English → Hindi

लाइव देखें BBC सदस्यता लें दाखिल करना

घर समाचार खेल व्यापार नवाचार स्वास्थ्य संस्कृति आर्ट्स एक यात्रा धरती ऑडियो वीडियो रहना वृत्तचि

'यह डरावना है': बाल देखभाल संबंधी दुर्व्यवहार के मामलों ने ऑस्ट्रेलियाई माता-पिता में दहशत पैदा कर दी है

7 अगस्त 2025

शेयर करना बचाना

लाना लैम
बीबीसी न्यूज़, सिडनी

हाल के वर्षों में बाल देखभाल उद्योग में तेजी से वृद्धि हुई है।

बेन ब्रैडशॉ सप्ताह में दो बार अपने छोटे बेटे को सिडनी के एक चाइल्डकेयर सेंटर में छोड़कर काम पर चले जाते हैं।

ऑस्ट्रेलिया भर में हजारों माता-पिता और देखभाल करने वालों की तरह, 40 वर्षीय व्यक्ति को हमेशा से यह विश्वास था कि कर्मचारी उसके बच्चे के सर्वोत्तम हितों को ध्यान में रखते हैं।

लेकिन दो बच्चों के पिता का कहना है कि हाल के महीनों में, ऑस्ट्रेलिया भर के केंद्रों में कथित यौन और शारीरिक शोषण के कई हाई-प्रोफाइल मामलों के सामने आने के बाद, बाल देखभाल प्रणाली में वह विश्वास "कमजोर" हो गया है।

"यह तिलचट्टों के बारे में पुरानी कहावत की तरह है - अगर आपको अपने घर में एक तिलचट्टा दिखता है, तो 10 ऐसे हैं जो आपको दिखाई नहीं देते। यही वो तिलचट्टे होते हैं जो पकड़े जाते हैं। जो तिलचट्टे दिखाई नहीं देते, वे ज़्यादा डरावने होते हैं," उन्होंने बीबीसी को बताया।

पिछले कुछ हफ्तों में, विक्टोरिया में 2,000 बच्चों को संक्रामक रोग परीक्षण कराने के लिए कहा गया है, क्योंकि एक चाइल्डकेयर वर्कर पर शिशुओं के सामूहिक यौन शोषण का आरोप लगाया गया है ; पुलिस ने सिडनी के एक व्यक्ति का नाम लिया है, जो 60 आफ्टर-स्कूल-केयर प्रदाताओं के लिए काम करता था और उस पर अपनी देखरेख में बच्चों की "अश्लील" तस्वीरें लेने का आरोप है; क्वींसलैंड की एक महिला को एक साल के बच्चे को प्रताड़ित करने के आरोपों पर अदालत का सामना करना पड़ा है; और सिडनी में दो अन्य कर्मचारियों पर एक छोटे बच्चे के शरीर पर चोट के निशान छोड़ने के बाद आरोप लगाए गए हैं।

यह घटना ऐसे समय में सामने आई है जब देश अभी भी बाल देखभाल कार्यकर्ता एशले पॉल ग्रिफिथ के अपराधों से उबर नहीं पाया है - जिसे "ऑस्ट्रेलिया के सबसे बुरे बाल यौन शोषण करने वालों में से एक" कहा जाता है - जिसे पिछले साल के अंत में लगभग 70 लड़कियों के साथ बलात्कार और यौन शोषण के लिए आजीवन कारावास की सजा सुनाई गई थी।

आरोपों की इस श्रृंखला ने अभिभावकों के बीच दहशत और भय पैदा कर दिया है, बाल सुरक्षा अधिवक्ताओं ने एक खतरनाक रूप से अक्षम प्रणाली को ठीक करने के लिए कार्रवाई की मांग की है, और राजनेताओं ने ऑस्ट्रेलिया के सबसे कमजोर लोगों को सुरक्षित रखने के लिए सुधार का वादा किया है।

"कुछ बाल देखभाल केंद्र अभी भी सुरक्षित हैं, लेकिन मौजूदा बाल देखभाल प्रणाली निश्चित रूप से बच्चों की रक्षा करने या उनकी सुरक्षा को प्राथमिकता देने के लिए काम नहीं कर रही है," यह बात बाल संरक्षण की अग्रणी पैरोकार हेट्टी जॉनस्टन कहती हैं।

"यह हर कदम पर विफल रहता है।"

तीव्र विकास, अधिक जोखिम

हाल के वर्षों में, अधिक से अधिक बच्चों को प्रारंभिक बचपन की शिक्षा और देखभाल तक पहुंच प्रदान करने के लिए देशव्यापी प्रयास किए गए हैं, जिससे शोध के अनुसार कई सकारात्मक दीर्घकालिक प्रभाव पड़ते हैं।

