσης αύξηση συγκεκριμένων συμπεριφορών, όπως η κλοπή από καταστήματα (27%), η αλλαγή των ετικετών τιμών σε προϊόντα (30%), η μη σάρωση ορισμένων ειδών στα τερματικά αυτοεξυπηρέτησης (32%) και η σάρωση ειδών ως φθηνότερες εναλλακτικές λύσεις (36%).

Γιατί οι κλοπές λιανικής αυξάνονται

Ο Βίνσεντ Χάρλεϊ, ο οποίος ειδικεύεται στον σύγχρονο ρόλο της αστυνομίας και της αστυνόμευσης στο πλαίσιο των εγκληματολογικών θεωριών στο Πανεπιστήμιο Macquarie, δήλωσε ότι όσον αφορά τις κλοπές λιανικής, οι αυξανόμενες τιμές μπορεί να καθοδηγούν την τάση.

«Υπάρχει πληθωρισμός και στασιμότητα των μισθών, ειδικά για τους εργαζόμενους μερικής απασχόλησης. Έτσι, ακόμη και για να επιβιώσουν, κάποιοι θα θεωρούσαν την κλοπή ως έναν τρόπο επιβίωσης σε αυτή την κρίση κόστους

ζωής», δήλωσε στο SBS News.

Ο Hurley, πρώην επιθεωρητής ντετέκτιβ στην αστυνομία της Νέας Νότιας Ουαλίας, δήλωσε ότι η αύξηση των αυτοεξυπηρετούμενων ταμείων, τα οποία αποπροσωποποιούν τις πληρωμές, μπορεί να είναι ένας άλλος παράγοντας πίσω από την αύξηση των ποσοστών εγκληματικότητας.

«[Οι καταναλωτές] δεν το βλέπουν ως κλοπή από ένα άτομο, από ένα άτομο. Το βλέπουν ως] κλοπή από έναν οργανισμό, μια εταιρεία, η οποία δεν έχει πρόσωπο, δεν έχει ταυτότητα», είπε.

ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ



Οι Αυστραλοί που πιστεύουν ότι είναι εντάξει να κλέβεις, και όσοι διαφωνούν

Μια πρόσφατη έρευνα του Συνδέσμου Λιανεμπόρων διαπίστωσε ότι το 70% των ιδιοκτητών καταστημάτων ανέφεραν αύξηση των κλοπών από καταστήματα κατά το τελευταίο οικονομικό έτος.

Οι προσπάθειες των λιανοπωλητών, της αστυνομίας και των κορυφαίων φορέων για την καταστολή των επαναλαμβανόμενων παραβατών — συμπεριλαμβανομένης της χρήσης τεχνολογίας αναγνώρισης προσώπου — έχουν μέχρι στιγμής περιορισμένο αντίκτυπο, σύμφωνα με τον Hurley.

«Θα πρέπει να ανησυχούμε για αυτήν την τάση ως κοινωνία. Η εγκληματικότητα χαμηλού επιπέδου μπορεί να οδηγήσει σε πολύ ευρύτερη και περισσότερη εγκληματικότητα», δήλωσε ο Χάρλεϊ.

«Ωστόσο, οι επιχειρήσεις δεν θέλουν την αστυνομία μέσα στις εγκαταστάσεις τους, επειδή στέλνει αρνητικό μήνυμα στους πελάτες.»

«Τόσες πολλές επιχειρήσεις που χάνουν χρήματα το ενσωματώνουν στην ασφάλειά τους. Και οι εγκληματίες θεωρούν ηθικά αποδεκτό να κλέβουν από καταστήματα και να τη γλιτώνουν, χωρίς να αμφισβητούνται.»



Τα σούπερ μάρκετ και άλλοι λιανοπωλητές προετοιμάζονται για αύξηση των κλοπών κατά τη διάρκεια των Χριστουγέννων. Πηγή: SBS / SBS Chinese / George Chan

Ο Άτο είπε ότι οι λιανοπωλητές, η αστυνομία και οι κορυφαίες αρχές έχουν εντείνει τις προσπάθειες για την καταστολή των παραβατών, οι περισσότεροι από τους οποίους, σύμφωνα με έρευνες, είναι επαναλαμβανόμενοι παραβάτες.

«Έχουν ζητήσει συνεπείς εθνικούς νόμους για το έγκλημα και συνεπείς αντιδράσεις της αστυνομίας και έχουν ξεκινήσει εκστρατείες ευαισθητοποίησης για να ενθαρρύνουν τους Αυστραλούς να είναι σε εγρήγορση και να αναφέρουν ύποπτες δραστηριότητες», είπε.

Ωστόσο, πολλοί στην πρώτη γραμμή του λιανικού εμπορίου φοβούνται ότι χάνουν τη μάχη ενάντια στην αυξανόμενη εγκληματικότητα.

«Αν κλέψεις, είναι εγωιστικό και ασέβεια προς τους άλλους», είπε ο Ζάο.

«Δημιουργεί ανασφάλεια και αίσθημα κινδύνου στην κοινότητα».

Αυτή η ιστορία δημιουργήθηκε σε συνεργασία με το SBS Chinese .

Για τα τελευταία νέα από το SBS News, κατεβάστε την εφαρμογή μας και εγγραφείτε στο ενημερωτικό μας δελτίο .