संघीय और राज्य सरकारों द्वारा इस क्षेत्र में लाखों डॉलर का निवेश किया गया है, जिसमें निम्न और मध्यम आय वाले परिवारों के लिए तीन दिनों की चाइल्डकेयर की गारंटी देने के लिए धन भी शामिल है।

लीह ब्रोमफील्ड उन लोगों में से हैं जो इस क्षेत्र में अधिक विनियमन की मांग कर रही हैं।

इन उपायों के कारण इस क्षेत्र में तेजी से वृद्धि हुई है, जिसके परिणामस्वरूप नए केंद्रों की बाढ़ आ गई है और योग्य कर्मचारियों की कमी और भी बढ़ गई है।

ऑस्ट्रेलियाई बाल संरक्षण केंद्र की निदेशक प्रोफेसर लीह ब्रोमफील्ड का कहना है कि इस वृद्धि के कारण "महत्वपूर्ण कमजोरियां" उत्पन्न हुई हैं।

"जब भी आप किसी चीज को बहुत तेजी से बढ़ाते हैं, तो उसके साथ जोखिम भी आते हैं," वह कहती हैं, और नियमों और निगरानी की कमी, प्रबंधकों के लिए सीमित प्रशिक्षण, और कार्यबल की असमान और अनौपचारिक प्रकृति जैसे जोखिमों को गिनाती हैं।

"इन सब बातों को मिलाकर देखें तो आपने एक ऐसे अपराधी के दृष्टिकोण से एक कमजोर प्रणाली बना दी है... एक ऐसी प्रणाली जहां घुसपैठ करना आसान है।"

मेलबर्न में हुए बाल यौन शोषण मामले के मद्देनजर, जिसमें जोशुआ डेल ब्राउन पर आठ शिशुओं के साथ दुर्व्यवहार के 70 आरोप लगाए गए थे, संघीय सरकार ने गुणवत्ता और सुरक्षा मानकों का उल्लंघन करने वाले प्रदाताओं से वित्त पोषण छीनने के लिए खुद को अधिक शक्तियां प्रदान कीं।

संघीय शिक्षा मंत्री जेसन क्लेयर ने कहा कि यह उपाय "केंद्रों को बंद करने" के लिए नहीं बल्कि उन पर "मानकों को बढ़ाने" के लिए दबाव बढ़ाने के लिए बनाया गया था।

लेकिन मिस्टर ब्रैडशॉ इससे भी अधिक चाहते हैं। उनका कहना है कि किसी केंद्र से धन हटाना "अपराध को नहीं रोकता, बल्कि उसे दंडित करता है"।

"आपको ऐसे काम करने होंगे जो सक्रिय प्रकृति के हों।"

सुरक्षित स्थान बनाना

कथित अपराधों की इस बाढ़ ने बच्चों की बेहतर सुरक्षा के उपायों को लेकर देश भर में तीखी बहस छेड़ दी है। बच्चों की देखभाल में पुरुषों की भूमिका को सीमित करना सबसे विवादास्पद सुझावों में से एक है।

डायपर बदलने और बच्चों को शौचालय ले जाने जैसे कुछ कार्यों से पुरुषों को प्रतिबंधित करने के लिए सार्वजनिक रूप से मांग उठाई गई - हालांकि कुछ लोगों ने चेतावनी दी कि इससे महिला कर्मचारियों पर अतिरिक्त दबाव पड़ सकता है।

बाल शोषण पीड़ितों की पैरोकार लुईस एडमंड्स कहती हैं, "यह पुरुष शिक्षकों पर प्रतिबंध लगाने के बारे में नहीं है, बल्कि परिवारों को स्वायत्तता और सूचित विकल्प प्रदान करने के बारे में है।"

ब्राउन के मामले ने जी8 एजुकेशन (जो उस केंद्र का मालिक था जहां वह काम करता था) को तथाकथित "निजी देखभाल छूट" लागू करने के लिए प्रेरित किया, जिससे माता-पिता और देखभाल करने वालों को यह चुनने का अवसर मिला कि निजी और संवेदनशील कर्तव्यों का निर्वहन कौन करेगा। इसने अपने सभी केंद्रों पर सीसीटीवी लगाने का भी वादा किया ।

आपूर्ति

जोशुआ डेल ब्राउन पर आठ शिशुओं से संबंधित दुर्व्यवहार के 70 आरोप लगे हैं।

सुश्री जॉनस्टन - जिन्होंने बाल संरक्षण समूह ब्रेवहार्ट्स की स्थापना की - का कहना है कि ये स्वाभाविक प्रतिक्रियाएं हैं, लेकिन उन्होंने चेतावनी दी कि हालांकि "पुरुष निश्चित रूप से अधिक जोखिम में हैं", महिलाएं भी बच्चों का शोषण करती हैं और अपराधी सभी प्रकार की परिस्थितियों में ऐसा कर सकते हैं।

"वे अवसरवादी होते हैं... जब दूसरे ध्यान नहीं देते, जब वे विचलित होते हैं, आत्मसंतुष्ट होते हैं, उदासीन होते हैं या बहुत अधिक भरोसेमंद होते हैं, तो वे अपराधियों के लिए 'अवसर' पैदा करते हैं।"

बच्चों की सुरक्षा में सुधार के लिए केंद्र अन्य व्यावहारिक उपाय भी अपना सकते हैं, जिनमें हर समय बच्चों पर सीधी नजर रखने वाले दो शिक्षकों की नियुक्ति और केंद्रों में उन जगहों को खत्म करना शामिल है जहां से बच्चों को दिखाई नहीं देता - ठोस दरवाजों को कांच के पैनल से बदलना, बिना खिड़की वाली दीवारों को हटाना और "आकस्मिक निगरानी" के लिए अधिक दर्पण लगाना।

सुश्री जॉनस्टन कहती हैं, "इसका मकसद शिकारियों को कोनों और दरारों में छिपने या अलग-थलग पड़ने के अवसरों को कम करना है।"

मैदानी जगह पर छुपना

लेकिन विशेषज्ञों का कहना है कि व्यापक प्रणालीगत सुधार की भी लंबे समय से आवश्यकता है।

2017 में, चर्चों, स्कूलों और बाल देखभाल केंद्रों जैसी संस्थागत सेटिंग्स में बच्चों के यौन शोषण की जांच के लिए वर्षों तक गठित एक शाही आयोग से 400 से अधिक सिफारिशें सामने आईं, लेकिन आलोचकों का कहना है कि कुछ सबसे महत्वपूर्ण परिवर्तनों पर प्रगति रुक गई है।

उन उत्कृष्ट सिफारिशों में से एक, जिस पर इस महीने एक बैठक में देश के अटॉर्नी-जनरलों द्वारा चर्चा की जाएगी, बच्चों के साथ काम करने वालों पर ऑस्ट्रेलिया की निगरानी प्रणाली में सुधार करना है।

वर्तमान में, प्रत्येक राज्य और केंद्र शासित प्रदेश उन लोगों के लिए अनिवार्य पुलिस जांच प्रक्रिया पूरी करते हैं जो बच्चों के साथ काम करते हैं, लेकिन वे आपस में जानकारी साझा नहीं करते हैं। अधिवक्ताओं ने एक राष्ट्रीयकृत प्रणाली की मांग की है, लेकिन कुछ का कहना है कि ये जांचें पर्याप्त नहीं हैं।

"यह असंगत है, और पिछली सजाओं पर बहुत अधिक निर्भर करता है," सुश्री एडमंड्स कहती हैं।

उदाहरण के लिए, कई लोगों का कहना है कि इस प्रणाली में औपचारिक शिकायतों, कार्यस्थल पर दी गई चेतावनियों, पुलिस की खुफिया जानकारी और शाही आयोग के बाद स्थापित राष्ट्रीय निवारण योजना में गोपनीय आवेदनों में कथित दुर्व्यवहार करने वालों के रूप में पहचाने गए लोगों जैसे संदिग्ध संकेतों को शामिल किया जाना चाहिए।

विशेषज्ञों का तर्क है कि व्यापक स्तर पर जांच करना महत्वपूर्ण है, क्योंकि बाल शोषण के आरोपों को अदालत में साबित करना मुश्किल हो सकता है। अक्सर गवाह छोटे बच्चे होते हैं, जो या तो बोल नहीं पाते या उनकी शब्दावली सीमित होती है, उन्हें याददाश्त संबंधी समस्याएं हो सकती हैं, और अक्सर उनमें स्थिति को समझने की क्षमता की कमी होती है।

"किसी को रंगे हाथों पकड़ना और संदेह से परे इसे साबित कर पाना लगभग असंभव है," सुश्री जॉनस्टन कहती हैं।

बाल शोषण के आरोपों को साबित करना मुश्किल हो सकता है।

इसीलिए प्रोफ़ेसर ब्रोमफ़ील्ड उन लोगों में शामिल हैं जो बाल देखभाल क्षेत्र के लिए एक राष्ट्रीय पंजीकरण योजना की मांग कर रहे हैं – जैसी कि डॉक्टरों या शिक्षकों के लिए मौजूद हैं। इसमें कर्मचारियों को अपनी योग्यता साबित करनी होगी, विस्तृत कार्य इतिहास प्रस्तुत करना होगा और उन्हें आचार संहिता का पालन करना होगा।

अधिवक्ताओं का तर्क है कि यह प्रणाली उन कई चीजों को भी पकड़ सकती है जिन्हें वर्तमान में बच्चों के साथ काम करने की जांच में शामिल नहीं किया जाता है।

प्रोफेसर ब्रोमफील्ड कहते हैं, "अक्सर बाल यौन शोषण के मामलों में, जब आप पीछे मुड़कर देखते हैं, तो आपको बहुत सारे चेतावनी संकेत दिखाई देते हैं।"

"हो सकता है कि कोई पैटर्न हो, लेकिन [फिलहाल] हमें वह दिखाई नहीं दे रहा है क्योंकि वे राज्यों के बीच, क्षेत्रों के बीच या प्रदाताओं के बीच घूम रहे हैं।"

श्री ब्रैडशॉ का कहना है कि कर्मचारियों के बारे में अधिक जानकारी उपलब्ध होने से उनके जैसे माता-पिता को सोच-समझकर निर्णय लेने में मदद मिलेगी।

वह बताते हैं कि उनके परिवार के लिए बच्चों की देखभाल एक आवश्यकता है, क्योंकि वह पूर्णकालिक नौकरी करते हैं और उनकी पत्नी, जो एक हाई स्कूल शिक्षिका हैं, सप्ताह में चार दिन काम करती हैं।

लेकिन अक्सर, चाइल्डकेयर सेंटर के कर्मचारियों के बारे में शिक्षकों और प्रशिक्षकों की "दीवार पर लगी तस्वीरों" के अलावा बहुत कम जानकारी होती है, इसलिए माता-पिता को अक्सर "माहौल के आधार पर" प्रदाता का आकलन करना पड़ता है।

"यह एक तरह का रहस्यमय माहौल है और आप बंधे हुए हैं क्योंकि आपको अपने बच्चों को चाइल्डकेयर में रखना पड़ता है ताकि आप बड़े शहर में रहने का खर्च उठा सकें।"

प्रोफेसर ब्रोमफील्ड का कहना है कि यहीं पर माता-पिता के लिए भी अधिक शिक्षा की आवश्यकता है, ताकि वे जान सकें कि कौन से प्रश्न पूछने हैं और सबसे खराब स्थिति में, खुद ही संवारने के संकेतों को कैसे पहचानना है।

सुझावों में किसी सेवा प्रदाता की बाल सुरक्षा नीतियों के बारे में पूछताछ करना, उसके कर्मचारियों के बदलाव के बारे में पूछना और किसी भी दृश्यता संबंधी समस्याओं के लिए भौतिक स्थानों का आकलन करना शामिल है।

बाल देखभाल केंद्रों में खुली जगहें दुर्व्यवहार को रोकने में मदद कर सकती हैं।

विशेषज्ञों का कहना है कि इस क्षेत्र के प्रबंधकों को समस्याग्रस्त व्यवहार या पैटर्न को रोकने और पहचानने के तरीके के बारे में बेहतर और अधिक नियमित प्रशिक्षण देने की भी आवश्यकता है।

प्रोफेसर ब्रोमफील्ड - जो बाल यौन शोषण की शाही जांच आयोग का संचालन करने वाली टीम का हिस्सा थीं - के लिए ये ऐसी बातचीत हैं जो वह एक दशक से अधिक समय से कर रही हैं।

लेकिन उन्हें उम्मीद है कि मौजूदा संकट ऑस्ट्रेलिया को और अधिक कार्रवाई करने के लिए प्रेरित करेगा।

प्रोफेसर ब्रोमफील्ड कहते हैं, "शायद जो चीजें होंगी उनमें से एक यह होगी कि बच्चों की सुरक्षा को प्राथमिकता देने के लिए अधिक राजनीतिक इच्छाशक्ति होगी।"

"सबसे बड़ा सबक यह है कि बच्चों की सुरक्षा के मामले में हम कभी भी अपनी पिछली उपलब्धियों पर संतुष्ट होकर नहीं बैठ सकते।"

"अपराधी लगातार चालाक होते जा रहे हैं और हमारे मौजूदा सिस्टम को चकमा देकर अपराध कर रहे हैं। हम अतीत के सबक को नहीं भूल सकते... और हम यह नहीं मान सकते कि यह समस्या खत्म हो गई है।"

ऑस्ट्रेलिया बच्चों को सोशल मीडिया से प्रतिबंधित करना चाहता है। क्या यह कारगर होगा?
'सिर की चोट का व्यवसायीकरण': ऑस्ट्रेलियाई लोग अपने घर के पिछवाड़े खेले जाने वाले टक्कर वाले खेल को वैश्विक स्तर पर ले जा रहे हैं

बच्चों की देखभाल करने ऑस्ट्रेलिया

संबंधित

धोखाधड़ी के आरोपों के मद्देनजर ट्रंप प्रशासन मिनेसोटा से बाल देखभाल निधि रोक रहा है।

अधिक बच्चों को निःशुल्क नर्सरी घंटे मिलेंगे

▶ बच्चों की देखभाल संबंधी सुधारों से परिवारों को बहुत बड़ा लाभ होगा।